

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

Comité de Rendición de Cuentas Social ACTA No. 002			Fecha: 29/04/2025
			Hora inicio: 2:30 p.m. final: 3:30 p.m.
			PÁG 1 de 37
Reunión convocada por:	Comunicadora María Adelaida Vélez	Lugar:	Sala de Juntas HMUA

OBJETIVO:

Realizar la evaluación del proceso de rendición de cuentas en audiencia pública sobre la Gestión de la vigencia 2024, realizada el día 24 de abril de 2025. (Convocatoria, planeación, logística y ejecución del espacio de participación)

ASISTENTES

Elkin Evelio Herrera Palacio	Jefe Planeación y Proyectos- Coordinador del Comité
Jose Eleazar Pemberthy	Jefe de Mercadeo y Ventas
María Adelaida Vélez Restrepo	Comunicadora
Katherine Vélez Álvarez	Comunicadora
Lucelly Amparo Araque	Presidenta Asociación de Usuarios HMUA
María Isabel Vasco	Representante de la Comunidad
Jhon Jairo Buitrago	Representante Junta Directiva
Jose Acevedo	Representante COPACO

	Formato		Código	FTHC10
	CONTROL DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES Y REUNIONES		Versión	2
			Vigencia	Mayo de 2015

"Cláusula de Confidencialidad, Aplicable sólo para la reunión de los Comités institucionales: Los abajo firmantes declaramos que hemos asistido a la reunión del Comité y en consecuencia nos comprometemos bajo la gravedad de juramento a guardar estricta confidencialidad sobre todos los temas y asuntos tratados en dicha reunión. Conocemos que el secreto profesional nos obliga tanto por ética profesional, como por el ordenamiento legal Colombiano, y por ello nos comprometemos a evitar comentarios por fuera de la reunión que puedan lesionar o generar algún riesgo tanto a la dignidad de las personas como a los intereses de la ESE Hospital Manuel Uribe Ángel de Envigado."

Fecha: Abil 29 / 2025 Hora de Inicio: 2:30 PM Hora de Terminación:

Lugar: Sala de Juntas HMUA Refrigerio: Si No X VideoBeam: Si No X

Asunto: Comité Evaluación Rendición de Cuentas HMUA

Temas Tratados: Convocatoria, planeación, logística y ejecución de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas 2024, de la vigencia 2024

FACILITADOR:				
	Nombre Asistente	Cédula	Servicio	Empresa
1	<u>Jose Eleazar Pemberthy</u>	7	<u>Mercadeo</u>	<u>HMUA</u>
2	<u>Maria Isabel Vasco</u>	1	<u>USUARIOS</u>	<u>USUARIOS</u>
3	<u>Jhon Jairo Buitrago</u>	9	<u>USUARIOS</u>	<u>USUARIOS</u>
4	<u>Jose Fernando Acevedo</u>	1	<u>COPACO</u>	<u>COPACO</u>
5	<u>Lucelly Amparo Araque</u>	2	<u>a. u. H. H. U. A.</u>	
6	<u>Elkin Evelio Herrera</u>	1	<u>Planeación</u>	<u>ESE HMUA</u>
7	<u>Katherine Vélez Álvarez</u>	1	<u>Mercadeo</u>	<u>HMUA</u>
8	<u>María Adelaida Vélez</u>	2	<u>Herencia</u>	<u>HMUA</u>

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

AGENDA DE TRABAJO

1. Evaluar el cumplimiento de las actividades programadas para la ejecución de la Audiencia Pública de rendición de cuentas 2025, vigencia 2024.
2. Definir el grado de avance y cumplimiento de las estrategias y objetivos en la Audiencia Pública Híbrida (virtual y presencial).
3. Analizar las propuestas, intervenciones e inquietudes manifestadas por la comunidad antes, durante o después de la audiencia pública.
4. Establecer acciones de mejora que contribuyan a fortalecer el dialogo y el control social en los espacios de participación de la comunidad en el hospital HMUA.

DESARROLLO

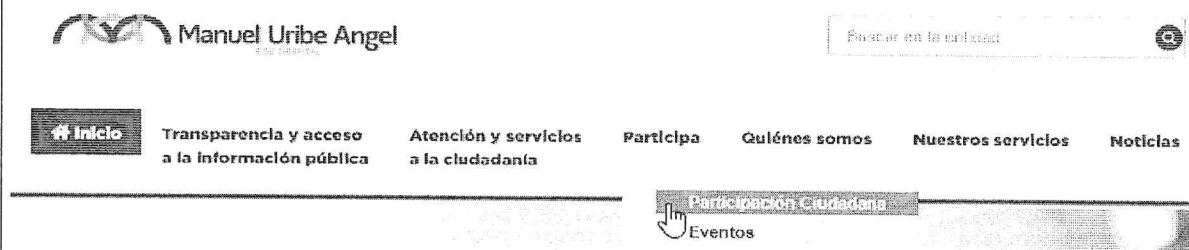
1. Actividades Ejecutadas de acuerdo con lo Planeado

Acorde con las acciones propuestas por los integrantes del Comité de Rendición de Cuentas Social de la ESE HMUA, en la reunión del 07 de marzo 2025 se relaciona la ejecución de las mismas:

1.1. *Elaboración del Informe de la Gestión 2024 publicado el 24 de marzo de 2025 en la página web de la E.S.E.*

El 24 de marzo de 2025, luego de la recopilación y validación de toda la información definida en la Circular 08 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud-SNS, y a los temas sugeridos por los representantes de la Comunidad, el Jefe de Planeación elabora y envía el informe con los resultados de la gestión 2024, el cual se publica en la página web de la E.S.E. en el *Menú de Transparencia y Acceso a la Información, sección Participa, Numeral 6.1; que se enlaza con la información del Menú Participa - Participación Ciudadana*, en el ícono o botón- **Rendición de Cuentas**, sección 6.2.5 (véase las siguientes imágenes 1 y 1.1); también, según requerimientos de la Resolución 1519 de 2020 de MinTIC, se hace vínculo en el Menú de *Transparencia y Acceso a la información Pública, Sección 4. Planeación, presupuesto e informes, ítem 4.7. Informes de gestión, evaluación y auditoría. 4.7.3 Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía*, el cual permite la visualización del informe tal como se encuentra en el siguiente enlace:

Imagen-1. Ingresando por la página web- Menú Participa -Participación Ciudadana, seccion o micrositio Rendición de Cuentas, se puede consultar el Informe de la Getión de la vigencia **2024**, , en el micrositio Rendición de cuentas:



	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

LAS SECCIONES QUE INTEGRAN ESTE MENÚ SON:

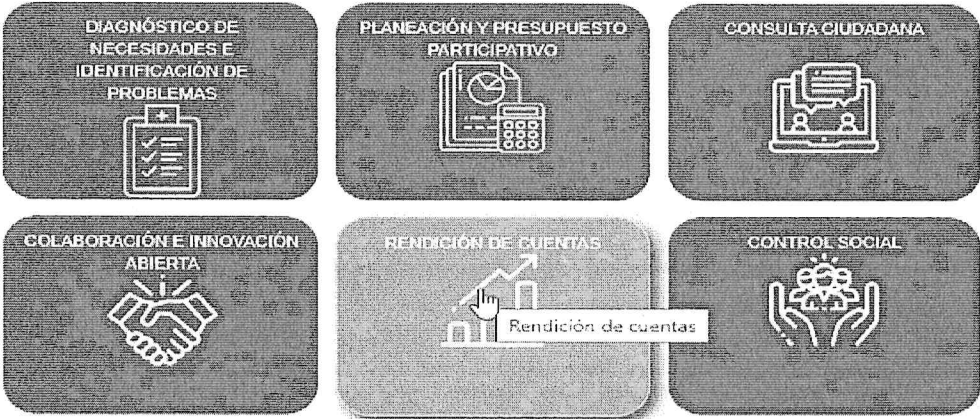


Imagen-1.1 Informes publicados en la web, sobre la Gestión 2024 y el Acta 01 del Comité de Rendición de Cuentas

Categoría : Espacios de participación ciudadana (3)				
Categoría : Junta Directiva (7)				
Categoría : Rendición de cuentas (36)				
Año : 2025 (2)				
	Informe_rendicion_de_cuentas_2025_vigencia_2024	...	22/03/2025	22/03/2025
	Acta 1 - Comité de rendición de Cuentas 2025 vigencia 2024	...	07/03/2025	21/03/2025

Conforme a la Circular 08 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud-SNS, se incluyeron en el informe y en forma comparativa, los temas referentes a:

I. La Prestación de los servicios de salud, iniciando con un con el análisis del sector desde su perfil epidemiológico y de los riesgos en salud, entendiendo previamente el entorno acerca del financiamiento en el sector salud, iniciamos tomando como referente el artículo titulado la caracterización de la población que consultó durante el 2024, los indicadores de oportunidad, calidad y satisfacción, según reporte en SIHO (Sistema de Información Hospitalaria del Ministerio de Salud), los pacientes atendidos en cada uno de los servicios, la totalidad de las acciones de prevención y promoción y los beneficiarios de la ejecución del Plan de Intervenciones Colectivas-PIC, el portafolio de servicios en las sedes de Baja Complejidad y en la de Alta Complejidad, la gestión con las manifestaciones y los trámites de los usuarios, incluidas las tutelas y derechos de petición

II. Informe Contratación, se informa de la totalidad de contratos, su distribución y ejecución y las alianzas estratégicas para la prestación de los servicios de salud con las aseguradoras y personal de prestación de servicios especializados y otros tercerizados (aseo y vigilancia), así como, la satisfacción

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

del cliente interno y los programas desarrollados al interior para su crecimiento profesional a través de Plan de Capacitaciones, como también, para el bienestar y la salud laboral.

III. Información financiera la cual se muestra en forma comparativa con al menos la vigencia 2022, y otros desde el 2020 al 2024, en relación a los resultados a las ventas, ingresos, gastos, pagos, cartera, ejecución presupuestal y estado de resultados. Toda esta gestión y resultados en el marco de la estrategia HMUA con Pasión, a través de uno de sus componentes, *Gestión de Eficiencias Operativas*.

IV. Inversiones: Se dan a conocer las inversiones en mantenimiento de equipos y la inversión para la gestión ambiental y el cuidado del medio ambiente.

V. Ejecución de Planes, Programas y Proyectos: junto con los resultados de la gestión clínica y administrativa, se presentan los resultados del cumplimiento del Plan de Acción, Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, el Plan de Participación Social en Salud, el Programa de Bienestar Social e Incentivos, el Programa de Tecnología de la Información y Comunicaciones, así como el de la Gestión Documental y el cumplimiento en el Programa Cuidando Nuestro Mundo.

VI. Logros y reconocimientos: Entre los logros más significativos, figura la inauguración del Centro de Salud Mental del Municipio, la recertificación del INVIMA en buenas prácticas de elaboración, Mención de Honor del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP: Transformación Digital de Sistema Integrado de Gestión de Riesgos: Un Modelo Articulado, Eficiente y Sostenible, Asignación de recursos del presupuesto general de la nación a través del Ministerio de Salud y Protección Social, para renovación tecnológica (1 resonador, 2 angiografos) y la conmemoración de los 40 años del Hospital.

1.2. Convocatoria y difusión en diferentes medios y canales de Comunicación

Se realizó la convocatoria a la Audiencia Pública, considerando los diferentes grupos de interés de la E.S.E. como: Asociación Usuarios, funcionarios, Secretaria Local de Salud, Secretaria de Bienestar (quien apoyó la transmisión con un intérprete en lenguaje de señas), voluntariado, veedurías ciudadanas en salud, COPACO, Comité de Ética, Aso-comunal y Comités Zonales, contando para ello con los representantes de la comunidad al Comité de Rendición de Cuentas Social, quienes difundieron y socializaron a la comunidad en general el objetivo de la participación en la Audiencia Pública.

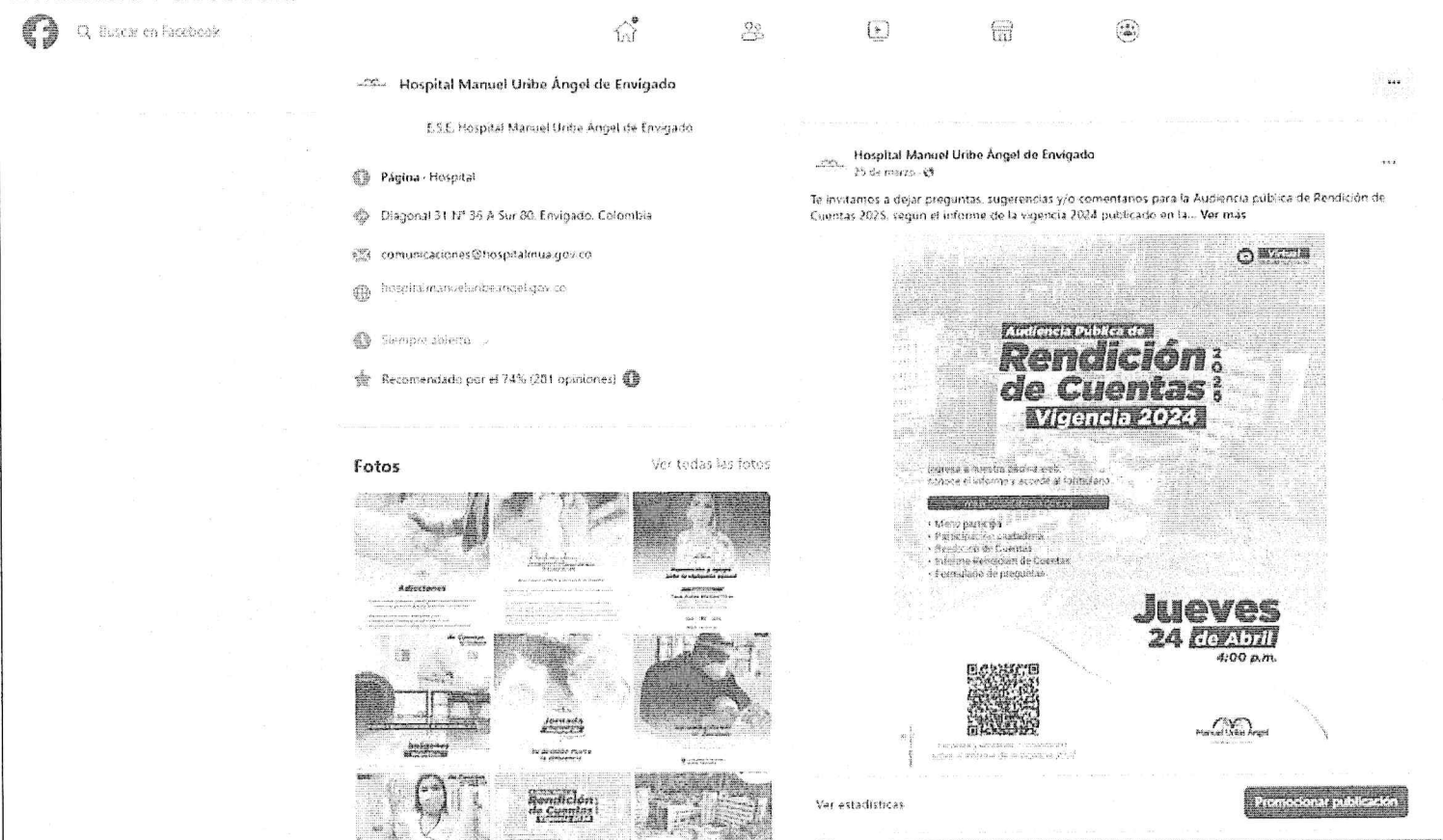
	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

1.2.1 Publicación en Medios Electrónicos

1.2.1.1 Redes Sociales: (Instagram, Facebook y X de la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel)

Se invitó a la comunidad mediante post e historias en redes sociales propias de la E.S.E

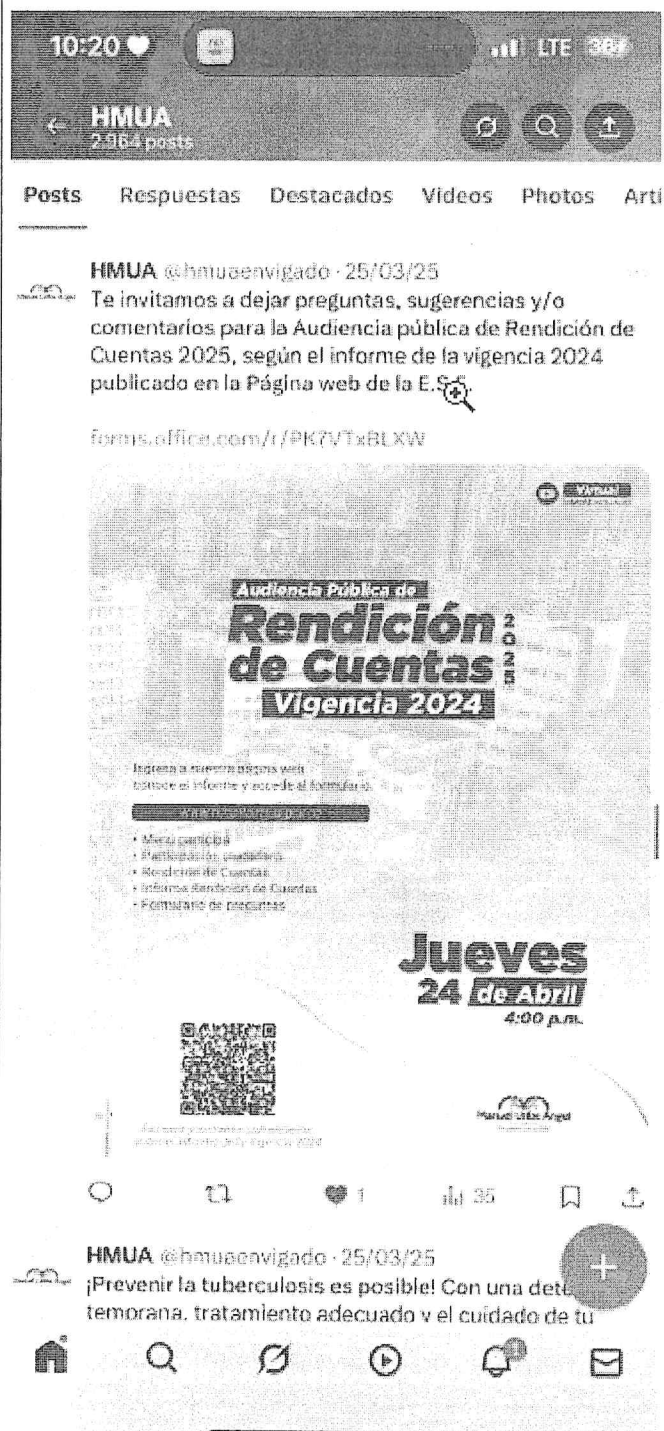
Evidencia Facebook:



The screenshot shows a Facebook post from the official page of Hospital Manuel Uribe Ángel de Envigado. The post is titled "Audience Pública de Rendición de Cuentas 2025" and includes a QR code and a date "Jueves 24 de Abril 4:00 p.m.". The post also features a list of items to be presented, including the "Informe de Rendición de Cuentas 2024" and the "Formulario de preguntas". The post is marked as "Recomendado por el 74% (201 opiniones)".

 Manuel Uribe Angel E.S.E. HOSPITAL <i>Vinculados con la Vida!</i>	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

Evidencia X:



	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

Evidencia Instagram:



1.2.1.2 Banner en Web

Página web Institucional

Se publicó banner con invitación en la página de inicio de la web institucional, con 10 días de diferencia, el 04 y el 14 de abril de 2025: www.hospitalmua.gov.co

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

Evidencia Banner página web 04 de abril de 2025:



hospitalmua.gov.co/Paginas/derpuntas.aspx

Inicio | Administración | Nuestra historia | Administrador público | Rendición de cuentas | En línea | HMBACEN 2024 | Seguridad pública | Hospital | Congresos de salud | Admisión | Ingresos

SharePoint

Maria Adelaida Velez Restrepo

COMPRAR | SEGURIDAD

a la información pública a la ciudadanía

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025, VIGENCIA 2024

Jueves 24 de abril de 2025 a las 4:00 p.m. por el canal de YouTube Q81HUAU-NVIGADO

ENTÉRATE

Cuidados Críticos | Hospitalización | Intensiva | Diagnóstico

Búsqueda de entrada | Evidencia publicación | Rendición de cuentas | Salud Rendición de cuentas | Calendario | Microsoft | Clave, Almacén y Más | Vida corporativa de la | Hospital Manuel Uribe

ESP | LAA | 510 x m. | 2025/04/04

Evidencia Banner página web 14 de abril de 2025:



hospitalmua.gov.co/Paginas/derpuntas.aspx

Inicio | Administración | Nuestra historia | Administrador público | Rendición de cuentas | En línea | HMBACEN 2024 | Seguridad pública | Hospital | Congresos de salud | Admisión | Ingresos

SharePoint

Maria Adelaida Velez Restrepo

COMPRAR | SEGURIDAD

Inicio | Transparencia y acceso a la información pública | Atención y servicios a la ciudadanía | Participo | Quiénes somos | Nuestros servicios | Noticias

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 CONOCE EL INFORME DE GESTIÓN 2024

Revisa el informe de gestión 2024 y envía tus sugerencias o preguntas

ENTÉRATE

Inicio | Transparencia y acceso a la información pública | Atención y servicios a la ciudadanía | Participo | Quiénes somos | Nuestros servicios | Noticias

Búsqueda de entrada | Evidencia publicación | Rendición de cuentas | Salud Rendición de cuentas | Calendario | Microsoft | Clave, Almacén y Más | Vida corporativa de la | Hospital Manuel Uribe

ESP | LAA | 510 x m. | 2025/04/14

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

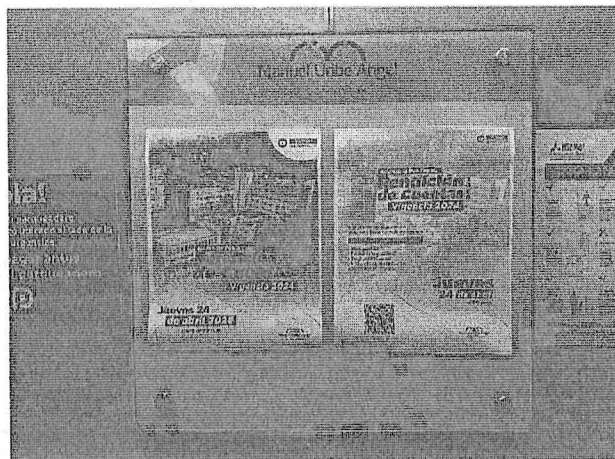
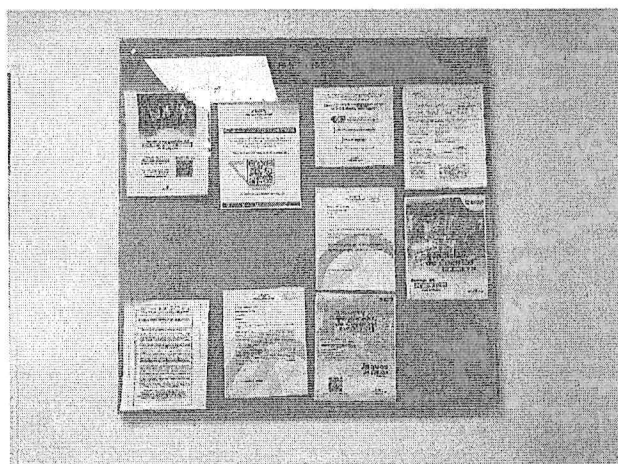
Evidencia Banner Intranet Institucional



1.2.2. Publicación en Medios Físicos

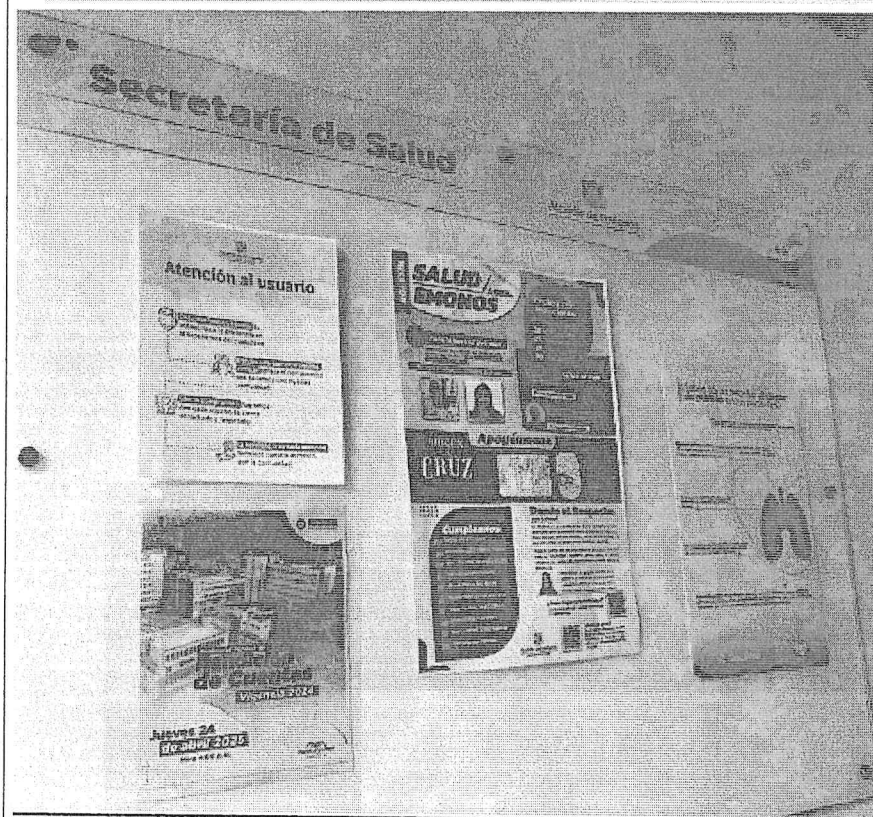
1.2.2.1 Carteleras internas de la E.S.E

Se publicó invitación en carteleras internas del Hospital (ascensores, en e 1er piso) en la sede principal y en las Unidades Básicas de Atención



	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

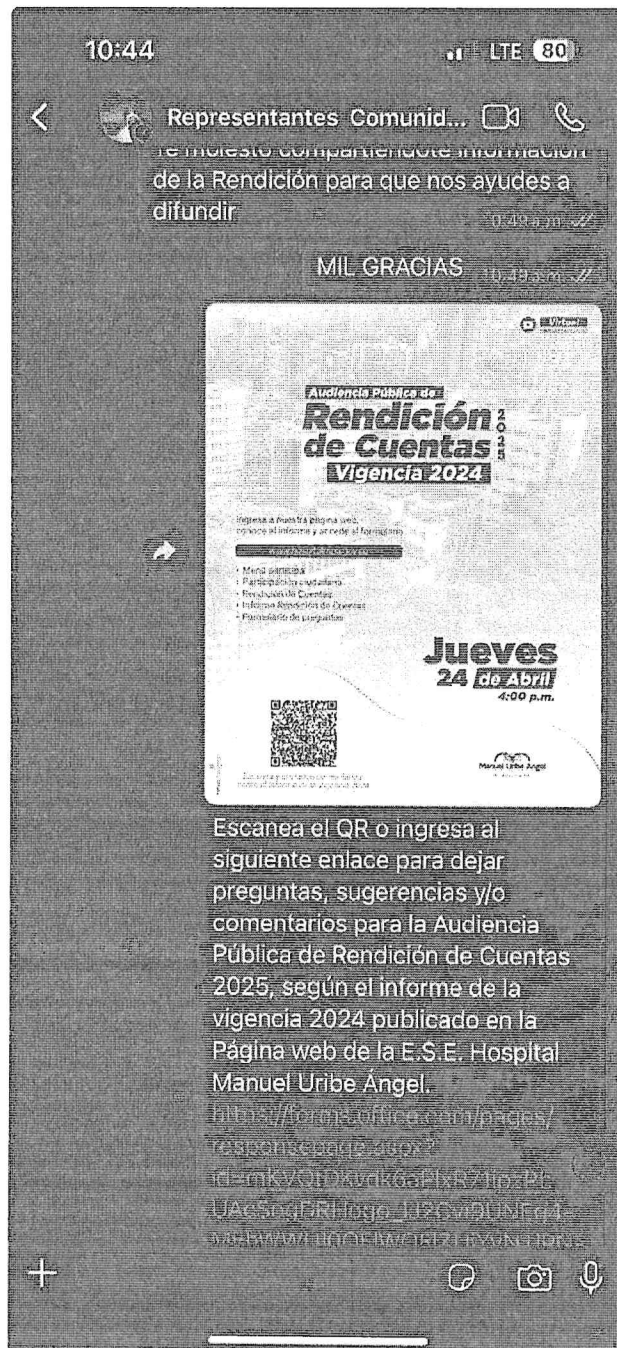
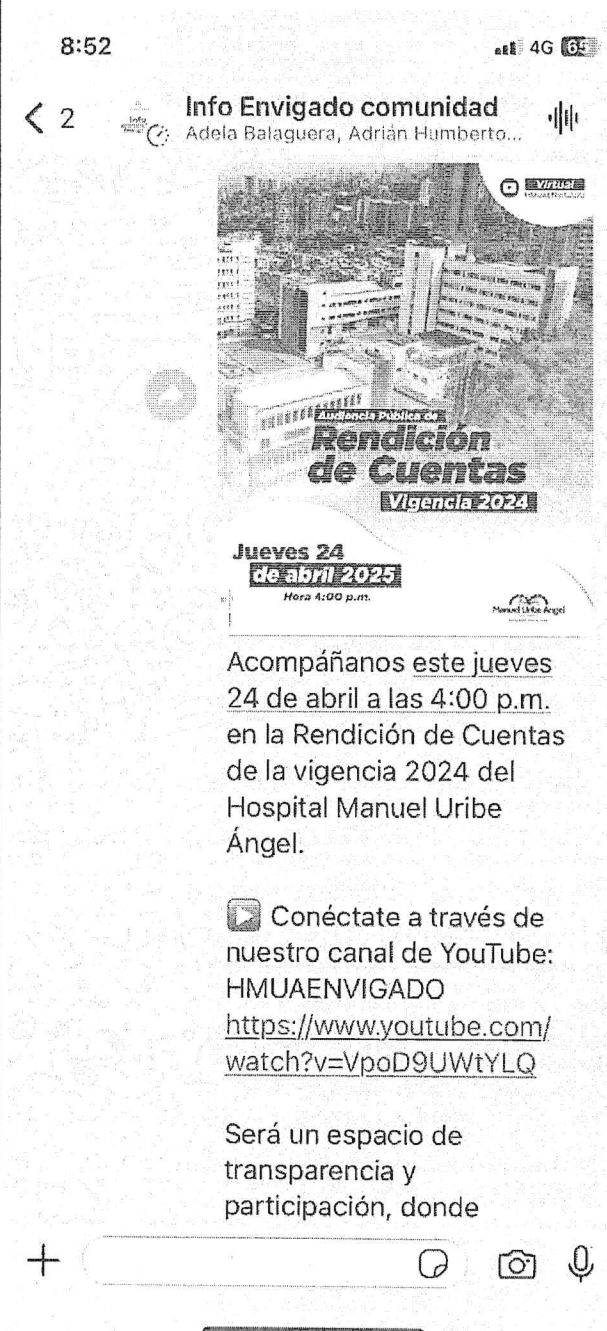
1.2.2.2 Carteleras Externas: Secretaría de Salud Envigado



	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

1.2.3.2 WhatsApp

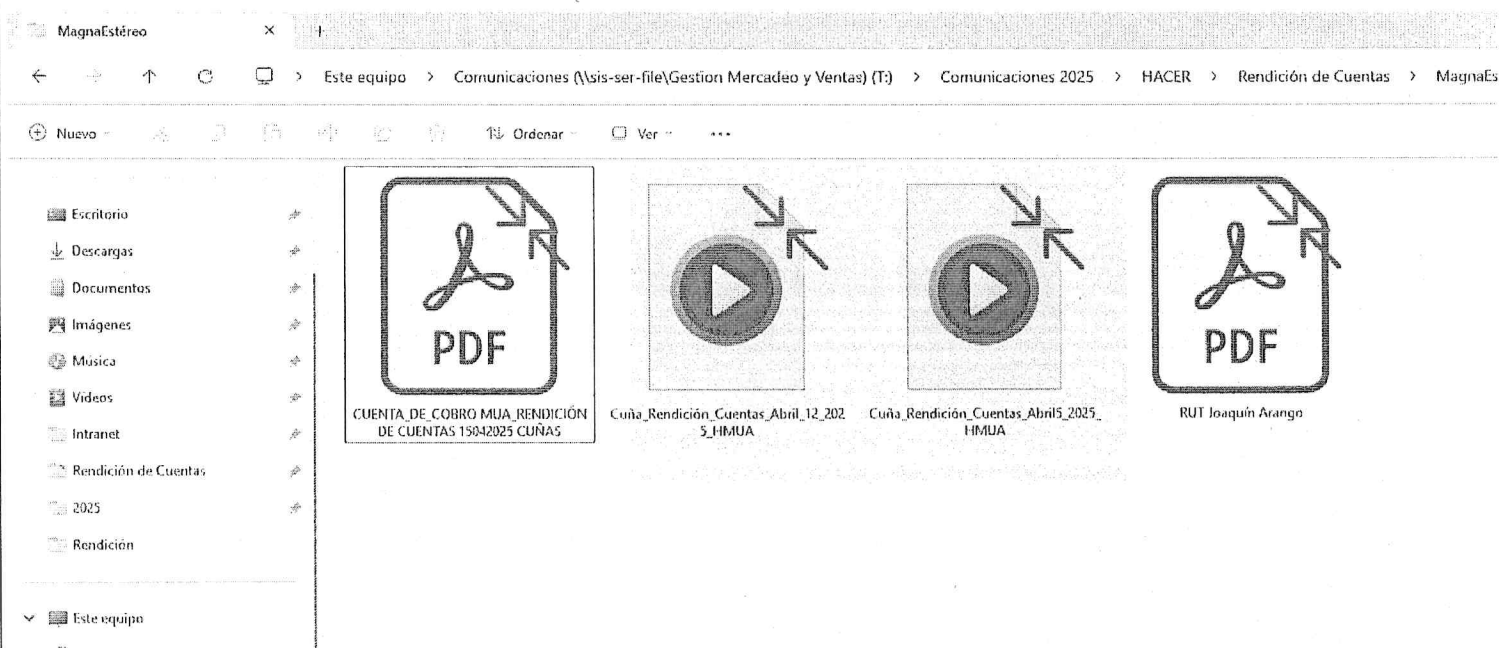
Se invitó mediante mensajes de WhatsApp de la Alcaldía de Envigado a los contactos de la Comunidad de la Oficina Asesora de Comunicaciones del Municipio de Envigado.



	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

1.2.4 Difusión en medio de comunicación masivo:

Se realizaron 2 cuñas radiales en la emisora Magna Estéreo, los días 5 y 12 de abril de 2024.

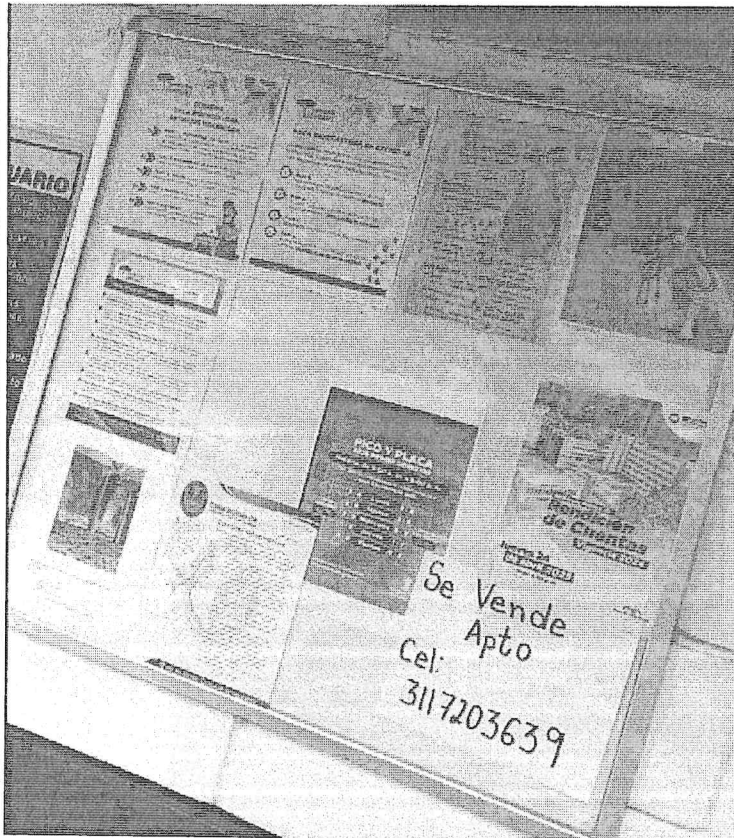
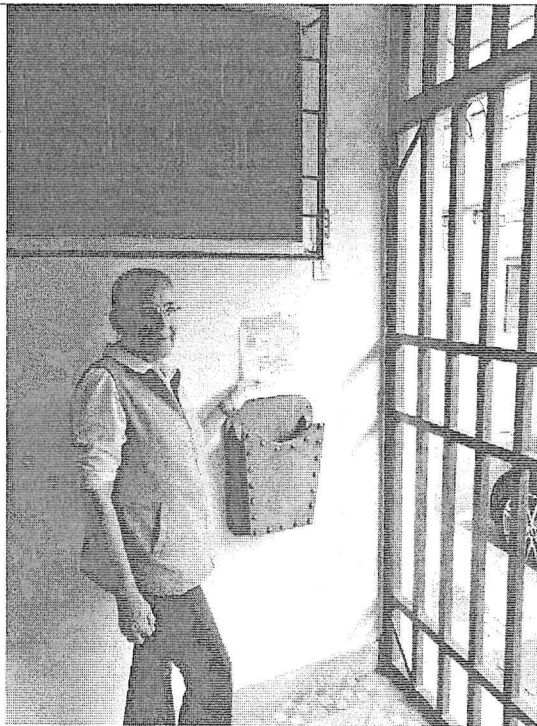


1.2.5. Difusión por otros medios y canales

Con el apoyo de la comunidad, la difusión pudo realizarse en diferentes barrios con la publicación de la invitación en carteleras, de espacios de interés de la comunidad como la Parroquia Santa Gertrudis, tiendas y unidades residenciales.



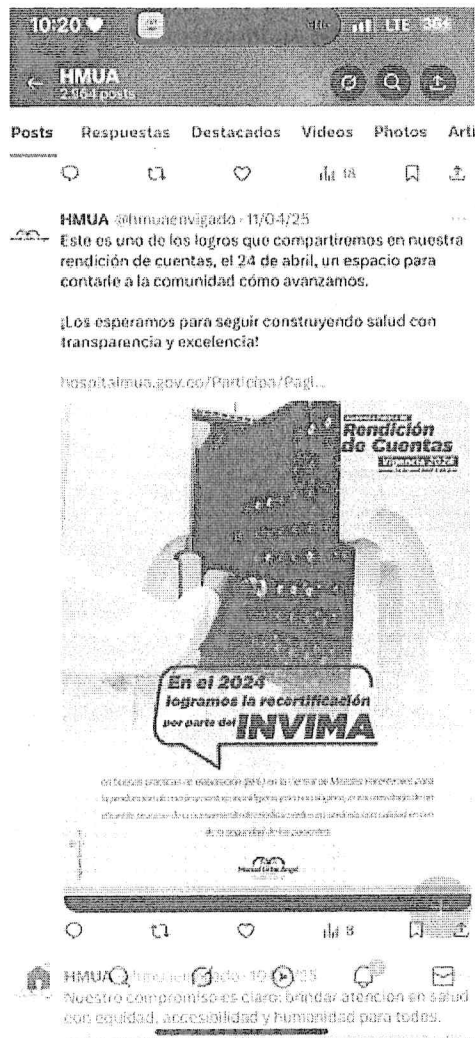
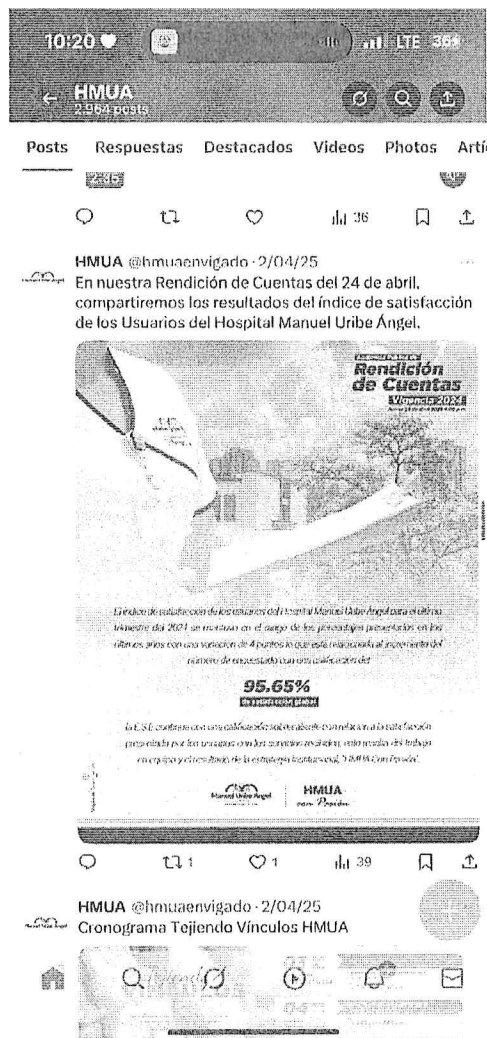
	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015



 Manuel Uribe Angel E.S.E. HOSPITAL <i>Vinculados con la Vida!</i>	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

1.2.6 Publicación de Píldoras informativas sobre el Informe publicado de la gestión 2024.

Se publican 5 píldoras informativas con información de la Gestión el Hospital en la vigencia mencionada por los canales digitales de la Institución, dando alcance a los aspectos más relevantes del informe.



 Manuel Uribe Ángel C.S.J. HOSPITAL Vinculados con la Vida!	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015



Buscar en Facebook

Hospital Manuel Uribe Ángel de Envigado

comunicaciones@hospitalnua.gov.co

hospitalmanueluribeangel.gov.co

Seguir al perfil

Recomendado por el 74% (281 opiniones)

Fotos

Ver todas las fotos



Privacidad · Configuración · Publicidad · Opiniones de usuarios · Datos · Ayuda · Más

22 de abril a las 9:29 a. m.

Seguimos construyendo una gestión pública transparente y reconocida... Ver más



Rendición de Cuentas
2024

El Departamento Administrativo
Caja de Pensiones Públicas (Caja Cost)

Ver estadísticas

Recomendar publicación



Buscar en Facebook

Hospital Manuel Uribe Ángel de Envigado

Diagon 431 N° 16 A Sur 86, Envigado, Colombia

comunicaciones@hospitalnua.gov.co

hospitalmanueluribeangel.gov.co

Seguir al perfil

Recomendado por el 74% (281 opiniones)

Fotos

Ver todas las fotos



24 de abril a las 11:23 a. m.

Conoce más sobre este y otros logros en nuestra Rendición de Cuentas 2024... Ver más



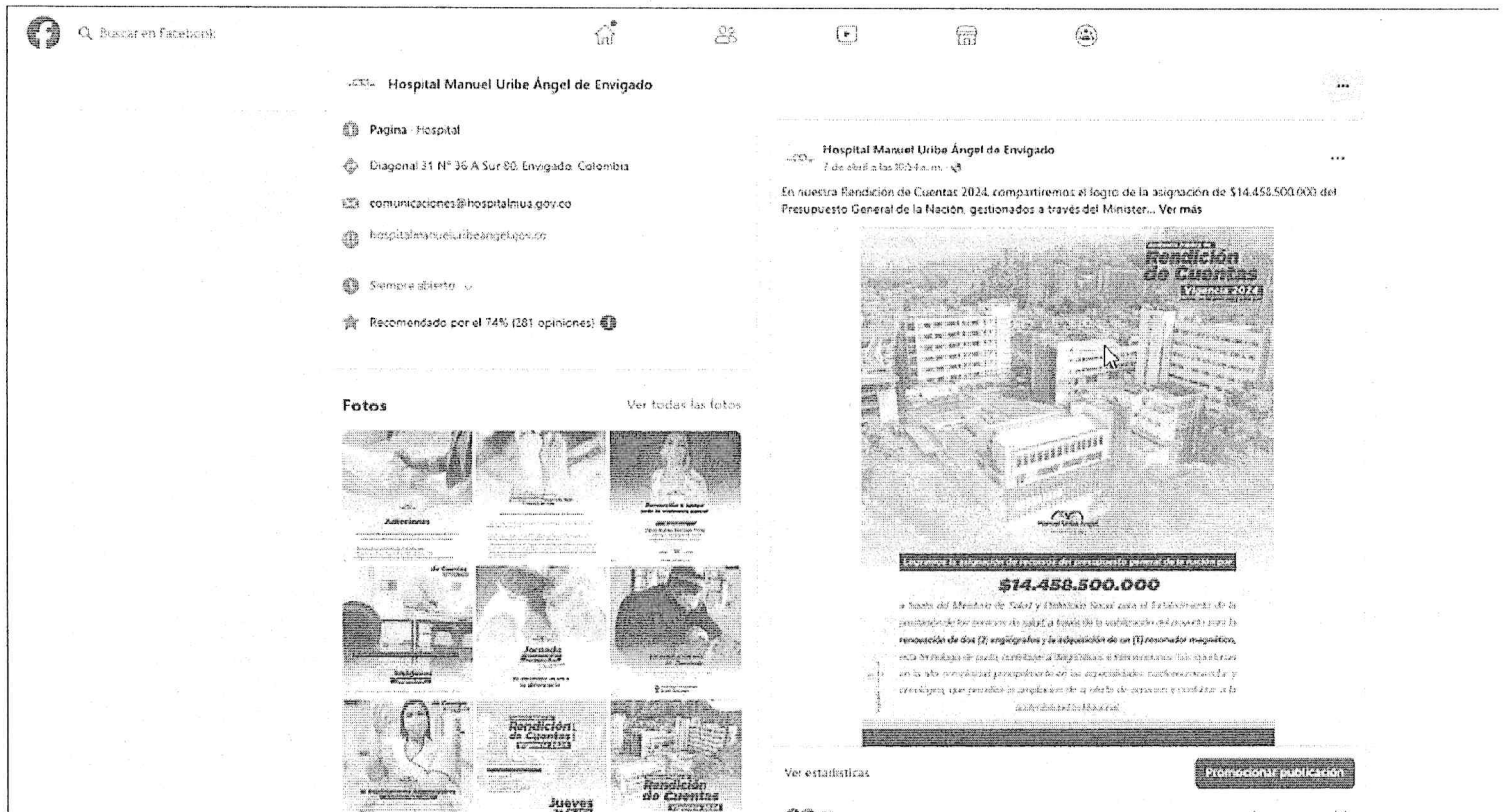
Rendición de Cuentas
2024

servicio imágenes diagnósticas

Ver estadísticas

Recomendar publicación

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015



Hospital Manuel Uribe Ángel de Envigado

Página: Hospital

Diagonal 31 N° 36 A Sur 80, Envigado, Colombia

comunicaciones@hospitalmua.gov.co

hospitalmanueluribeangel.gov.co

Siempre abierto

Recomendado por el 74% (281 opiniones)

Fotos Ver todas las fotos

Hospital Manuel Uribe Ángel de Envigado

En nuestra Rendición de Cuentas 2024, compartiremos el logro de la asignación de \$14.458.500.000 del Presupuesto General de la Nación, gestionados a través del Minister...

Rendición de Cuentas 2024

\$14.458.500.000

El Hospital Manuel Uribe Ángel de Envigado, a través de la Gerencia de Planeación y Control, ha presentado la asignación de recursos del presupuesto general de la Nación por el valor de \$14.458.500.000, correspondiente a la ejecución de los programas de salud, saneamiento y bienestar social, en el marco de la Ley 1712 de 2014, que establece la rendición de cuentas de la administración pública.

1.3. Actualización y publicación de formatos digitales y total participación.

1.3.1 Formulario para preguntas

Antes de efectuarse la audiencia pública de rendición de cuentas, se diseñó y publicó en la página web de la E.S.E, el enlace para la formulación de inquietudes o sugerencias, con la debida oportunidad, informando por la página web el enlace o link por el cual acceder a formular dudas o sugerencias: <https://forms.office.com/r/PK7VTxBLXW>

No se recibieron preguntas o manifestaciones de la comunidad en los enlaces dispuestos para tal fin en la página web. Durante el espacio de preguntas en la transmisión de la rendición de Cuentas, un representante de la comunidad realizó una pregunta que fue contestada por la Gerencia durante la trasmisión de la audiencia pública.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=mKVQzDKvdk6sPikR71ipzPbUAcsogDRHogo_U2Cvi9UNeg4MEHWWU0OIFW0FIZUyYyNTIPNDU1WS4u&route=shorturl

Iniciá autoweb... Nueva gestión Administrador pagu... resolución 3102-de... Inicio HMUA CON PASO... Seguimiento a prop... Importado Cooperadores de ac... Adobe Acrobat ImagineCompany

Formulario Preguntas Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025, vigencia 2024 HMUA

24 abril de 2025

A través de este formulario puede realizar preguntas, recomendaciones y/u observaciones sobre el Informe de Gestión de la Gerencia de la E.S.E. la cual se responderán de manera general o particular según lo amente, en la Rendición de Cuentas del 24 de abril por YouTube a las 5:00 p.m.

Empezar ahora

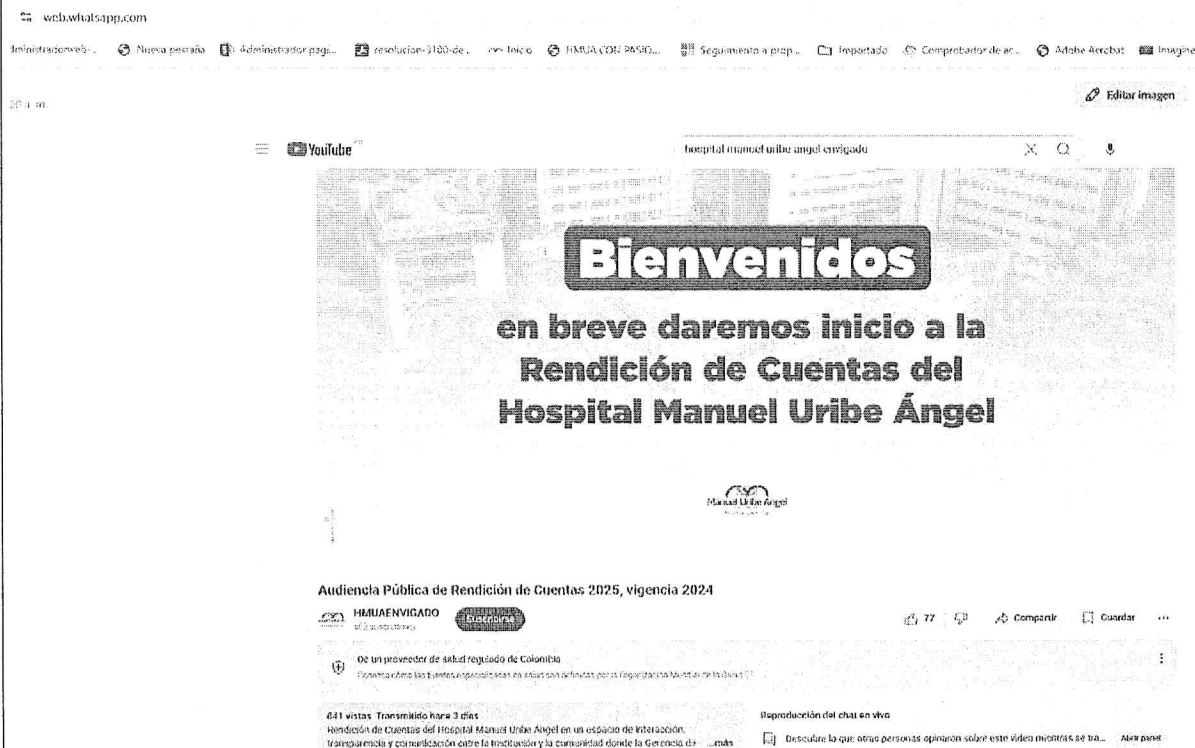
1.3.2. Formulario virtual de asistencia.

Durante la audiencia pública, se envió tanto por los grupos de WhatsApp como por medio del chat virtual de la transmisión en vivo de la rendición de cuentas, el formulario virtual de asistencia, donde se registraron un total de **431 personas**, de las 841 personas que presenciaban por el canal YouTube, e informe de la gestión de la vigencia 2024, rendido en la audiencia realizada el 24 de abril 2025.

* Información en blanco, oculta intencionalmente por política de protección de datos

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

Evidencia personas conectadas a la transmisión:



1.4. Lugar, Fecha y Hora de la audiencia y comunicado introductorio

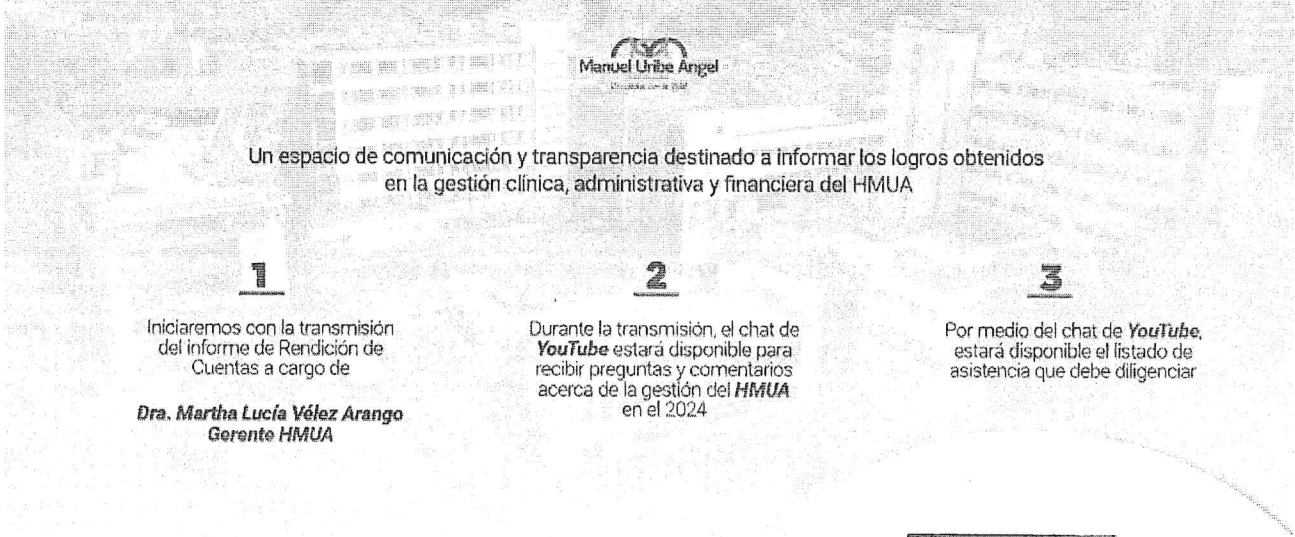
De acuerdo con el programa definido por el Comité de Rendición de Cuentas Social, la audiencia se programó realizar en las instalaciones del Hospital Manuel Uribe Ángel, en la sala de espera del Servicio de Ayudas Diagnósticas, y desde allí, transmitida a través del Canal Institucional de **YouTube @HMUAENVIGADO**, dando inicio a las 4:00 p.m. y finalizando a las 5:30 p.m. con la asistencia de nueve (9) representantes de la comunidad *Cumpléndose con la fecha, hora y duración programados.*

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

De forma introductoria y antes del inicio del evento, se dio a conocer el objetivo del evento, los canales de participación y la manera de participar en la Audiencia Pública, tanto en forma virtual como presencial.



Buscar

Un espacio de comunicación y transparencia destinado a informar los logros obtenidos en la gestión clínica, administrativa y financiera del HMUA

- 1
Iniciaremos con la transmisión del informe de Rendición de Cuentas a cargo de
Dra. Martha Lucía Vélez Arango
Gerente HMUA
- 2
Durante la transmisión, el chat de **YouTube** estará disponible para recibir preguntas y comentarios acerca de la gestión del **HMUA** en el 2024
- 3
Por medio del chat de **YouTube**, estará disponible el listado de asistencia que debe diligenciar

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

La transmisión contará con lengua de señas

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025, vigencia 2024



	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015



2. Cumplimiento de los objetivos de la audiencia pública -hibrida.

2.1 Dinámica y Aspectos positivos de la Audiencia Pública 2025

Luego de la bienvenida a la Gerencia para la rendición de cuentas de la vigencia 2024, se informó el objetivo de la audiencia, resaltando la **presencialidad de los representantes de la comunidad** algunos de los cuales hacen parte de la Junta Directiva, COPACO, asociación de usuarios, comité de ética hospitalaria, las voluntarias y algunos funcionarios del Hospital.



	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

La audiencia se desarrolló en forma de **entrevista y conversatorio** entre la gerencia y la comunicadora, y tuvo Jefes invitados para compartir información de sus servicios, entre los que estuvieron: Dra. Natalia Sánchez, Jefe del servicio de Urgencias, Dra. Adriana Llano, Jefe del Servicio de Imagenología y el Dr. Andrés Felipe Uribe, Jefe de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, adicionalmente, se incluyeron 3 VTR de los servicios de Cirugía, Unidades de Cuidado Crítico y Hospitalización, con sus jefes respectivamente. Contó con un **intérprete de lengua de señas**, para llegar a personas con discapacidad auditiva. Igualmente, los videos transmitidos, contaron con subtítulos para mejor comprensión.

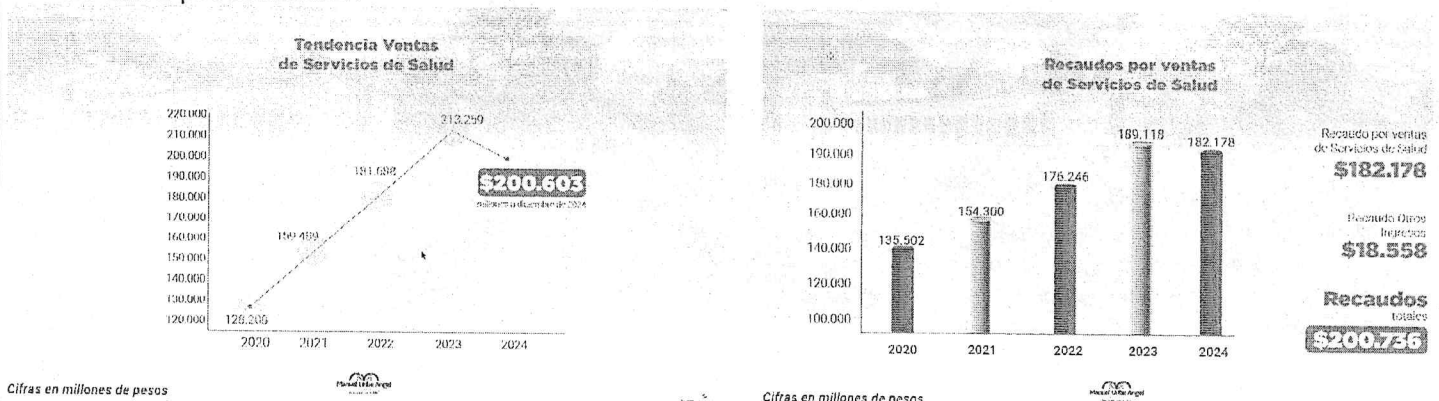
Adicionalmente los usuarios que activaron la función de subtítulos en YouTube, contaron con esta ayuda para una mejor comprensión del informe.

2.2 Informe de Gestión de la vigencia 2024 en abril de 2025, por la Gerente de la E.S.E. HMUA

Se dio cabal cumplimiento a los contenidos mínimos, detallados en el informe de rendición de cuentas publicado en la web, se presenta un informe de gestión simplificado en 40 diapositivas que fuese entendible por toda la comunidad, e incluyendo en forma general los siguientes aspectos:

- * las **Líneas estratégicas** del Hospital del Plan de Desarrollo 2024 – 2027 (a marzo de 2028)
- * los resultados de la **gestión financiera** (ventas, pagos, cuentas por pagar y cuentas por cobrar, entre otros), la gestión y las dificultades del sector con la cartera, los aportes y apoyo de la administración municipal para la recuperación de la misma.
- * la **Gestión Clínica**, perfil poblacional, distribución sectorial de la población atendida, la producción de los servicios prestados en la alta y baja complejidad en especial lo relacionado a las actividades de Promoción y prevención, el nivel de satisfacción
- * **Gobernabilidad y Gestión Administrativa**: informó sobre el personal vinculado, los contratistas y proveedores.
- * las inversiones en mantenimiento de equipos de cómputo para el desarrollo de las actividades administrativas que soportan la operación institucional de la atención a pacientes. Así mismo se informó sobre las compras responsables con el medio ambiente; más de 35,375 productos de proveedores con sello ambiental.

Pantallazos presentación



 Manuel Uribe Angel E.S.F. HOSPITAL <i>Vinculados con la Vida!</i>	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

Pagos realizados

Pagos a 31 de diciembre

\$200.354
Total pagos

Miembros
\$92.363
millones de pesos

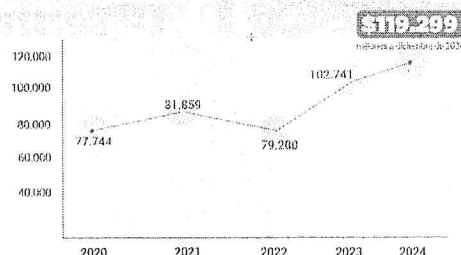
Prestación de servicios
\$35.561

Otros rubros
\$72.430

Manuel Uribe Angel

Logo

Tendencia cuentas por cobrar



Cifras en millones de pesos

Manuel Uribe Angel

Logo

Compromiso social

879

Planta temporal

26

Planta fija

51

Trabajadores sociales

160

Médicos especialistas

1.116

Total

Manuel Uribe Angel

Logo

Logros

Mención de Honor del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP:
Transformación Digital del Sistema Integrado de Gestión de Riesgos: Un Modelo Articulado,
Eficiente y Sostenible

Manuel Uribe Angel

Logo

Logros

Recertificación INVIMA en Buenas Prácticas de Elaboración (BPE)

Manuel Uribe Angel

Logo

Al finalizar la Rendición de la Dra. Martha Lucía, gerente del Hospital, se abrió un espacio para la rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios, igualmente, un VTR con las actividades de voluntariado, donde se brindó información a la comunidad acerca de las actividades que realizan de cara al servicio a nuestros Usuarios y sus familias

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015



2.3 Informe de Gestión por los Líderes de la gestión institucional

Se realizaron 3 entrevistas en vivo y en compañía de la Gerente y 3 VTR con información de servicios claves.

La Dra. Natalia Sánchez, Jefe del Servicio de Urgencias, habló sobre las estrategias frente a la sobreocupación del servicio y la redistribución del personal médico para que se pudieran atender de manera ágil y oportuna los pacientes clasificados como triaje 1 y 2 y que aquellos pacientes clasificados como triaje 3 no quedaran represados en sala de espera. Esto sumado a la presencialidad de urgentólogo 24/7 para definir rápidamente los pacientes críticos, mejorado los tiempos de respuesta, las tasas de resolución desde urgencias y el pronóstico estos pacientes.

Contó además sobre la priorización de los pacientes con fragilidad como criterio clínico, extremos de vida y principalmente pacientes mayores de 75 años y pacientes con condiciones que requieren un cuidado especial. Se mencionó la mejoría en la atención a víctimas de violencia de género y abuso sexual, para lo cual se consolidó un protocolo de atención integral, sensible y respetuoso para mujeres, niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia de género y abuso sexual.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

La capacitación permanente también fue otro de los temas tratados para el servicio, fortaleciendo los programas de formación continua para médicos generales, con énfasis en:

- Atención del paciente pediátrico crítico
- Manejo del paciente adulto con enfermedades cardiovasculares
- Detección y abordaje inicial en salud mental y riesgo suicida.

La Dra. hizo énfasis en las medidas que se realizaron para el manejo de la crisis por sobreconsulta desde otros municipios del Departamento de Antioquia.

YouTube

Buscar



Por su parte la Dra. Victoria Ángel Mejía, anestesióloga, intensivista y Jefe de la Unidad de Cuidado Crítico Adulto y el servicio de Cirugía, habló sobre los retos que afronta el Hospital y las estrategias en marcha para responder a la dinámica actual del sector de la salud y continuar siendo un Hospital referente en alta complejidad en Envigado y el Departamento.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015





Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025, vigencia 2024

La Dra. Adriana Llano, Radióloga y Jefe del Servicio de Imagenología, también estuvo acompañando la Rendición y resaltó el crecimiento de su servicio con la implementación de la nueva tecnología de cara a los pacientes con un Tomógrafo de última tecnología e hizo énfasis en el trabajo en equipo y las estrategias implementadas para mitigar el impacto en el proceso de adecuación del espacio para poner en marcha el equipo.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025, vigencia 2024

El Dr. Carlos Alberto Maldonado. Jefe del Servicio de Hospitalización, mencionó las estrategias conjuntas desde las eficiencias operativas para mejorar la oportunidad en la autorización y asignación de camas, controlando así la eficiencia en los traslados de los pacientes, pensando siempre en brindar un excelente servicio.

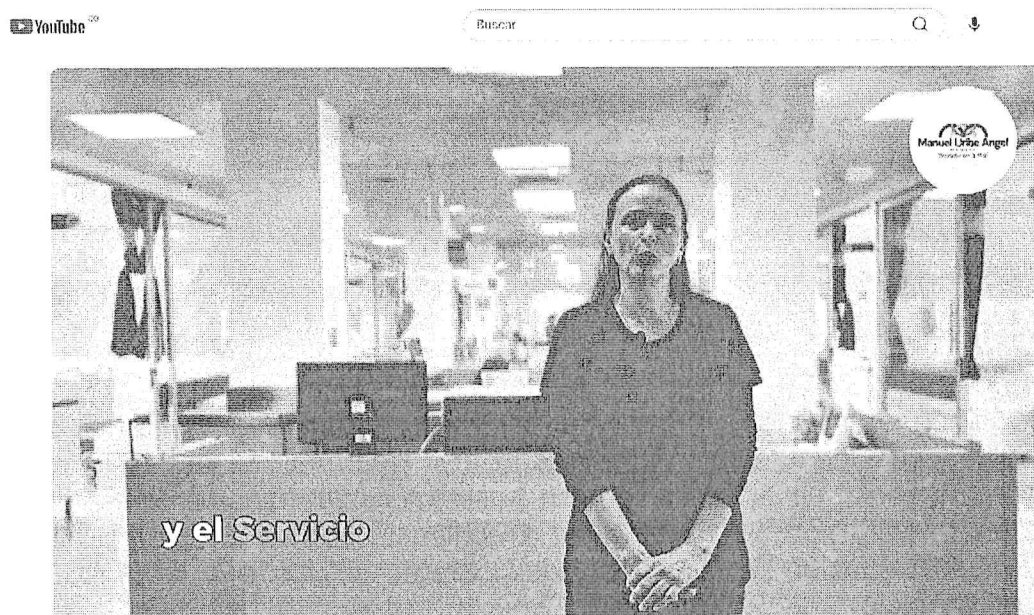
Habló de la mejora en la rotación de las camas para garantizar mayor disponibilidad a través de la estrategia de altas tempranas y diferidas por medio de la auditoria concurrente, de manera conjunta con: Gestión del Servicio, las aseguradoras, profesionales médicos especialistas de la Institución y programación quirúrgica, permitiendo evidenciar el trabajo en equipo y la posibilidad de generar estrategias que faciliten el acceso a los servicios e Alta Complejidad.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025, vigencia 2024

Como Jefe de las Unidades de Cuidado Intensivo, la Dra. Victoria Ángel, también mediante un video, contó los avances en la atención de patologías críticas con la atención de más de 2.398 pacientes. Comc estrategias nuevas, habló de la Humanización a través del Programa HUCI, que fomenta la mejora en la calidad de la atención con un programa de rehabilitación que permita disminuir las secuelas de los pacientes en las unidades que permanecen en un 95% de ocupación.



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025, vigencia 2024

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

Por su parte el Dr. Andrés Felipe Uribe. Jefe de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, informó que durante el año 2024, la UCIN del HMUA continuó siendo una unidad de referencia para la atención de neonatos en condiciones críticas, consolidando su labor asistencial, docente y administrativa, con una ocupación del 140% en el 2024, lo que equivale a 594 egresos al año.

Se hizo énfasis en la disminución de nacimientos en otras instituciones lo que implica un aumento de partos atendidos en el HMUA con 2.748 nacimientos en la vigencia 2024.



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025, vigencia 2024

Intervención de la Comunidad.

Entre las estrategia de participación definida en conjunto con los representantes de la comunidad en la reunión del Comité de Rendición de Cuentas Social, realizado el 7 de marzo, una vez finalizada la presentación del informe de la Gerencia, se dio participación a los asistentes que de forma presencia acompañaron a la Gerencia en su rendición de cuentas en la audiencia pública del 24 de abril, entre ellas, se abrió un espacio para la Asociación de Usuarios y otro para el Voluntariado de la ESE HMUA. Como se mencionó al inicio de esta acta.

 Manuel Uribe Ángel E.S.E. HOSPITAL <i>Vinculados con la Vida!</i>	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

3.1 Informe de la Asociación de Usuarios sobre la gestión y espacios de participación

Jhon Jairo Buitrago, miembro de la Asociación de Usuarios, contó a la comunidad que la Asociación es una organización sin ánimo de lucro integrada por ciudadanos representantes de la comunidad y pertenecientes al Municipio de Envigado. Con 34 integrantes es la más numerosa de Envigado y cuenta con gran sentido de pertenencia, velando por que se cumplan los derechos y deberes de los usuarios del Hospital MUA.

Informó que la Asociación se reúne mensualmente y cuenta apoyo del Hospital para capacitaciones en temas como: derechos y deberes de los usuarios, salud mental, nutrición, psicología, prevención de enfermedades, medicamentos y temas de interés para compartir con las familias, amigos y la comunidad. Jhon Jairo, contó que en el 2024, en articulación con la secretaria de salud de envigado participaron en 2 ciclos de capacitación, “los líderes en salud y gestión en salud” y aprendimos sobre temas como:

- Rutas de atención integral en salud mental
- Estrategias para el abordaje comunitario
- Enfoque diferencial e inclusión del adulto mayor derechos y deberes en salud
- Control social
- Participación social en salud
- Contratación publica
- Ley 1757 de 2015 estatutaria

Informó además que se realizaron 2 encuentros en salud con las asociaciones de usuarios de las IPS del municipio con el fin de compartir saberes y experiencias exitosas, adicionalmente, participaron en el Taller de Fortalecimiento en Control Social y Veeduría en Salud enmarcado en la ley 850 de 2003 organizado por la Gobernación de Antioquia al que asistieron diferentes instancias de los municipios de Envigado, Caldas y La Estrella.

3.2 Informe de la Gestión e Inversiones por el Voluntariado del HMUA

La Secretaria del Voluntariado Margarita Aristizábal, en representación de la presidenta, Estela Vélez Saldarriaga, habló sobre la misión de las voluntarias en el Hospital Manuel Uribe Ángel, los apoyos que brindan a los pacientes y sus familias en aspectos como transporte, alimentación y vestuario en los casos que se requiera y previamente analizados por la Institución, e hizo énfasis en el acompañamiento que realizan a los pacientes y acompañantes.

3.3 Formulación y Resolución de Preguntas de la comunidad

Con el fin de dar respuesta a la inquietud recibida por parte de la comunidad, la comunicadora leyó la pregunta para ser respondida por la Dra. Martha Lucía Vélez Arango: ¿Cómo aborda el hospital las necesidades de acompañamiento espiritual de los pacientes y el apoyo a sus familias durante su estancia?

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

Finalizada la transmisión se recibe una pregunta en el chat virtual, a la cual, como se informó al cierre de la presentación, se le dará respuesta junto con las que se reciban en los siguientes 15 días hábiles contados a partir de la fecha de la audiencia y donde, además, se encontrará las respuestas a la pregunta ya referenciada, informe que será publicado **en la página web, en el micrositio de Rendición de Cuentas en el Menú Participa.**

Una vez finalizada la Rendición por parte de la Gerencia, así como, la intervención de los Usuarios, y no quedando más preguntas, por resolver, ni otros compromisos, se invitó a la comunidad a diligenciar los dos (2) formatos publicados en el chat en vivo de la Rendición, la **lista de asistencia** y la **encuesta de satisfacción**, así:

Listado de asistencia Rendición de Cuentas

<https://forms.office.com/r/PK7VTxBLXW>

Evaluación Rendición de Cuentas

<https://forms.office.com/r/LTMu4VdzFa>

Al final, se informan los **Canales, teléfonos y redes sociales** por los cuales la comunidad se puede **continuar comunicando con la Institución.**



Buscar



Canales de atención

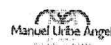
Oficina de Atención al Usuario
(604) 3394800 ext. 149

Línea Amable Gratuita
019007713511

Call Center - Asignación de citas
(604) 4487400

www.hospitalmua.gov.co

atencionalusuario@hospitalmua.gov.co



Gracias por acompañarnos

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

4. Reconocimiento a los representantes de la Comunidad

Al cierre del evento, se entregó a los representantes de la comunidad que estuvieron presentes, un reconocimiento por su participación y el acompañamiento a la Institución en los diferentes espacios de participación ciudadana.



5. Resultados finales, Conclusiones y Recomendaciones del Comité

De la Rendición de Cuentas en audiencia pública realizada el 24 de abril de 2025, sobre la gestión de año 2024, no quedaron compromisos, ni preguntas por resolver, no obstante, el Comité de evaluación propone continuar con estrategias de comunicación y educación a la comunidad sobre el uso de los servicios de Urgencias y aspectos como el triaje y los tiempos de atención, de manera permanente antes y después de la Rendición de Cuentas cada vigencia.

Adicionalmente se propone fortalecer la educación a la comunidad a través de espacio presenciales para llegar a otros públicos de interés que no cuentan con redes sociales.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

5.1 Asistencia y resultados de la convocatoria y evaluación de satisfacción.

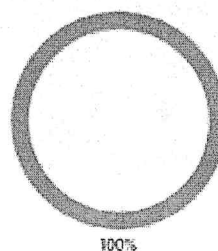
- El número de reproducciones (views) del video con la presentación de la gerencia del informe de gestión del 2024, a la fecha de elaborar esta registraba un total de **841 reproducciones**.
- Por listas de asistencia virtual, diligenciada al cierre de la rendición en vivo, se totaliza en **431 personas** que accedieron al canal.
- Como resultado de la encuesta de percepción, diligenciado por 104 personas, en la pregunta, "se cumplieron las expectativas frente a la información brindada", alcanzó **el 96,0%** de satisfacción mejorando con respecto al año anterior, dada la buena calidad de la transmisión del streaming, la buena conectividad, el conocimiento de la gerencia de los resultados de la gestión, y la metodología utilizados al contar con otras personas del equipo directivo de la Gerencia para informar sobre sus servicios. En la **pregunta trazadora**, sobre la satisfacción con la rendición de cuentas, arrojó **el 99.0%** de satisfacción.

Evidencia pregunta de cumplimiento a expectativas:

3. ¿Quedó claro el objetivo de la Rendición de Cuentas?

[Más detalles](#)

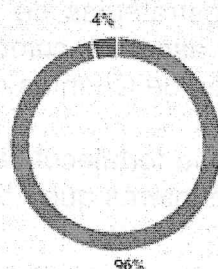
- Sí 104
- No 0



4. ¿Se cumplieron sus expectativas?

[Más detalles](#)

- Sí 100
- No 4

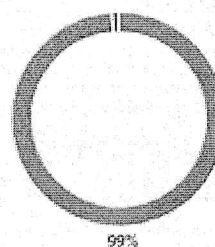


	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

Evidencia respuesta pregunta trazadora

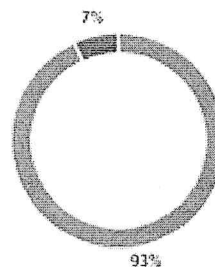
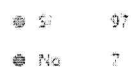
1. En general, ¿quedó usted satisfecho con la Rendición de Cuentas 2025 vigencia 2024?

[Más detalles](#)



2. ¿Se generó participación de la ciudadanía en la Audiencia Pública?

[Más detalles](#)



5.2 Ejecución Presupuesto

El gasto por transferencia del streaming contratado con VIVO TV, el refrigerio y los souvenirs de reconocimiento (Diploma), intérprete en lengua de señas colombiana (apoyo de la Secretaría de Bienestar del municipio de Envigado). No hubo incremento según el gasto en la vigencia anterior, con un total de 2.550.000.

6. Conclusiones

6.1. El Comité de Rendición de Cuentas concluye e informa que:

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

- Se debe continuar el trabajo de divulgación de rendición de cuentas a través de:
 - COPACO y Veedurías, para canalizar las preguntas de la comunidad
 - Espacios de PyP, que tienen las enfermeras jefes en las UBAS, como con las maternas, crecimiento y desarrollo, y a los grupos pequeños del primer nivel para educar a la comunidad y llegarles directamente respecto a quienes deben asistir a urgencias, y como gestionar la consulta priorizada
 - A través de los EBS, con pequeñas hojas impresas con información del Hospital, canales de atención, etc.
 - Publicaciones del año 2025 de las redes sociales las píldoras de triage
 - Jornadas de participación ciudadana de la PPS y servicio al ciudadano que realizan conjuntamente el proceso de planeación y el de atención al usuario, a través de la estrategia de barrio saludable del PIC, se recomienda que se invite a los delegados de la asociación de usuarios.
- Se logró un excelente ejercicio de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024 por parte de la Dra. Martha Lucía Vélez Arango, Gerente, informando la situación de la Institución y explicando las dificultades enfrentadas en el sector salud que afectan la Institución y las estrategias que se han realizado para enfrentar la crisis.
- Publicar en la web, dentro de los 15 días hábiles siguientes, el **informe con las respuestas** a las (2) preguntas formuladas durante la audiencia.
- Continuar con estrategias de educación a la comunidad que favorezcan la prestación de los servicios de alta complejidad de la Institución.
- Replicar en las próximas Audiencias, el acompañamiento a la Gerencia de otros Jefes, permitiendo una dinámica más ágil y enriquecedora para la audiencia.

Se da por terminada la reunión del comité, a las 3:30 p.m.

Anexos:

Hacen parte integral de esta acta, la lista de asistencia virtual y presencial a la rendición de cuentas no adjunta para su publicación, por temas de confidencialidad de la información, pero estará disponible para consulta de los entes de vigilancia y control que así lo requieran en el archivo central, donde se archiva en físico el acta y sus anexos completos.

 Manuel Uribe Angel E.S.F. HOSPITAL Vinculados con la Vida!	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

Evidencia listado asistencia presencial a la Rendición de Cuentas del 24 de abril del 2025

CONTROL DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES Y REUNIONES		 Manuel Uribe Angel E.S.F. HOSPITAL Vinculados con la Vida!	
Fecha: <u>24/04/2025</u>	Hora de Inicio: <u>4:00 PM</u>	Hora de Terminación: <u>5:30 PM</u>	
Lugar: <u>Hospital HUA</u>	Refrigerio: Si ☒ No ☐	VideoBeam: Si ☐ No ☒	
Asunto: <u>Rendición de Cuentas 2025 Vigencia 2024</u>			
Temas Tratados: <u>Información sobre la gestión clínica, financiera y administrativa del Hospital por parte de la gerencia.</u>			
FACILITADOR: <u>Dra. Martha Lucía Verraz Arango</u>			
Nombre Asistente	Cédula	Teléfono	Grupo o empresa a la que pertenece
1. Natalia Sanchez V.	4	3	Manuel Uribe Angel - Org.
2. Johnairo Trujillo	6	3	Asociación Usuarios
3. M. Isabel Vaseo R.	4	3	Asociación Usuarios
4. [illegible]	4	3	SE [illegible]
5. Milda Lopez M.	4	3	Asoc. Usuarios
6. [illegible]	4	3	Asociación Usuarios
7. Regina Arango	4	6	Asociación Usuarios
8. Wilber Alvarez	16	3	Manuel Uribe Angel - HUA
9. Sandra Elvira Arango	3	2	HUA
10. Erika Evelia Palencia	1	3	HUA
11. [illegible]	18	3	HUA
12. [illegible]	18	3	HUA
13. [illegible]	7	3	HUA
14. [illegible]	4	3	HUA
15. [illegible]	52	3	Asociación Usuarios
16. [illegible]	3	3	COPECO
17. [illegible]	21	3	Asociación Usuarios
18. [illegible]	10	3	HUA
19. [illegible]	10	1	HUA
20.			

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

7.TAREAS ASIGNADAS	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE
Publicación del Acta N. 2 de la Rendición de Cuentas	Líder de Comunicaciones, previa revisión por integrantes.	2 al 10 de mayo 2025
Publicación de las preguntas y respuestas de la Audiencia en la página web Institucional en los siguientes 15 días hábiles posteriores a la Rendición.	Líder de Comunicaciones, previa revisión por integrantes.	15 de mayo

8. FIRMAS



Elkin Palacio Herrera
Jefe Planeación



María Adelaida Vélez R.
Comunicadora