

**E.S.E. HOSPITAL MANUEL URIBE ANGEL
Informe de Rendición Pública de
Cuentas
Vigencia 2022**

**MARTHA LUCIA VÉLEZ ARANGO
Gerente**

PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO 2020-2023

“SUMAMOS A LA SALUD INTEGRAL DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO”

Durante la vigencia 2022 la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel desarrollo las actividades priorizadas en el marco del Plan de Desarrollo Institucional para el periodo comprendido entre el 1 de abril de 2020 y el 31 de marzo de 2024, aprobado por Junta Directiva en Acuerdo 003 del 22 de mayo de 2020 bajo el siguiente eje estratégico, y con un enfoque muy importante en planeación y gestión de la pandemia, incluyendo infraestructura física y tecnológica.

Plan de Desarrollo Institucional

2020 - 2023

Misión

Somos una institución prestadora de servicios de salud con énfasis en la alta complejidad, caracterizado por su calidad técnica e innovación y su compromiso con el ser humano, que cuenta con un capital humano que enfoca sus esfuerzos al bienestar del paciente, el mejoramiento continuo y la responsabilidad económica y social de la organización.



Promesa de Servicio

Prestar Servicios Integrales de Salud, orientados a la excelencia y centrados en el Ser Humano.

Visión

Seremos reconocidos como una de las mejores opciones en servicios integrales de salud, referente de un modelo público de excelencia y autosostenibilidad, que está comprometido con el bienestar del ser humano y que se encuentra en permanente crecimiento y conquista de nuevos mercados.

Estrategia Global

La E.S.E se consolidará como institución de alta complejidad con un modelo integral de atención centrado en el ser humano y orientado a la excelencia y la diversificación constante de servicios, con enfoque de gestión sostenible, responsabilidad social, innovación y generación de conocimiento.

PLATAFORMA DE DIRECCIONAMIENTO

Líneas Estratégicas	Objetivos Estratégicos	Programas	Proyectos
1. Aprendizaje, transferencia del conocimiento, bienestar y cultura organizacional.	Impulsar la excelencia y la innovación a través de la alineación de los componentes que integran la gestión del Talento Humano con los objetivos institucionales y los lineamientos de la cultura organizacional, mediante acciones de mejoramiento continuo en el desarrollo, el reconocimiento, el bienestar y la motivación de los servidores.	1. Sumamos a la excelencia a través de un talento humano satisfecho, competente y orientado a la innovación.	1. Testión Estratégica del Talento Humano. 2. Gestión de Servicios para la Integridad de la Atención.
2. Atención con Calidad Centrada en Usuario y Familia.	Consolidar a la E.S.E como una institución competitiva fundamentada en principios y valores, que ofrece servicio integrales de salud con énfasis en la excelencia, humanizados, seguros y con resultados clínicos óptimos que impacten positivamente en la satisfacción y fidelización de nuestros pacientes, familia y EAPB.	2. Nos sumamos como Institución al servicio de los pacientes y ciudadanos.	3. Gestión de Servicios Orientados al Ciudadano. 4. Le Sumamos a la Excelencia en Salud.
3. Gobernabilidad, Sostenibilidad y creación de valor.	Orientar a la organización como empresa socialmente responsable, hacia una gestión eficaz y eficiente, que genere valor en todas sus partes interesadas, manteniendo la sostenible y rentabilidad financiera, mediante estrategias que conlleven a la optimización de los recursos, la conquista de nuevos mercados y el mejoramiento continuo de la operación institucional.	3. Desde la gobernanza nos sumamos a una gestión pública eficiente y eficaz, orientada a la sostenibilidad financiera, la creación de valor y la conquista de nuevos mercados.	5. Gobernabilidad y Gestión Administrativa y de Recursos Financieros.
4. HMUA competitivo con ambientes seguros, innovación tecnológica e información oportuna y confiable.	Gestionar los recursos físicos, tecnológicos y medio ambientales necesarios, para lograr ambientes seguros favorables a la prestación de servicios de salud con excelencia, consolidando a la E.S.E como institución competitiva y socialmente responsable.	4. Nos sumamos a la gestión Estratégica de los sistemas de información. 5. Gestión Estratégica de la Tecnología y la infraestructura hospitalaria. 6. Cuidando nuestro mundo. 7. Bienes y servicios para un ambiente hospitalario seguro.	6. Gestión Estratégica de la Tecnología de la Información y la comunicación. 7. Gestión Documental. 8. Gestión de la tecnología biomédica e industrial. 9. Gestión y fortalecimiento del Ambiente Físico Hospitalario. 10. Nos sumamos a la sostenibilidad del medio ambiental. 11. Gestión Transparente de Bienes y Servicios.

A. Perfil Epidemiológico y Caracterización de los usuarios para la gestión del riesgo en salud.

La información de Situación de Salud del Municipio de Envigado, facilita la identificación y la explicación de las condiciones de salud y enfermedad de la población envigadeña, por medio de la generación y análisis de información pertinente y veraz, que aporten considerablemente a la formulación de acciones y la planificación en salud, es decir, es el insumo básico para la identificación de condiciones favorables y desfavorables para la salud de los habitantes del Municipio de Envigado, adicionalmente provee elementos para el direccionamiento del ente territorial de acuerdo al plan decenal de salud pública y la creación de estrategias de intervención prioritarias de acuerdo con las particularidades poblacionales, para aportar al logro de los objetivos de desarrollo disponible –ODS con nuestro hacer en salud, en especial al ODS3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

En términos generales, la Situación de Salud refleja las dinámicas tanto económicas y ambientales como sociales que se presentan en el Municipio, mostrando una tendencia del proceso salud-enfermedad hacia enfermedades crónicas no transmisibles, salud mental y enfermedades de transmisión sexual, que dependen en su gran mayoría de hábitos y decisiones individuales, por tal motivo el ente territorial en salud, orienta su accionar al fortalecimiento de habilidades para la vida, con el fin de proporcionar las herramientas a la población general, que le permitan desarrollar prácticas saludables que impacten directamente en el mantenimiento de la salud.

La población atendida en la Empresa Social del Estado Hospital Manuel Uribe Angel (en adelante E.S.E., HMUA o el Hospital) está distribuida por regímenes, contributivo, subsidiado, población vinculada, y otro tipo de población.

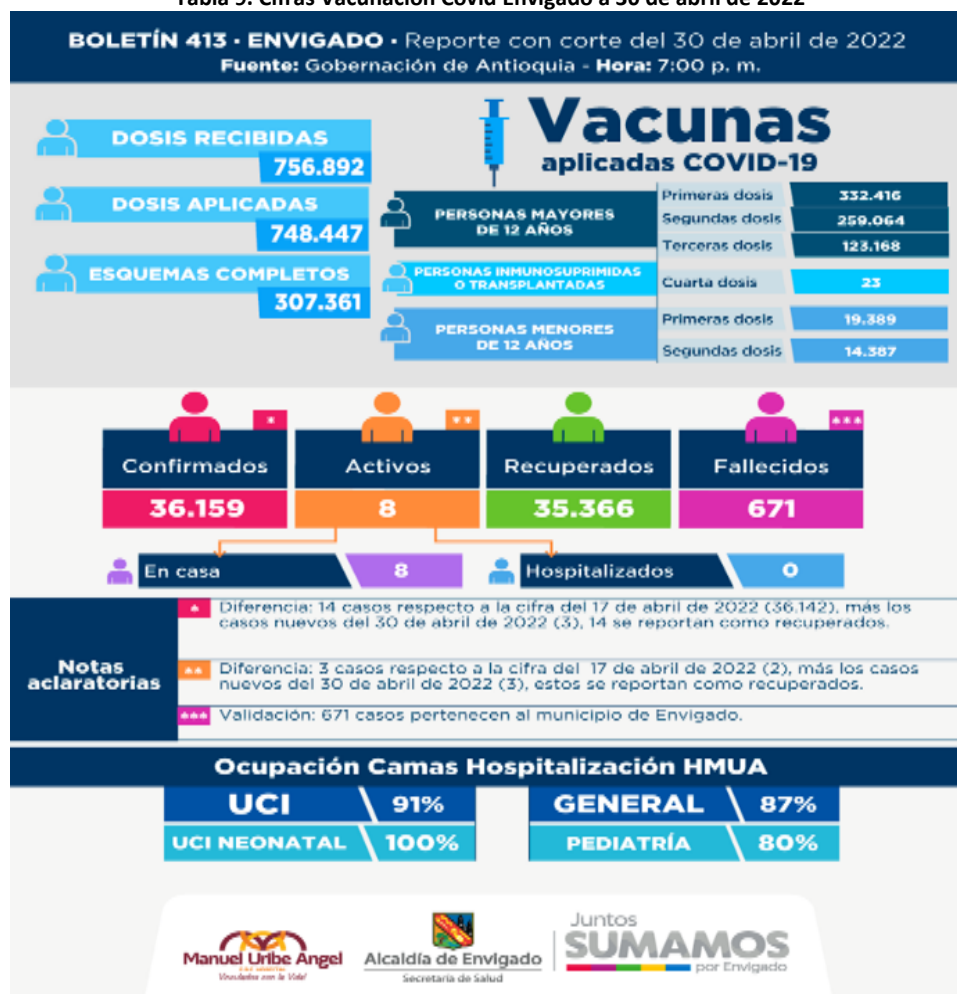
Nuestros servicios de baja, mediana y alta complejidad nos permiten atender todo tipo de habitantes del grupo etario, principalmente de Envigado y las demás zonas del sur de la ciudad y de otros municipios que no cuentan con las especialidades y recursos tecnológicos dado que, por nuestro nivel de complejidad, somos un hospital referente del Sur del departamento de Antioquia.

El Municipio de Envigado por medio del Hospital Manuel Uribe Angel cuenta con programas especiales que contribuyen a la promoción y prevención del cuidado de la salud de todos los envigadeños, donde se participa activamente en dichos programas, tales como: familia, barrio y empresa saludable, estrategia de Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia –IAMI; logrando hacer grandes intervenciones, y beneficiando un gran número de habitantes anualmente.

En el Municipio de Envigado se identificaron aproximadamente 50 IPS, de las cuales predominan tres importantes instituciones hospitalarias: Clínica la Policía (mediana complejidad), Centro Oncológico de Antioquia S.A, Clínica Las Américas sede Sur y la ESE Hospital Manuel Uribe Ángel (clasificada en el Departamento de Antioquia por la Secretaría Seccional como de Alta complejidad, también presta servicios de Baja y Mediana complejidad), esta última es la principal institución de salud con **321 camas hospitalarias, entre ellas 238 de hospitalización general, 8 camas pediatría, 16 camas de obstetricia, 19 camas cuidados intermedios adultos, 24 camas intensivo adulto, 4 camas cuidado intermedio neonatal, 4 camas cuidado intensivo neonatal y 8 camas cuidado básico neonatal. (Cifras tomadas del REPS)**

El Municipio de Envigado, no ha sido ajeno a la realidad que estamos viviendo en el mundo con la pandemia y actual postpandemia del Covid 19, conforme lo muestran las cifras que se presentan a continuación, con corte a 30 de abril de 2022, que es la última publicación efectuada a la fecha de elaboración de los presentes estudios técnicos:

Tabla 9. Cifras Vacunación Covid Envigado a 30 de abril de 2022

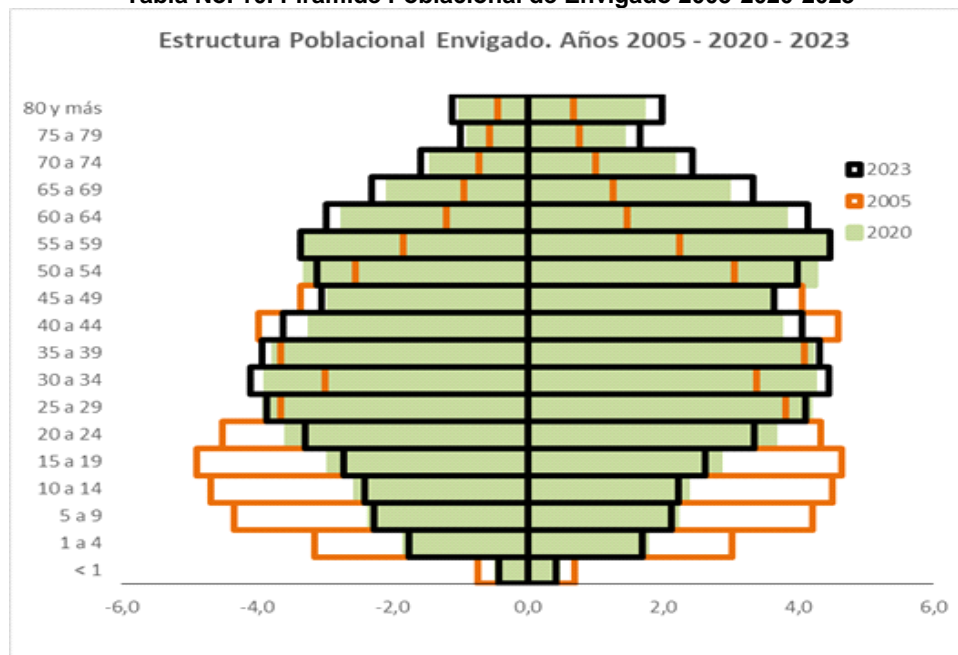


Perfil poblacional del Municipio de Envigado

Se estima según proyección del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE), que para el año 2022 el municipio de Envigado contaba con una población de 249.800 habitantes, de los cuales, el 3,17% reside en la zona rural (7.937 habitantes).

Los grupos de edad que se proyecta aumentarán a 2023, son los que se encuentran entre 30-34 años y 60-74 años de edad, características de una población con tendencia al envejecimiento progresivo que se justifica por la reducción paulatina del peso de la población infantil y adolescente favoreciendo el mayor peso relativo de las personas mayores y así, poco a poco la población se va envejeciendo. Dicha dinámica poblacional justifica y sintetizan el proceso de transición demográfica ocurrido en el país en las últimas décadas y su impacto en la estructura de la población del municipio de Envigado.

Tabla No. 10. Pirámide Poblacional de Envigado 2005-2020-2023



Fuente: Proyección de población DANE 2005, 2020 y 2023, según Censo de población 2005 y 2018.

Caracterización de Nuestros Usuarios

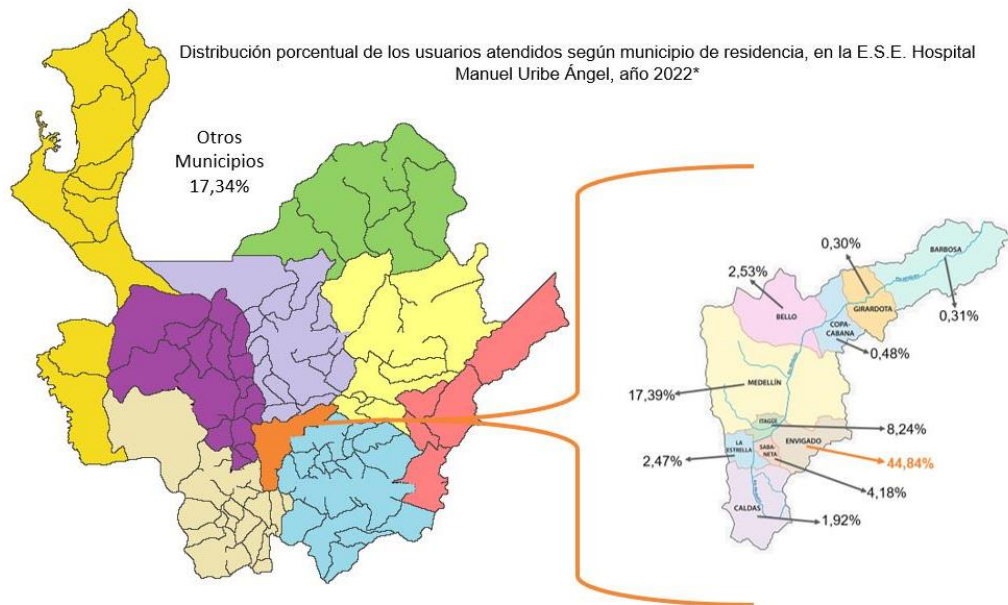
La población atendida en la E.S.E está distribuida por regímenes, contributivo, subsidiado, población vinculada, y población ubicada como regímenes especiales.

La ESE Hospital Manuel Uribe Angel, ofrece servicios en los tres niveles de complejidad que permiten atender todo tipo de habitantes del grupo etario,

principalmente de Envigado y de otros municipios del Departamento de Antioquia que no cuentan con la integralidad y complejidad de un portafolio de servicios diferencial como lo tiene el HMUA que hace que sea un hospital referente en el manejo de patología oncológicas y cardiovasculares.

El Municipio de Envigado por medio del Hospital Manuel Uribe Angel cuenta con programas especiales que contribuyen a la promoción y prevención del cuidado de la salud de todos los envigadeños, donde se participa activamente en dichos programas, tales como: familia, barrio y empresa saludable, estrategia de Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia –IAMI; logrando hacer grandes intervenciones, y beneficiando un gran número de habitantes anualmente.

Durante el año 2022 fueron atendidos en el hospital **90.707 usuarios** de los cuales, el 44.91% residía en el municipio de Envigado; el 37.75% a los usuarios residentes en el área de influencia del Valle de Aburra y el 17.34% usuarios residentes en otros municipios antioqueños. Se presenta una disminución frente a la población atendida en el año 2021 que fue por 105.180 usuarios sustentado en la merma de los servicios de vacunación post-pandemia.



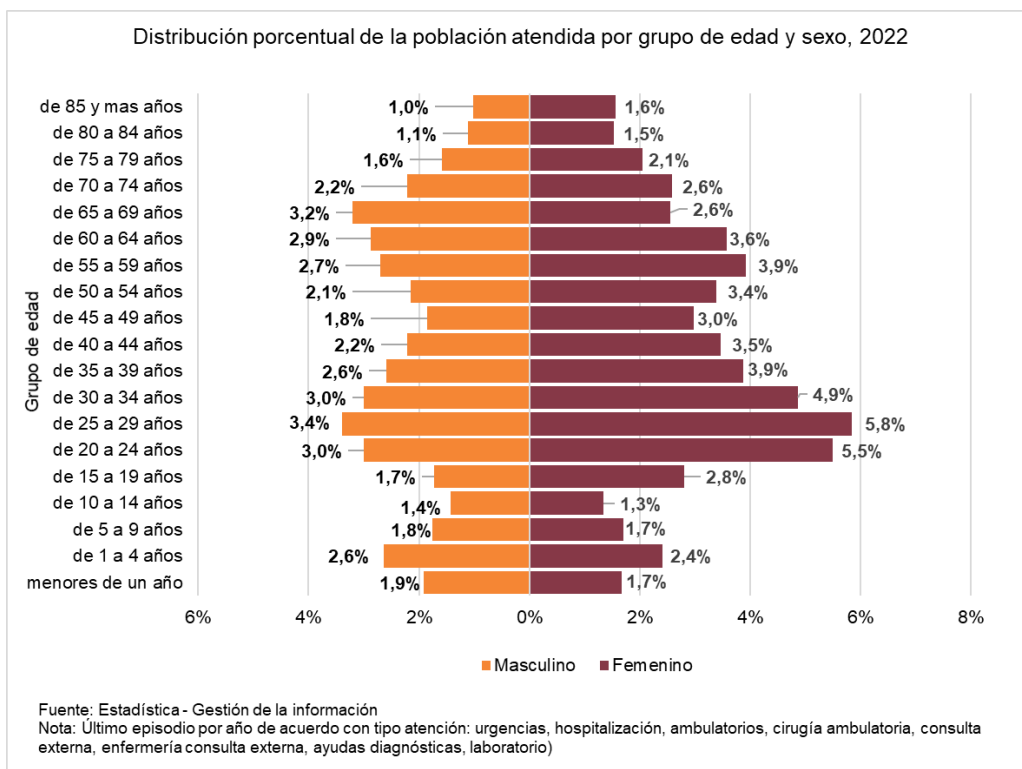
Fuente: Estadística - Gestión de la información
*Nota: Último episodio por año de acuerdo con tipo atención: urgencias hospitalización ambulatorios cirugía ambulatoria consulta externa enfermería consulta externa ayudas diagnósticas laboratorio)

De acuerdo al Registro Único de Víctimas, de la Unidad para la Atención y la Reparación Integral a las Víctimas de Colombia, en el año 2022 se atendieron en la institución a 66 usuarios, 28 usuarios menos que en el año 2021 cuando se había registrado un pico de 94 usuarios. Siendo en su mayoría, con el 78.79% habitantes del municipio de Envigado y el 21.21% de otros municipios.

Distribución porcentual de los usuarios atendidos y registrados en el RUV	Año 2020		Año 2021		Año 2022	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Envigado	55	74,32%	70	74,47%	52	78,79%
Medellín	11	14,86%	9	9,57%	6	9,09%
Itagüí	4	5,41%	3	3,19%	3	4,55%
Sabaneta	2	2,70%	2	2,13%	3	4,55%
Copacabana	0	0,00%	2	2,13%	2	3,03%
Bello	1	1,35%	1	1,06%	0	0,00%
Caldas	0	0,00%	1	1,06%	0	0,00%
Barbosa	0	0,00%	1	1,06%	0	0,00%
Otros municipios	1	1,35%	5	5,32%	0	0,00%
Total	74	100,00%	94	100,00%	66	100,00%

Fuente: RUV- Registro Único de Víctimas. Unidad para la Atención y la Reparación Integral a las Víctimas

Al observar la pirámide poblacional de los usuarios atendidos durante el año 2022, encontramos que se presenta mayor concentración en la población femenina en edad fértil (10 a 54 años de edad – DANE), con un 34,06% del total de la población.



En los últimos años ha ido aumentando la atención de la población extranjera, todo esto es debido a la dinámica actual de migración que vive Colombia, para el año 2022 con el 3.7% con 3352 usuarios lo que supone un aumento de 956 usuarios adicionales a los registrados en el año 2021 con 2.396 usuarios cuando se situaba en el 2.28% de participación de los usuarios atendidos de carácter extranjeros.

Distribución porcentual de los usuarios atendidos, por año y tipo de población*	Nacionales		Extranjeros		Sin información		Total
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	
Año 2020	64.635	96,92%	2.038	3,06%	18	0,03%	66.691
Año 2021	101.389	96,40%	2.396	2,28%	1.395	1,33%	105.180
Año 2022	86.876	95,78%	3.352	3,70%	479	0,53%	90.707

Fuente: Estadística - Gestión de la información

*Nota: Último episodio por año de acuerdo con el tipo atención

B. Gestión Clínica

Durante el año 2022 se trabajó especialmente y en conjunto con el personal del servicio de urgencias para mejorar la oportunidad en la autorización y asignación de camas a través de protocolo (protocolo diseñado y metas en tiempo de asignación de camas y autorizaciones, en donde se lleva un control desde la fecha de la orden de Hospitalización vs la fecha de asignación de la cama con el fin de hacer más eficiente la oportunidad de los traslados. Además por la alta demanda en el acceso a los servicios hospitalarios se hicieron grandes esfuerzos en mejorar la rotación de la cama para garantizar mayor disponibilidad y oportunidad a través de la estrategia de altas tempranas y diferidas por medio de la auditoria concurrente (el procedimiento de alta diferida y la estrategia de la auditoria concurrente administrativa) y que contó con el apoyo de los auditores concurrentes del hospital, auditores de las Aseguradoras, profesionales médicos especialistas de la institución, programación quirúrgica y el área de autorizaciones

Durante el año 2022 se realizó apertura gradual de la nueva torre de hospitalización que permitió ampliar la capacidad hospitalaria en el 30% y se dio inicio a las inversiones en adecuación en infraestructura que permitirá en el año 2023 ampliar y hacer más accesible el número de consultorios de medicina especializada, el servicio de otras ayudas diagnósticas y la unidad de cuidados especiales de cardio neurovascular.

PROYECTO 4 – Le sumamos a la excelencia en salud	Cumplimiento
	93.5%

A continuación, se presenta en forma detallada nuestro portafolio de servicios ampliado desde la baja hasta la alta complejidad, mediante el cual se busca fortalecer las ventas de servicios y continuar consolidándonos como una institución de referencia en el sur del Valle de Aburrá.

Adicionalmente, con el fin de buscar la atracción del mayor número de clientes posible, apuntando al crecimiento en medicinas prepagadas y pólizas, alto costo y prestar un servicio integral para lo cual generó espacios de atención orientados a este tipo de usuarios.

De esta manera nos hemos fortalecido como una Institución atractiva, para nuestros clientes Aseguradoras y pacientes, garantizando la prestación de servicios integrales de salud orientados a la excelencia y centrados en el ser humano, con enfoque de gestión sostenible, responsabilidad social, innovación y generación de conocimiento.

Lo interior teniendo en cuenta el plan de Gestión de Gerencia para los años 2020-2023, de acuerdo a la Línea estratégica # 2: “Atención con Calidad Centrada en Usuario y Familia”, Se ofertan los servicios en la baja, mediana y alta complejidad, así:

- Urgencias 24 horas: Triage, consulta médica, sala de yesos, sala de I.R.A y E.D.A, sala de procedimientos menores, sala de observación, sala de reanimación, toma de muestras de laboratorio de urgencia.
- Unidad de Oncología y Hematológica
- Centro de Transfusiones
- Cirugía ambulatoria y hospitalaria:
 - ✓ Cirugía General
 - ✓ Cirugía Plástica y Estética
 - ✓ Cirugía ginecológica
 - ✓ Cirugía del Tórax
 - ✓ Cirugía obstétrica
 - ✓ Cirugía de Neurocirugía
 - ✓ Cirugía bariátrica y post bariátrica
 - ✓ Cirugía cardiovascular
 - ✓ Cirugía maxilofacial
 - ✓ Cirugía Hepatobiliar
 - ✓ Cirugía pediátrica
 - ✓ Cirugía de Ortopedia y Traumatología
 - ✓ Cirugía urológica
- Hospitalización general

- Hospitalización Ginecobstetricia
- Hospitalización pediátrica
- Unidad Cuidados Neonatales
 - ✓ Unidad de cuidados Especiales
 - o Unidad de Cuidados Básicos
- Unidad de Cuidados Críticos Adultos
 - ✓ Unidad de Cuidados Intensivos
 - ✓ Unidad de Cuidados Especiales
- Unidad Cardio neurovascular- UNICA
 - ✓ Hemodinámica
 - ✓ Electrofisiología
 - ✓ Neuro intervencionismo
 - ✓ Ayudas diagnósticas cardiovasculares
 - ✓ UCE Cardiovascular
 - ✓ Cardiología clínica
 - ✓ Apoyo diagnóstico cardiovascular
 - ✓ Radiología Intervencionista
- Consulta Especializada de:
 - ✓ Cirugía bariátrica
 - ✓ Cirugía Hepatobiliar
 - ✓ Cirugía Cardiovascular
 - ✓ Cirugía General
 - ✓ Cirugía pediátrica
 - ✓ Ginecología oncológica
 - ✓ Ginecobstetricia
 - ✓ Hematología
 - ✓ Maxilofacial
 - ✓ Neumología
 - ✓ Neurocirugía
 - ✓ Cirugía plástica, estética y reconstructiva
 - ✓ Cirugía Tórax
 - ✓ Ortopedia y Traumatología
 - ✓ Electrofisiología
 - ✓ Oncología clínica
 - ✓ Cuidado Paliativo
 - ✓ Pediatría
 - ✓ Urología
 - ✓ Medicina Interna
- Servicios de Apoyo e imágenes diagnósticas
 - ✓ Laboratorio Clínico y Patología
 - ✓ Clínica de Heridas
 - ✓ Endoscopia digestiva
 - ✓ Colonoscopia
 - ✓ Rectosigmoidoscopia
 - ✓ Colposcopia
 - ✓ Urodinamia
 - ✓ Cistoscopia
 - ✓ Ecocardiografía (adultos)
 - ✓ Laboratorio de función pulmonar

- Unidad de Imagenología
 - ✓ Sala de tomografía y unidad de post proceso.
 - ✓ Ambiente de control del tomógrafo
 - ✓ Sala de procedimientos menores
 - ✓ Sala de lectura de imágenes diagnósticas
 - ✓ 2 consultorios de ecografía
 - ✓ Sala de Rayos X fijo
 - ✓ Rayos X portátil

- Consulta Médica General: Horario de atención sede Santa Gertrudis y en las Unidades Básicas de Atención Israel Rendón Carmona, Lillyam Mejía de R. y El Salado de lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. y los viernes de 7:00 a.m. a 12 m y 1:00 pm a 4:00 p.m. Unidad Básica las palmas lunes a jueves de 7:00 am a 12 m y 1:00pm a 5:00pm, los viernes de 7:00 am a 12m y 1:00 pm a 3:00pm.

- Odontología General y Especializada: operatoria dental, extracciones dentales sencillas y/o quirúrgicas, curetaje y alisado radicular, detartraje supragingival, consulta odontológica de la gestante, consulta de control en el tratamiento, consulta de urgencias, rayos X intraorales, consulta por higiene oral, endodoncia, cirugía oral, actividades de promoción y prevención: Control de la placa dental y profilaxis (Con educación sobre higiene oral), detartraje supragingival por higienista, sellantes de foto curado, topicación con flúor en gel, colocación de resina preventiva, educación individualizada por odontólogo general, programa escolar "Cero caries".

- Vacunación: Para toda la población del régimen subsidiado, vinculado y contributivo y personas que no tienen ningún tipo de seguridad social. Vacunas: BCG (Tuberculosis), Hepatitis B, TD (Toxoide Diftérico), DTP (Difteria, Pertusis, Tos ferina y Tétano), SRP (Triple viral: Sarampión, Rubeola y Papera), Pentavalente (DPT, hepatitis y Hemofilus Influenza), Polio, Fiebre amarilla y COVID 19.

- Programas de Promoción y Prevención: crecimiento y desarrollo, para usuarios entre 0 y 9 años, Joven sano, para usuarios entre 10 y 29 años, adulto mayor sano, pacientes mayores de 45 años, programa cardiovascular, planificación familiar, prevención del cáncer de cérvix (Citología cérvico-vaginal), control prenatal. Los anteriores programas incluyen las ayudas diagnósticas y los medicamentos requeridos, además se realizan actividades paralelas para estos programas, como son: curso Sico profiláctico para gestantes, supervisión nutricional enfatizada en maternas, menores y adultos mayores, detección de alteraciones de agudeza visual y auditiva, fortalecimiento de las directrices regionales y locales para el manejo de la enfermedad diarreica aguda y la infección respiratoria aguda, control del paciente con enfermedad de transmisión sexual, con actividades educativas extensivas a toda la comunidad.

Evolución de la atención de alta complejidad

Para el año 2022 presenta cifras similares a las del año 2021 en las que por cada 100 clasificaciones de triage en el servicio de urgencias, se realizaban en promedio 88 atenciones, es decir, que las otras 12 eran redireccionadas a las Instituciones Prestadoras de Servicios de salud (IPS) básicas para que les prestaran el servicio ya que el motivo de atención no requería de atención hospitalaria urgente.

Producción servicios en la mediana y alta complejidad de la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel, por año*	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Promedio mes Año 2022
Urgencias: Triage	56.263	48.014	54.326	4.527
Atenciones	36.603	41.961	47.630	3.969
Consulta Especializada	17.233	23.792	35.197	2.933
Tratamientos de Hematología	4.461	4.484	4.720	393
Egresos Hospitalarios	12.775	13.402	15.416	1.285
Hospitalización en UCI- UCE Adultos (intensivos y especiales)	1.505	1.884	1.830	153
Hospitalización en UCI- Neonatal (básicos, especiales e intensivos)	455	543	529	44
Hospitalización en UCE Cardiovascular	790	1.040	1.053	88
Procedimientos UNICA (Hemodinamia, Cirugía Cardiovascular, Cirugías de Tórax, Electrofisiología)	2.417	3.975	7.191	599
Procedimientos Cirugía General (sin partos, ni cesáreas)	5.970	11.068	13.148	1.096
Partos y Cesáreas	2.719	2.696	2.979	248
Ayudas Diagnósticas (Tomografía simple y contrastada, Ultrasonografía, Doppler ginecológico, Radiología)	67.892	82.957	63.390	5.283
Otras Ayudas Diagnósticas (Endoscopias, neumología, urodinamia, electrocardiogramas)	11.017	14.810	16.390	1.366
Exámenes de Laboratorio	475.403	567.967	577.795	48.150

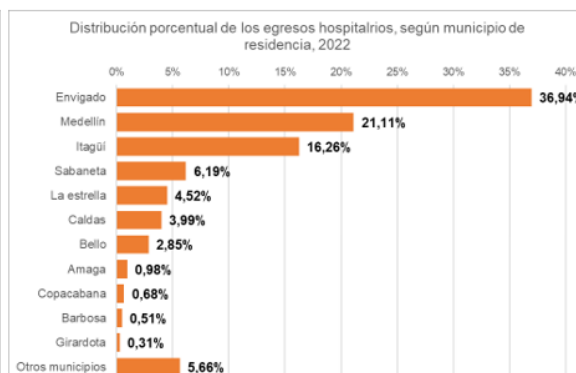
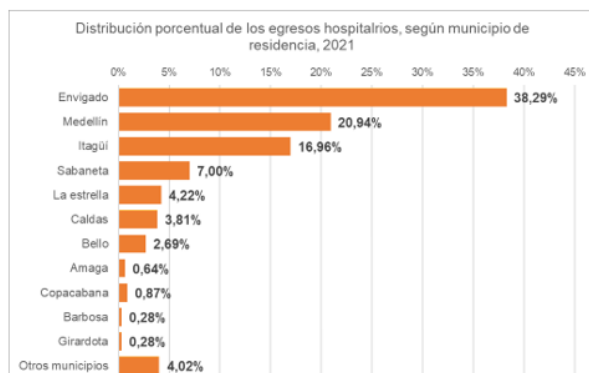
Con respecto al *total de los egresos de hospitalización*, para el año 2022 hubo un incremento del 15% con respecto al año anterior y esto se debe al retorno como principal causa de los egresos en especialidades de medicina interna, aunado al incremento de la

capacidad instalada

en el año 2022 con la

apertura gradual entre Junio y Noviembre de 2022 de la nueva torre de hospitalización.

De acuerdo al municipio de residencia de los usuarios atendidos en los servicios de hospitalización, el 36,94% residían en el municipio de Envigado.



En los *partos atendidos* en el año 2022 el número de partos ascendió a 2.979 de los cuales el 61.16% correspondió a parto natural-espontáneo con 1822 casos, por cesárea 1040 casos con el 34.91% e instrumentados 117 casos con el 3.93%. Durante el año 2022 se incrementó la demanda de este servicio en el 10.5% más que en el año 2021 cuando se registraron 2696 casos.

Es importante acotar que del total de partos registrado en la vigencia 2022 el 14.03% (418) correspondían a mujeres extranjeras o sea 35 menos que los registrados en el año anterior y que tienen correlación con la alta tasa de migración que se ha venido presentando en los últimos años hacia Colombia, principalmente procedentes de Venezuela.

Distribución porcentual de los partos atendidos en la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel, por tipo de terminación del parto y tipo de población, 2022	Nacionales		Extranjeros		Total	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Cesárea	901	30,25%	139	4,67%	1.040	34,91%
Espontáneo	1.554	52,17%	268	9,00%	1.822	61,16%
Instrumentado	106	3,56%	11	0,37%	117	3,93%
Total	2.561	85,97%	418	14,03%	2.979	100,00%

Fuente: Estadística - Gestión de la información

*Nota: Informe General Comité de Vigilancia Epidemiológica y estadísticas vitales

Según información estadística, el 16.28% de los partos corresponden a madres residentes en el Municipio de Envigado, el 35.99% de Itagüí, 16.58% de Medellín y el 31.15% de otros municipios

Distribución porcentual de los partos atendidos en la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel, por municipio de residencia y año	Año 2020		Año 2021		Año 2022	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Itagüí	1101	40,49%	1.040	38,58%	1.072	35,99%
Medellín	480	17,65%	408	15,13%	494	16,58%
Envigado	459	16,88%	425	15,76%	485	16,28%
Sabaneta	180	6,62%	214	7,94%	211	7,08%
La estrella	177	6,51%	173	6,42%	247	8,29%
Caldas	123	4,52%	140	5,19%	168	5,64%
Bello	44	1,62%	37	1,37%	39	1,31%
Barbosa	4	0,15%	5	0,19%	5	0,17%
Copacabana	3	0,11%	5	0,19%	4	0,13%
Girardota	1	0,04%	4	0,15%	5	0,17%
Otros municipios	147	5,41%	245	9,09%	249	8,36%
Total	2719	100%	2.696	100%	2.979	100%

Atenciones a nuestros Usuarios en las Sedes de Baja Complejidad entre 2020 a 2022

Los servicios prestados en la baja complejidad fueron unos de los más afectados con la contingencia de la pandemia por Covid-19, sin embargo, para el año 2022 se restablecieron las actividades de los diferentes programas incluyendo consultas de odontología y se abrieron los servicios de consulta de las Rutas Integrales de Atención - RIAS, con las medidas de seguridad requeridas para garantizar el bienestar de nuestros usuarios.

Distribución de las atenciones realizadas en la baja complejidad de la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel, por año*	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Promedio mes Año 2022
Urgencias: Triage	7.275	n/a*	n/a*	n/a*
Atenciones	5.511	n/a*	n/a*	n/a*
Urgencias Odontológicas	n/a	433	353	29
Consulta Médica	13.715	13.073	13.051	1.088
Consulta Odontológica	3.688	7.318	8.409	701
Planificación Familiar	819	800	776	65
Crecimiento y Desarrollo	832	1.258	n/a	n/a
Consulta RIA Primera Infancia	n/a	n/a	1.135	n/a
Consulta RIA Infancia	n/a	n/a	57	n/a
Consulta RIA Adolescencia	n/a	n/a	50	n/a
Consulta RIA Juventud	n/a	n/a	372	n/a
Consulta RIA Adultez	n/a	n/a	1.057	n/a
Consulta RIA Vejez	n/a	n/a	84	n/a
Consultas Prenatales	1.062	897	745	62
Consultas Recién Nacido	141	131	110	9
Consultas Alteración del Joven	144	412	n/a	n/a
Consultas Nutrición	176	553	355	30
Control Pos Parto	152	139	122	10
Riesgo Cardio - Vascular	11.702	9.386	10.260	855
Detección temprana del Cáncer de mama	15	170	294	25

Plan de Intervenciones Colectivas, IAMII, AIEPI

En la vigencia 2022 se tuvo contrato con Sintracol para la gestión de las actividades de promoción y prevención a través del PIC. El Plan de Intervención Colectiva se cumple al **96%** en más de 110 actividades para los 19 programas, una cobertura de 109.761 personas cumpliendo el 93.9% de la meta de cobertura y una **satisfacción del 97.7%** (en la muestra de 4988 encuestados). Algunas de las actividades realizadas desde el **Plan de Intervenciones Colectivas – PIC**, durante la vigencia 2022, fueron:

PROGRAMA	Total Asistentes - usuarios que se logra intervenir
AIEPI	11,276
BARRIO SALUDABLE	1,110
CONTROL PARÁSITOS	799
ECNT	8,055
EMPRESA SALUDABLE	1,225
ESCUELA SALUDABLE	18,222
FAMILIA SALUDABLE	1,181
GESTION DE SALUD PÚBLICA	132
INFANCIA	155
INSTITUCION SALUDABLE	390
LACTANCIA MATERNA	104
PRESUPUESTO PARTICIPATIVO	523
PREVENCIÓN PÓLVORA	6,470
REHABILITACIÓN BASADA EN LA COMUNIDAD	952
SALUD AMBIENTAL	488
SALUD ORAL	10,729
SALUD PARA EL ALMA	938
SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	21,152
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	25,860
TOTAL GENERAL	109,761

El programa IAMII (Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral), La gestión y auto apreciación de los 10 pasos de IAMII, se cumple en el 90.96% mejorando el resultado alcanzado en el año 2021 con 90.51%

El programa AIEPI (Atención Integral a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia), La autoevaluación de las 8 líneas estrategias de AIEPI, se cumple en el 95.8% mejorando el resultado alcanzado en el año 2021 con 92.71% .

A continuación, se presenta algunas evidencias de la gestión realizada con la comunidad en el marco del programa de intervenciones colectivas -PIC, IAMII y AIEPI

SEMANA DE LA Familia 2022

Envigado

Festival Barrio Saludable

Ven en compañía de tu familia y disfruta de una tarde saludable y de integración familiar

Ofreceremos:

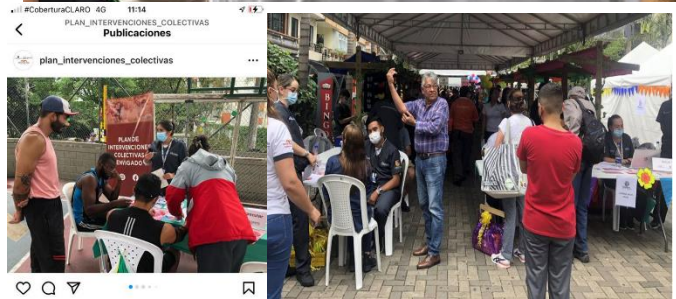
- Tamizajes en salud visual
- Educación en nutrición
- Salud oral
- Salud cardiovascular
- Salud sexual y reproductiva
- Salud mental
- Salud femenina y masculina
- Manejo de vectores
- Hacia una vivienda saludable
- Atención integral de las enfermedades prevalentes en la infancia

Rifas, música y mucho más.

Parque Principal Marceliano Vélez Barreche

Viernes **27** de mayo

1:00 p. m. a 5:00 p. m.



19 Me gusta
plan_intervenciones_colectivas A través de actividades educativas, lúdicas y rifas, promovimos estilos de vida saludables orientados a concientizar a la... más
10 de diciembre de 2022



22 Me gusta
plan_intervenciones_colectivas



13 Me gusta
plan_intervenciones_colectivas Desde la Secretaría de Salud de Envigado y la E.S.E Hospital Manuel Uribe Angel a través del Plan de Intervenciones Colectivas, compartimos las actividades realizadas durante el primer semestre del presente año desde la Atención Integral a las Enfermedades Prevalente de la Infancia en su componente comunitario (AIEPI) 🇨🇴

Juntos sumamos en la realización de acciones para el beneficio de la comunidad 🇨🇴

<https://www.envigadoinforma.gov.co/conoce-las->



13 Me gusta
plan_intervenciones_colectivas Compartimos el avance de las actividades desarrolladas durante el presente año desde el componente Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT) 🇨🇴

Juntos sumamos en la realización de acciones para el beneficio de la comunidad 🇨🇴



25 Me gusta
plan_intervenciones_colectivas El día de hoy continuamos entregando las invitaciones para conmemorar el Día Internacional de la Lucha Contra el Cáncer de... más
18 de octubre de 2022



23 Me gusta
plan_intervenciones_colectivas Desde el Plan Intervenciones Colectivas Envigado conmemoramos hoy el Día Mundial de la Salud en la E.S.E Hospital Manuel... más
7 de abril de 2022



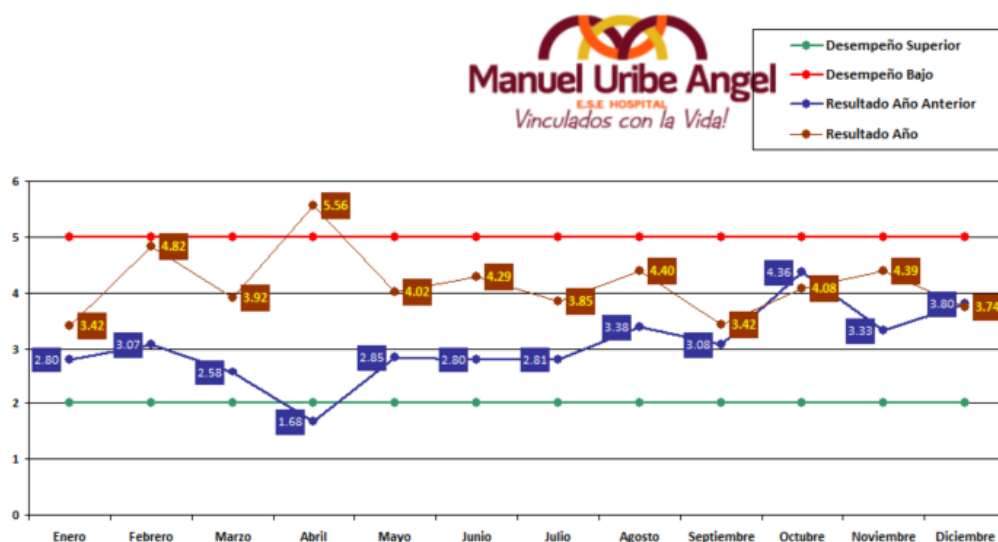
Indicadores de Seguridad,

Oportunidad y Satisfacción en la Atención

El personal de la ESE HMUA, está comprometido por prestar servicios con oportunidad, calidad, seguridad y humanización, satisfaciendo las necesidades de salud y bienestar de nuestros pacientes, familiares y acompañantes.

Indicadores de seguridad de la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel, por año*	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Unidad de Medida	Meta
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	0,41	1,02	1,48	por mil días estancia	<= 4 por mil
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	2,54	2,61	2,97	por 100 egresos vivos	<= 3 por 100
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	32,78	18,01	41,42	por 1000 egresos vivos	<= 50 por mil
Proporción de cancelación de cirugía	0,20	0,53	0,57	por 100 cirugías programadas	<= 2 por 100

El indicador de reingreso de pacientes hospitalizados resultó en el año 2022 superior al de años anteriores a una tasa de 41.42 reingresos por cada 1000 egresos, al realizar los análisis porcentuales el promedio anual es del 4.15% correspondiente a 615 casos producto del aumento el número de camas y la complejidad de los pacientes que son atendidos en la institución, de los cuales el número de casos evitables fue de 11 (1.8% del total de reingresos) frente a los cuales se vienen trabajando planes de mejoramiento.



El hospital continúa

trabajando en prestar

un buen servicio a nuestros usuarios, se ha logrado *disminuir los tiempos de oportunidad* en asignación de citas de consulta externa y en cumplimiento de las metas institucionales definidas. En urgencias arduamente seguimos trabajando para mejorar la estancia de nuestros usuarios y la oportunidad de atención, y aunque el servicio ha presentado sobreocupación, hemos cumplido con los tiempos promedio de espera para la clasificación y la posterior atención.

Indicadores de oportunidad de la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel, por año*	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Unidad de Medida	Meta
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	1,59	1,45	1,55	días	<= 3 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	2,44	1,99	1,57	días	<= 3 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	5,87	2,93	2,62	días	<= 15 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	2,49	2,30	2,20	días	<= 5 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	3,41	2,72	2,27	días	<= 10 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	2,97	2,55	1,87	días	<= 5 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	3,31	2,86	2,51	días	<= 15 días
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	21,96	20,68	30,49	minutos	<= 40 minutos

Fuente: Estadística - Gestión de la información

*Nota: Reporte calidad, Decreto 2193 de 2004- Plataforma SIHO (Sistema de información hospitalaria)

La **Satisfacción del Usuario**, se mide a través de encuestas de percepción, dirigidas a la persona que es atendida en uno de los diferentes servicios de las sedes y el HMUA, y cuyos resultados reflejan el compromiso del Hospital por prestar servicios de calidad, con calidez y gran sentido humano. Durante el año 2022 se encuestaron a 1207 usuarios con un índice de satisfacción global del 96.7% y que se traduce en el 18.2% más de los usuarios encuestados en el año anterior cuando fueron consultados 1021 usuarios con una satisfacción del 96.97% y mayor al resultado del año 2020 con el 96.1%, en general no se evidencia una variación significativa en la satisfacción global en los últimos 3 años, continuamos en una calificación sobresaliente lo que significa compromiso de parte de las diferentes áreas, trabajo en equipo y fortalecimiento de la cultura institucional para sostener la buena satisfacción por parte de los usuarios en el hospital.

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2022



- **Resultado del Trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias PQRSD-F entre 2020 y 2022**

Para el año 2022 se gestionó mayor cantidad de manifestaciones, que **se incrementaron en el 47%** frente al año anterior correspondiente a **2294 manifestaciones**, con un importante crecimiento en las felicitaciones con 710 registros (428 más que al año anterior), peticiones con 741 registros (376 más que al año anterior) y quejas con 787 (75 menos que el año anterior)

Tipo de PQRSD-F recibidas en el año 2019 a 2022								
Tipo de Manifestación	2020		2021		2022		Variación % 2021 vs 2022	Variación Numérica 2021 vs 2022
	Cantidad	% participación	Cantidad	% participación	Cantidad	% participación		
FELICITACIÓN	463	57.16%	282	18.07%	710	30.95%	152%	428
QUEJA	223	27.53%	862	55.22%	787	34.31%	-9%	-75
PETICIÓN	78	9.63%	365	23.38%	741	32.30%	103%	376
SUGERENCIA	26	3.21%	15	0.96%	31	1.35%	107%	16
RECLAMO	14	1.73%	34	2.18%	23	1.00%	-32%	-11
DENUNCIA	6	0.74%	3	0.19%	2	0.09%	-33%	-1
Total general	810	100%	1561	100%	2294	100%	46.96%	733

Dentro del análisis de las causales de las inconformidades se encuentran los siguientes:

a)

Represamiento de autorizaciones por parte de las EPS, para la consulta con especialista, suspendida tanto en el 2020, como en los primeros meses del 2021, que siguen repercutiendo para el 2022.

b) Alta demanda de los servicios en urgencias por el alto incremento en las enfermedades mentales, problemática que no puede ser tratada desde el hospital por la falta de competencia en esta área y que ha causado un desbordamiento en la capacidad instalada de la institución.

c) Limitación del recurso humano especializado, para atender ciertas especialidades con alto volumen de asignaciones y autorizaciones de las aseguradoras.

d) Desconocimiento de las aseguradoras de la situación del recurso humano (escaso, incapacitado, cansado), así como de las limitantes en el recurso técnico, científico y de infraestructura de la institución, que imposibilita el dar respuesta oportuna y adecuada a la alta cantidad de autorizaciones y la misma demanda del paciente no afiliado y extranjeros.

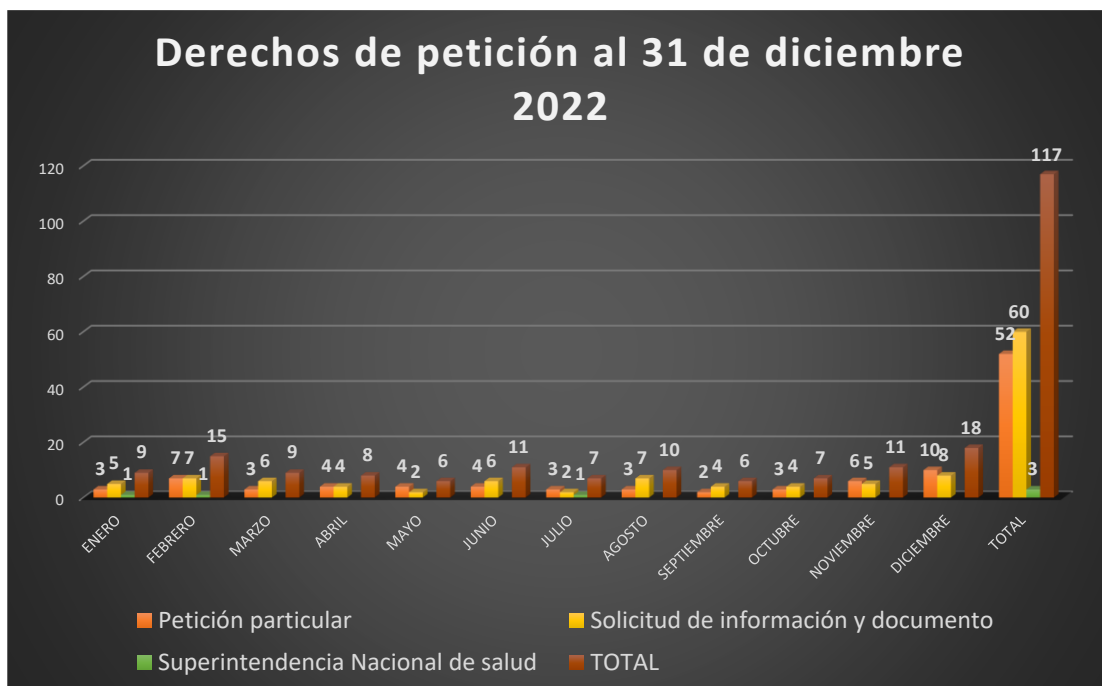
e) Se continuo evidenciando a lo largo del 2022 el impacto de la pandemia por el COVID-19, en el sector salud, lo que ha repercutido en la alta demanda de los servicios que dificulta el acceso a los servicios de salud, colapsados ante la limitada capacidad instalada de toda la Red Hospitalaria y el alto costo o dificultad en la contratación con los especialistas, lo que lleva al incremento de las quejas en relación a los trámites para solicitar y acceder a la cita ambulatorias por especialista, como también, a la sobredemanda en los servicios de urgencias

f) Aunque el mayor porcentaje de las quejas se focaliza en la dificultad para comunicarse y/o para la asignación de la cita con el especialista, durante el año 2022 se implementaron acciones para mitigar esta inconformidad tales como aumentar el número de agentes y de canales para atender las llamadas, se implementó un sistema de monitoreo en línea para la medición de la efectividad y se realizaron reuniones mensuales para evaluar y hacer seguimientos de los resultados obtenidos, lo que permitió aumentar el número de llamadas recibidas y disminuir los tiempos de espera, al mismo tiempo que con la habilitación de mayor número de consultorios para consulta médica especializada condujo a la disminución del porcentaje de participación de quejas

En la sección web <https://www.hospitalmua.gov.co/TransparenciaAccesoInformacion/Paginas/Informes-Control-Interno.aspx>, Informe PQRSDf se puede encontrar con mayor detalle el seguimientos realizado para el primer y segundo semestre de la vigencia 2022

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2022

Durante el año 2022 se presentaron **117 derechos de petición** con un promedio de respuesta de 8.9 días dando así cumplimiento al 100% en los tiempos establecidos por cada tipo de petición, en comparación con el año 2021 que se habían tramitado 68 derechos de petición, con un promedio de 12.5 días de respuesta



También se tramitaron **299 tutelas** las cuales han sido respondidas oportunamente de acuerdo con los plazos establecidos con una tasa promedio de éxito superior al **97% de los fallos absolutorios**

PROYECTO 2 – Gestión de Servicios para la Integralidad de la Atención	Cumplimiento 100%
--	--------------------------

El Hospital se viene afianzando como entidad pública prestadora de servicios de salud, con cobertura desde la baja complejidad a la alta complejidad, con programas de promoción y prevención para la comunidad, lo cual le ha permitido prestar servicios con mayor integralidad; adicionalmente el Hospital, de acuerdo con su capacidad instalada para la prestación de servicios de media y alta complejidad, ha desarrollado un amplio portafolio para la atención integral de la salud en diversas especialidades, a través de

sus servicios de

urgencias, cirugía, partos, unidad neonatal básica y de cuidados críticos, unidad de cuidados críticos adultos, unidad Cardio neurovascular, neuro-radiología, Unidad Oncológica, hospitalización general, laboratorio, imagenología, ayudas diagnósticas y consulta especializada, contando con aliados estratégicos como FRESENIUS Medical Care con sus servicios de nefrología y CLINAC con radioterapia y braquiterapia.

Durante la vigencia 2022, se logró cobertura de del 100% de pacientes en las terapias de radioterapia y braquiterapia con el aliado Clinac, así como las atenciones de Neuroclínica, Nefrodialisis, Fresenius, entre otros, prestando 6.339 actividades, según el detalle que a continuación se presenta

Tercero	2020	2021	2022
CLINAC	209	215	217
DINAMICA – IMÁGENES DIAGNÓSTICAS SURA	24.648	13.771	N/A
Neuroclínica	3.511	3.521	4550
Nefrodialisis	669	727	632
Fresenius	304	501	750
A tiempo en salud	627	138	19
Bomberos	13	9	17
Emermédica	26	22	21
EMI	8	8	7
Susmédica	16	43	103
Ambuvida			0
Biosalud			23
Total	30.031	18.955	6.339

* Desde el 1 de Agosto de 2021 el hospital asumió como propio el servicio de imágenes diagnósticas antes contratado con SURA

C. Gestión del Talento Humano

La gestión del talento humano se desarrolla a través del proyecto- 1, por lo cual se trae los resultados más relevantes:

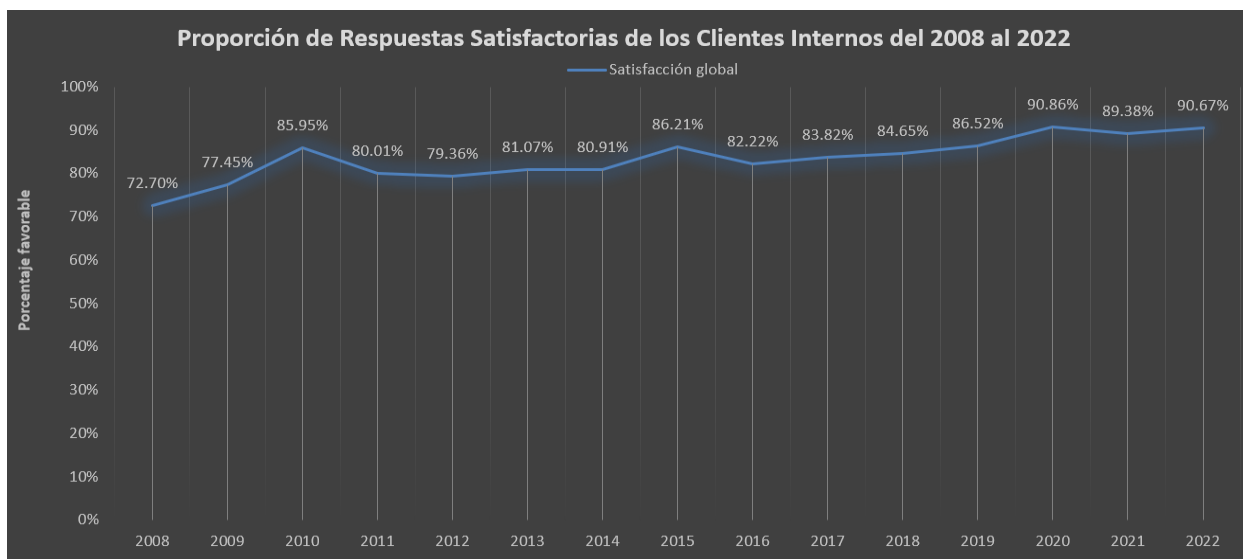
PROYECTO 1 – Gestión Estratégica de Talento Humano	Cumplimiento
	99%

- Se cuenta con **1.399 colaboradores**: 1092 vinculados, 168 contratados por prestación de servicios y 139 contratados a través de terceros (Personal de oficios varios: 111 y Personal de vigilancia: 28). El incremento en el número de personas está asociado directamente con el aumento en la capacidad instalada de los servicios hospitalarios, específicamente por la apertura de la nueva torre de hospitalización con 5 pisos aunado al crecimiento de los años anteriores que en su momento se debió a los requerimientos de contratación de supernumerarios durante la época de la pandemia asociados principalmente al incremento en el índice de incapacidades del personal asistencial, cubrir el servicio de vacunación y la apertura de los servicios de imagenología y ortopedia

Colaboradores	2020	2021	2022
Vinculados	906	987	1092
Prestación de Servicios	145	159	168
Terceros (aseo y vigilancia)	121	121	139
Total	1,172	1,267	1399

- Durante la vigencia 2022 se logró cumplir con el pago oportuno a personal de planta y contratistas.
- Satisfacción global de los funcionarios es del **90.67%**

Los resultados de la encuesta de percepción del cliente interno - EPCI - presentan satisfacción global con el 90.67% con la participación de 609 funcionarios (con mejoramiento frente a la encuesta del año 2021 que arrojó un 89.38%, similar al resultado del año 2020 con el 90.86%, y significativamente superior a todos los años previos desde el 2008 cuando se inició la encuesta EPCI), destaca al resultado de las preguntas trazadoras como la recomendación del hospital a familiares y amigos (G53) 93.6%, tendencia de mejoramiento del clima laboral (G66) con el 93.76%



Jefes de las diferentes áreas del Hospital Manuel Uribe Ángel

El Gobierno Nacional nos reconoce por el cumplimiento de la Ley 581 del 2000 que reglamenta la adecuada y efectiva participación de las mujeres en los niveles decisorios en el poder público.

Este reconocimiento está enmarcado en la efectiva participación y vinculación de la mujer en los cargos directivos del Hospital Manuel Uribe Ángel.

El 63.68% de los ingresos de la vigencia 2022 correspondieron a jóvenes hasta los 28 años

Programa de Bienestar Social e Incentivos

Inspirada en los ejes del plan de bienestar nacional "servidores saludables, entidades sostenibles 2020-2022" en el plan de bienestar social del hospital se priorizó actividades estrategias orientadas al bienestar del funcionario y sus familias, entre las cuales se destacan:

- *Vinculados con la Vida!* 678 personas impactadas en el programa Cuidando al cuidador
- 310 funcionarios y sus familiares fueron beneficiados a través de los diversos programas como prestamos de vivienda, prestamos de bienestar, actividades de bienestar (días de sol, día del servidor público con reconocimiento a valores corporativos, feria de la salud, día del niño, día de la mujer y de la enfermera, entrenemos juntos, torneo de tenis de mesa)
- 224 funcionarios beneficiados de actividades como, coach de liderazgo para 5 líderes (ucia, urgencias, unica, cirugía, servicio farmacéutico), Psicóloga Uno a Uno seguros: (en curso, entregando el reporte de personas según encuesta de riesgo psicosocial, ausentismos), acompañamiento de TH en tiempo de COVID (74 funcionarios), entre otras actividades
- Programa servimos: 2041 asistencias
- Programa de Bilingüismo: 21 funcionarios
- Beneficiarios Subsidios de Vivienda por Caja de Compensación: 21 funcionarios
- Taller de equilibrio mental: 59 funcionarios
- Talleres coach liderazgo, 4 Jefes de Servicio
- Actividad día de la mujer: 26 funcionarias
- Charla de Servidor Público, el poder la gratitud: 59 funcionarios

Reconocimiento al Servidor Público



En el HMUA conmemoramos el Día del Servidor Público resaltando los valores del Código de Ética e Integridad y reconociendo a los Funcionarios que se caracterizan por su vocación, orgullo y comportamiento especial para actuar bajo el sentido de lo público.

Durante el mes de junio tuvimos la compañía de Manuel Uribe Ángel, quien recorrió los servicios del Hospital y las Unidades Básicas de Atención con una actividad de La Caja de Herramientas de la Función Pública, recalcando la importancia de los valores del servidor público en nuestro actuar diario.

Felicitamos a todos los Funcionarios que recibieron este reconocimiento y los invitamos a continuar sirviendo *con pasión*.

DÍA DEL SERVIDOR PÚBLICO

El poder de la gratitud

Descubre como a través de este hábito logras activar en tu vida el bienestar mental y emocional que necesitas, centrándote en el presente y dando paso a lo que está por venir



29 de junio



11:00 a.m.



Leidy Herrera Cuartas
Psicóloga con experiencia en desarrollo humano y formación para el ser.

[Clic aquí para ingresar](#)



 @manuangelado
  HospitalMUA
  Hospital Manuel Uribe Angel de Enrigado
  HMAJENRIGADO



Entrega de obsequios



Celebración de la Navidad



Día del Médico



Día de la Enfermería



Otras Actividades de Bienestar Laboral



“Entrenemos juntos”



Disfruta los lunes y miércoles de 5:00 p.m. a 6:00 p.m. las clases de entrenamiento funcional en el HMUA. Inscríbete en la Oficina de Talento Humano.

¡En el HMUA estamos cuidando al cuidador!



¡1 año de servicio!

Imagenología celebró su primer año como servicio propio del Hospital, celebrando y agradeciendo la posibilidad de aportar con pasión al crecimiento personal e Institucional.

En Compañía de profesionales aliados, realizaron actividades que permitieron expresar emociones y disfrutar de un espacio diferente con sus compañeros, resaltando el apoyo, compromiso y orgullo que sienten cada uno por su equipo de trabajo.

Durante el corrido del 2022, en el servicio de imagenología se han realizado 57.262 imágenes diagnósticas, en cada una de ellas el Hospital ha tenido la oportunidad de entregar experiencias memorables para nuestros Usuarios, llenas de calidad, calidez y pasión por lo que hacemos.

¡Felicitaciones porque ustedes lo han hecho posible!

Magia, diversión y muchas sorpresas: Día del Niño en el HMUA

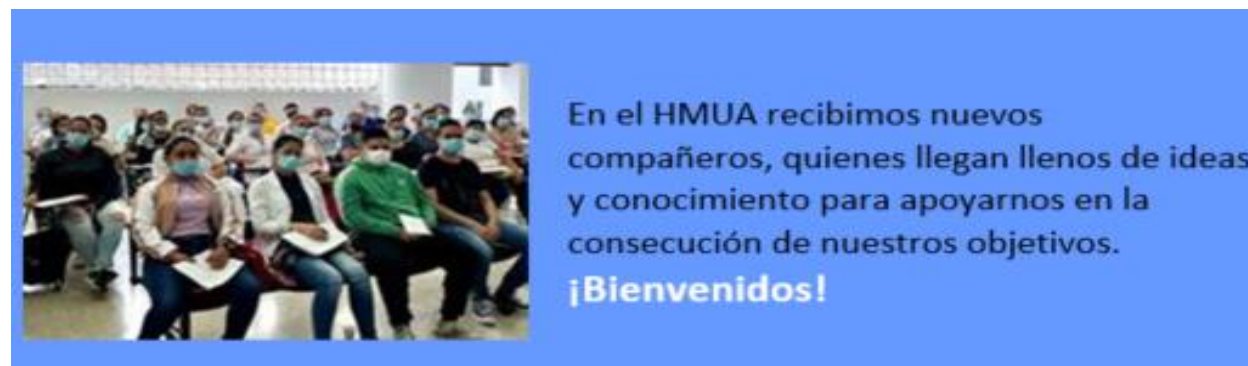


En alianza con Comfenalco, el HMUA celebró este 4 de junio el Día del niño en el Parque Recreativo El Salado, donde 57 niños disfrutaron actividades como show de magia, fogata, carrusel de colores y hora loca.

Los padres también tuvieron su turno y disfrutaron de masajes y juegos callejeros, rodeados de sonrisas y porras de los niños.

Con regalos, dulces y deliciosa comida, muchos niños se fueron a casa con la sorpresa de haberse ganado bicicletas, muñecas, carros, legos, juegos de mesa, balones y juegos didácticos.

El **Plan Institucional de Capacitaciones (PIC)** durante el año 2022 a través de la plataforma institucional de educación virtual se programaron un total de 69 temas con una cobertura de 46.033 cursos realizados que contó con la participación de 785 funcionarios, adicionalmente se realizaron 203 capacitaciones internas y externas con el apoyo de otras entidades las cuales se realizaron en forma presencial y en otras plataformas virtuales, cumpliendo en el 91.1% la meta anual de capacitaciones de todo el personal con algún tipo de vinculación en el hospital.



¿Conoces los componentes de Power BI?
¿Sabes manejar las visualizaciones gráficas de la E.S.E?
¿Organizas la información por filtros?
Si tu respuesta es no, te invitamos a participar en la capacitación

Introducción a Power BI y objetos visuales

Juan Carlos Arango Camacho
Técnico Administrativo

8:00 a.m. a 09:30 a.m.
viernes, 22 de julio

Manuel Uribe Angel

MANUEL EUCLIDES OLARTE
Profesional Universitario

Protección de Datos Personales
CULTURA DIGITAL

8:00 a.m.
viernes, 19 de agosto

Clic aquí para ingresar

Manuel Uribe Angel Edúcate con el HMUA

Edúcate con el HMUA

CHARLA

PERFILES ESTADÍSTICOS EN BI

Conoce dónde y cómo consultar la información estadística del Hospital

8:00 a.m.
viernes, 5 de agosto

Clic aquí para ingresar

Lina Marcela Gil Silva
Profesional Universitario

Manuel Uribe Angel



ESTADÍSTICA PARA NO ESTADÍSTICOS



Lina Marcela Gil Silva
Profesional Universitaria

8:00 a.m. a 09:30 a.m.
viernes, 29 de julio

[Clic aquí para ingresar](#)



Te esperamos en la charla **Manejo básico del correo electrónico** dirigida por Óscar Cano, técnico operativo de Gestión de la Información del HMUA.

Día: viernes 12 de agosto
Hora: 8:00 a.m.

[¡Conéctate!](#)

Mariana Villa Monsalve

Psicóloga especialista en cuidados al final de la vida
de la E.S.E Hospital Manuel Uribe Ángel



Acompañamiento al final de la vida

Jueves 28 de Julio
2:00 p.m.

[Clic aquí para ingresar](#)



Manuel Uribe Angel
E.S.E Hospital



Hospitalmua



Hospital Manuel Uribe Angel



Manuel Uribe Angel
E.S.E Hospital



Edúcate con el HMUA
CULTURA DIGITAL

Mañana viernes 26 de agosto no tendremos charla sobre Cultura Digital, pero...

¡Prógramate la próxima semana!

Charla: Power Point
Dirigida por: Juan Carlos Arango
Fecha: Viernes 2 de septiembre
Hora: 8:00 a 9:30 a.m.





¿Conoces los requisitos de pensión?, ¿la diferencia entre el régimen de prima media y el ahorro individual?, ¿los pro y contra de cada uno?, ¿cuántas semanas tienes cotizadas?

Esta y otras preguntas las resolveremos en nuestra charla

Régimen pensional privado y público

Pablo Ignacio Jane
Abogado especialista en derecho laboral y seguridad social

11:00 a.m. a 12:00 m.
viernes, 26 de agosto

[Clic aquí para ingresar](#)



Edúcate con el HMUA
Jornadas Académicas Virtuales

Fecha	Hora	Nombre de la Actividad	Responsable
Lunes 13 de junio	7:30 a.m.	HIPONATREMIA	Dr. Daniel Montes Residente de Medicina Interna
Martes 14 de junio	7:30 a.m.	HIPERNATREMIA	Dra. Kelly Diaz Residente de Urgencias
Miércoles 22 de junio	7:30 a.m.	DOLOR ABDOMINAL EN PACIENTES CON VIH	Dra. Cindy Zuluaga Urgentóloga
Jueves 23 de junio	7:30 a.m.	DOLOR ABDOMINAL EN GESTANTES	Dr. Pablo Pérez Residente de Urgencias
Jueves 30 de junio	7:30 a.m.	ACTUALIZACIÓN EN SANGRADO INTRACEREBRAL Y SU MANEJO EN URGENCIAS	Dr. Jovanny Garcés Jefe del Servicio de Urgencias



Manuel Uribe Angel
E.S.E Hospital



Hospitalmua



Hospital Manuel Uribe Angel de Envigado



HMUAENVIADO

Educación médica
continuada, jornadas académicas y charlas con la comunidad



Dr. Jhon Jairo Cárdenas Moreno
Médico General
De la E.S.E Hospital
Manuel Uribe Angel

**Enfoque del dolor torácico:
Cuándo consultar por Urgencias**

Miércoles 31 de agosto
3:00 p.m. a 4:00 p.m.

Clic aquí para ingresar



Manuel Uribe Angel
Vinculados con la Vida!

@hmuavengado Hospitalmua Hospital Manuel Uribe Angel de Envigado HMUAENVIGADO

María Pérez Restrepo
Residente Medicina Interna


Todo lo que debes saber sobre la
Fibromialgia

Viernes 27 de mayo
3:00 p.m.
Plataforma Teams



Manuel Uribe Angel
Vinculados con la Vida!

@hmuavengado Hospitalmua Hospital Manuel Uribe Angel de Envigado HMUAENVIGADO



Edúcate con el HMUA
Jornadas Académicas Virtuales

EVALUACIÓN DE LA CONGESTIÓN EN FALLA CARDÍACA: ¿QUÉ HAY EN LA LITERATURA?

Dr. Esteban Solarte Yepes
Residente Medicina de Urgencias

Día: martes, 10 de mayo
Hora: 7:30 a.m.
Lugar: Plataforma Teams



Manuel Uribe Angel
Vinculados con la Vida!

@hmuavengado Hospitalmua Hospital Manuel Uribe Angel de Envigado HMUAENVIGADO



El 25 de julio, se desarrolló en el HMUA la **1ra. Jornada de Actualización para Enfermería en Ginecobstetricia y Pediatría** de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. en el Auditorio.

Durante esta capacitación interna, nuestros especialistas en Pediatría, Cirugía Infantil, Ginecología y Enfermería, fueron los encargados de formar al personal de Hospitalización en la atención integral de pacientes pediátricos, gestantes y neonatos, buscando minimizar los eventos adversos en la atención.

Hospitalmua Hospital Manuel Uribe Angel
@hmuavengado HMUAENVIGADO <https://www.hospitalmua.com>




El 8 de junio los especialistas de nuestra Unidad Cardioneurovascular, el Dr. Alejandro Escobar, Cirujano Cardiovascular y el Dr. Iván Rendón, Hemodinamista, realizaron la **primera válvula cardíaca vía endovascular en el HMUA** con el acompañamiento del Dr. Jaime Cabrales, Hemodinamista de la Fundación Cardioinfantil.

Dr. Germán García Soto
Ginecólogo Oncólogo

Charla
Enfoque ginecológico de la paciente con masa pélvica
Dirigida a Médicos y Ginecólogos

Jueves 20 de octubre
7:30 a.m.



Manuel Uribe Angel
Vinculados con la Vida!

@hmuavengado Hospitalmua Hospital Manuel Uribe Angel de Envigado HMUAENVIGADO

Otras noticias



En el HMUA iniciamos la **prueba piloto de procedimientos orales y maxilofaciales menores** en la UBA El Salado.



El Dr. Carlos Acosta, especialista en cirugía oral y maxilofacial, inició esta prueba realizando biopsias de glándula salival para el diagnóstico del síndrome de Sjogren, disminuyendo así el tiempo en la atención y optimizando la disponibilidad de quirófanos en el Hospital.

Lucha contra el Cáncer de Mama

Diagnóstico temprano y manejo del cáncer de mama

Dr. Germán García Soto
Ginecólogo Oncólogo

27 de octubre
7:30 a.m. a 9:00 a.m.

Manuel Uribe Angel
Vinculados con la Vida!

@hmuavengado Hospitalmua Hospital Manuel Uribe Angel de Envigado HMUAENVIGADO

El Hospital Manuel

Uribe Ángel, realizó

en alianza con la Universidad CES la Jornada Académica en Enfermedades Cardiovasculares desde la baja, hasta la alta complejidad. Nuestros especialistas en cardiología, hemodinamia, cirugía cardiovascular, electrofisiología, cirugía de tórax y ecocardiografía; dejaron en alto el nombre de nuestra Institución con las exposiciones realizadas y los casos expuestos para el aprendizaje de los asistentes. El evento de modalidad mixta, contó con la participación de 180 personas.



El congreso de Urgencias en Medicina Interna realizado por el Hospital en alianza con la Universidad Cooperativa de Colombia los días 4 y 5 de noviembre que contó con la participación de la comunidad médica donde asistieron 172 personas presenciales y 289 personas en conexión virtual





Durante el año 2022 se dio inicio a la a cuarta etapa del programa de humanización "HMUA CON PASIÓN" la cual se gestiona desde 3 frentes, así: 1) Estrategia de Servicio, 2) Gestión de los servicios de Oncología, 3) Gestión de los servicios de la unidad Cardioneurovascular. Participaron todos los procesos administrativos y asistenciales del hospital, pero se priorizaron seis procesos asistenciales en una fase del trabajo que involucra tres aspectos transversales, a saber: integralidad, emociones, diferenciación y gestión al cambio

El programa de humanización es liderado por la oficina de mercadeo a través de atención al usuario, con apoyo de la oficina de talento humano, que en conversaciones con los jefes de los procesos ha buscado identificar las necesidades de cada proceso, que conduzcan a intervenir con espacios de apropiación de la **cultura organizacional**, generando estrategias que faciliten abarcar temas comunes y aprovechar espacios ya establecidos institucionalmente para posteriormente acompañar a los funcionarios en cada uno de los procesos en la interiorización del servicio con pasión en el HMUA que impacten en

PROPÓSITO:

Fortalecer la Cultura Organizacional basada en el servicio con pasión



Para ello se han desarrollado las siguientes acciones:

HMUA

con Pasión

Nuestra estrategia HMUA con Pasión avanza y queremos contarte las acciones que hemos realizado y las que están planeadas para el segundo semestre.

Solo en equipo es posible cumplir los objetivos que nos trazamos como Hospital.

¿Qué hemos hecho?

- 

Conformación del equipo estratégico HMUA con Pasión Mercado y Ventas y Talento Humano
- 

20 Conversaciones estratégicas entre Jefes de Área y Mercado
- 

45 Conversaciones desde la emoción con Jefes y líderes desde la Oficina de Atención al Usuario
- 

5 Inducciones de personal nuevo con estrategia de servicio desde el equipo estratégico
- 

4 Desayunos con Especialistas y Gerencia
- 

7 Desayunos con el Jefe en el servicio de Urgencias
- 

Rondas de Servicio por parte de Atención al Usuario en servicios clave
- 

1 Lanzamiento de la estrategia HMUA con Pasión con Jefes y líderes del Hospital
- 

2 Conversaciones con miembros de la Junta Directiva
- 

6 Encuentros con especialistas
- 

2 Comités de Gestión y Desempeño con Pasión
- 

2 Reuniones estratégicas con Planeación y Financiera
- 

1 Encuentro con Voluntarias HMUA
- 

1 Encuentro con Asociación de Usuarios

¿Qué haremos?

Las acciones que hemos realizado tendrán continuidad en el segundo semestre y adicionalmente se realizarán otras que nos permitan cumplir nuestra Estrategia de Servicio HMUA con Pasión. Te contamos cuáles son:



Durante el año se lograron 28 encuentros con 673 participantes y 5 encuentros con aliados estratégicos, 6 inducciones con el personal para difundir la estrategia de HMUA con pasión, 20 encuentros del equipo estratégico de HMUA con pasión, 1 recorrido por los servicios claves del paciente de la Unidad Cardio neurovascular para detectar puntos sensibles del servicio, 1 evento de segundo lanzamiento de la estrategia HMUA con pasión

Boletín Virtual

MUA Q'NOTA



HMUA *con Pasión*

El 23 de junio en el Parque Ecoturístico El Salado, el HMUA realizó el lanzamiento de la estrategia de servicio HMUA con Pasión, que busca fortalecer la Cultura Organizacional basada en la atención con calidad y calidez.

Por medio de conferencias que abarcaron los temas fundamentales de esta estrategia: liderazgo, adaptación al cambio y creatividad, transcurrió la mañana en la que cada uno de los asistentes pudo aprender, reflexionar y trazar objetivos que permitan transmitir la pasión por lo que hacemos en cada uno de los equipos de trabajo del HMUA.

Como objetivo principal de esta estrategia, en el 2025 seremos un Hospital reconocido por brindar un servicio con Pasión en el Departamento de Antioquia y esto lo lograremos si confiamos en que es posible alcanzar objetivos a partir de experiencias de servicio memorables para los compañeros de trabajo, pacientes y familias. Esta estrategia llegará a cada uno de los Funcionarios del HMUA mediante espacios en diferentes ámbitos para que podamos lograrlo en equipo.

Este es el inicio ¡Contamos contigo!

Haz que suceda



El trabajo en equipo, la empatía y el reconocimiento del otro fueron algunas de las temáticas de los Encuentros *HMUA con Pasión* de los equipos de trabajo de Cirugía y Ambiente Físico y Medio Ambiente.

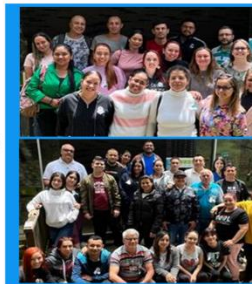
"Gracias por el espacio brindado, nos permitió conocernos como seres humanos que somos y ver cómo en nuestro trabajo tenemos, en ocasiones, más que amigos y compañeros a unos hermanos que nos escuchan, aconsejan y apoyan en los momentos difíciles. Gracias porque como jefes compartimos y conocimos la parte humana de las personas que trabajan en los servicios. No soñemos con ideales ¡Construyámonos!"
Dr. Luis Fernando Arroyave, Jefe de Gestión Quirúrgica y Obstétrica

MUA Q'NOTA

Finalizamos la semana con 2 encuentros de *HMUA con Pasión* para el servicio de Urgencias y la Unidad Cardioneurovascular.

¿Alguna vez has juzgado a alguien sin conocerlo? Sara Gaviria, nuestra psicóloga de Talento Humano, trabajó con ambos grupos el tema de la empatía y realizó la actividad "recibo, siento y agradezco", un espacio que invita a valorar la labor y la esencia de cada uno de sus compañeros.

HMUA
con Pasión



HMUA con Pasión

27 funcionarios del servicio Urgencias recibieron el primer acompañamiento de la estrategia *HMUA con Pasión*, un encuentro donde tomaron la decisión de ser felices.

Alejandra Jiménez, coach de felicidad, fue la encargada de llevar a cabo la actividad centrada en encontrar el propósito personal y profesional de cada uno para servir y trabajar con pasión.

La jornada se realizó de 8:00 a.m. a 12:00 m. y finalizó con la actividad: "recibo, siento y agradezco", a manera de reconocimiento a la labor de sus compañeros se encendió una luz como guía en el camino hacia el servicio con *pasión*.



El HMUA acompañó el desfile inaugural de la Semana de la Cultura y las Fiestas del Carriel 2022

Acciones continuas en la vigencia 2022 para mitigar la propagación del COVID-19 en los servicios hospitalarios y administrativas

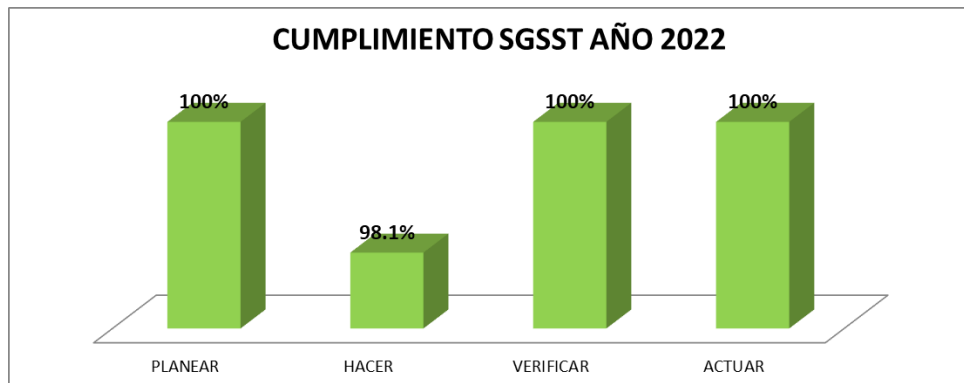
Adicionales a las acciones descritas desde el Programa de Bienestar e Incentivos Laborales, así como a las acciones normativas, desde el comité COPASST, la ARL y la líder de SGSST, se focalizaron en dar respuesta a las necesidades del personal y mitigación del riesgo de contagio. Dando continuidad a las actividades implementadas desde el año anterior:

Actualización del Protocolo de bioseguridad para prevención de transmisión de COVID-19 acorde con los lineamientos del Ministerio de Salud, así como la actualización y seguimiento a la matriz de peligros y riesgos.

- ✓ Aumento de dispensadores de alcohol glicerinado, jabones y toallas desechables, tanto en áreas asistenciales, administrativas y zonas comunes
- ✓ Distanciamiento social durante la jornada laboral, el lavado de manos y el uso obligatorio de Elementos de protección personal.
- ✓ Señalización sobre distanciamiento en salas de espera, ascensores, cafetines y zonas comunes.
- ✓ Barreras acrílicas para atención de usuarios.
- ✓ Lavado de uniformes del personal en lavandería institucional
- ✓ Dotación de uniformes de cambio en áreas COVID
- ✓ Prohibir las aglomeraciones en los cafetines y vestier, se prohíben celebraciones y/o eventos sociales, se priorizan reuniones virtuales, en caso de ser necesario las reuniones presenciales estas se hacen con protocolos de seguridad.
- ✓ Protocolo de limpieza y desinfección de equipos biomédicos, limpieza de áreas de trabajo y elementos de protección personal.
- ✓ Seguimiento a personal con síntomas.
- ✓ Capacitaciones a través de plataforma virtual
- ✓ Rondas de seguridad y rondas PILOSA.
- ✓ Evaluaciones medicas a personal vulnerable
- ✓ Flujograma de reporte, atención y manejo de casos de exposición a COVID-19 en trabajadores de la salud
- ✓ Se actualiza permanentemente el análisis de la aplicación de los requisitos legales de SST y se actualiza la matriz con requisitos legales por COVID 19 y demás disposiciones legales.



La autoevaluación del SGSST arrojó como resultado de cumplimiento el 99.53% y el cumplimiento de las actividades definidas para la vigencia fue del 98.67%



- 2.676 funcionarios en 480 horas de capacitación en 34 temáticas de SGSST
- Se detectaron un total de 261 acciones de mejora asociadas a rondas PILOSA e inspecciones de seguridad, de los cuales 102 hallazgos se cerraron y 159 se escalaron a jefes de área
- El 100% de los eventos (92), se identifica y analizan, de estos 46 requirieron plan de mejora, según análisis de la investigación, se tienen un seguimiento a 11 casos que fueron cerrados, faltando 30 por seguimiento al Plan de Mejora;
- En el año 2022, se ejecutaron 28 inspecciones PILOSA en el 1° semestre con un % de adherencia del 95% y en el 2° Semestre se ejecutaron 31 inspecciones con un % de adherencia del 93%. Consolidado total para el año 2022 del 94% de adherencia
- Se realizó la medición de sonometría de 2 puntos (central de gases y esterilización), en Xilol, miden 1 punto en patología y en luminación se miden 20 puntos, dejando recomendaciones en 6 puntos.

- En el año 2022 el índice de accidentalidad fue de 0.32 menor que en el año 2021 que fue de 0.34
- El índice de severidad fue de 1.11 pasando de 117 días en el año 2021 a 123 días en el año 2022
- Promedio de mortalidad 0
- Incidencia (casos nuevos de enfermedad laboral): 147.59 por 1000 funcionarios versus el año anterior con 127.88 por cada 1000 funcionarios
- La prevalencia en el año 2022 fue de 267.52 por cada 1000 trabajadores obteniendo mejores resultados en el que año 2021 con 349,05 casos

4536 sustancias de riesgo químico identificadas y gestionadas

D. Gestión Financiera

PROYECTO 5 – Gobernabilidad y Gestión Administrativa y de recursos Financieros	Cumplimiento
	98.3%

Para el año 2022 no se realizó la categorización de Riesgo ya que la Resolución 856 de 2020 emitida por el Ministerio de Salud y Protección Social en el marco de la emergencia sanitaria por el Covid-19, estuvo vigente hasta el 30 de junio de 2022 y cobijó la suspensión de términos de categorización desde el año 2020. En los años previos entre 2016 y 2019 el Hospital Manuel Uribe Angel ha sido categorizado “Sin Riesgo”

Estado de Resultados a 31 de diciembre del 2022, comparado con 2021

Estado de Resultado

(A 31 de diciembre de 2022)

	A 31 de diciembre de 2022	A 31 de diciembre de 2021	Variación \$	Variación %
INGRESOS OPERACIONALES	181,688,133	159,489,241	22,198,892	13.92
Costo Venta de Servicios	160,799,292	141,313,382	19,485,910	13.79
Gastos Operacionales	29,604,490	22,048,503	7,555,987	34.27
TOTAL GASTO OPERACIONAL	190,403,782	163,361,885	27,041,898	16.55
UTILIDAD OPERACIONAL	-8,715,650	-3,872,644	-4,843,005	125.06
Ingreso No Operacional	24,793,450	12,840,698	11,952,752	93.08
Gasto No Operacional	2,425,626	5,519,995	-3,094,368	(56.06)
RESULTADO DEL PERIODO	13,652,174	3,448,059	10,204,115	295.94

Valores en miles de pesos

En el análisis comparativo de los gastos de operación producto de la contratación de la planta de personal pre-operativa a la apertura de los nuevos servicios de hospitalización y de los costos de venta de servicios, que crecieron en el año 2022 el 16.55% anual en comparación con la vigencia anterior, los costos y gastos operacionales tienen una composición ponderada del 29% variables (impactado también por sostenimiento de precios de la vigencia anterior con ocasión al Covid-19, pero que se mantienen para el año 2022 y no se contraen dada la dependencia de productos importados, que se han visto afectados por la escasez de algunos productos en el mercado, aumento de los costos logísticos y el incremento de la tasa de cambio por la devaluación del peso colombiano por encima de las estimaciones presupuestales de la vigencia por \$4.300 COP/USD de hasta un 16.27%) y del 71% fijos.

También *Vinculados con la Vida!* Impacta el

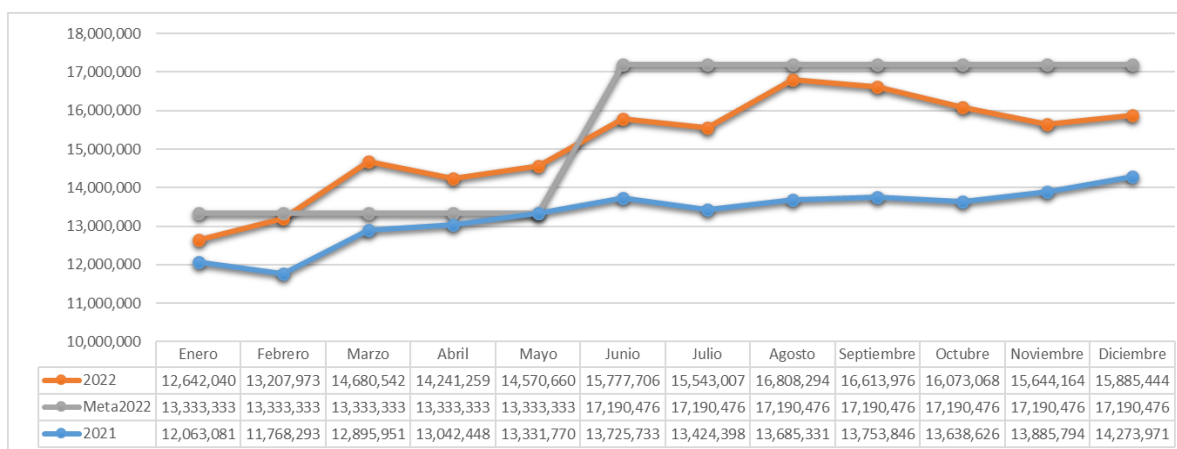
gasto por provisiones

de cartera no corriente por su ajuste reglamentario de las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF que se encuentra asociado al incremento de las tasas de interés en el último cuatrimestre del año 2022.

Venta Servicios de Salud a 31 de diciembre 2022 – 2021 (Cifras en miles de pesos colombianos)

Meta Anual de Ventas \$187.000.000 - Cumplimiento 97.16%

Ventas de Servicios de Salud (A 31 de diciembre de 2022)



Ventas	2021	2022	Meta	% Cmpl.
Enero	12,063,081	12,642,040	13,333,333	94.82%
Febrero	11,768,293	13,207,973	13,333,333	99.06%
Marzo	12,895,951	14,680,542	13,333,333	110.10%
Abril	13,042,448	14,241,259	13,333,333	106.81%
Mayo	13,331,770	14,570,660	13,333,333	109.28%
Junio	13,725,733	15,777,706	13,333,333	118.33%
Julio	13,424,398	15,543,007	17,190,476	90.42%
Agosto	13,685,331	16,808,294	17,190,476	97.78%
Septiembre	13,753,846	16,613,976	17,190,476	96.65%
Octubre	13,638,626	16,073,068	17,190,476	93.63%
Noviembre	13,885,794	15,644,164	17,190,476	91.00%
Diciembre	14,273,971	15,885,444	17,190,476	92.41%
Total	159,489,241	181,688,133	187,000,000	97.16%

Con *Vinculados con la Vida!* ventas por

\$181.688 millones se

logró un cumplimiento del 97.16% frente a la meta y en comparación con el año anterior en \$22.199 millones es decir del 13.91% sustentado de una parte en el incremento de anual de precios pero también derivado del crecimiento de la oferta de servicios de alta complejidad en hemodinamia de la unidad cardio neurovascular, la apertura gradual de los servicios de hospitalización de la nueva torre, así como la integración de las ventas anuales de los servicios de imagenología y ortopedia que habían sido aperturados en el segundo semestre 2021

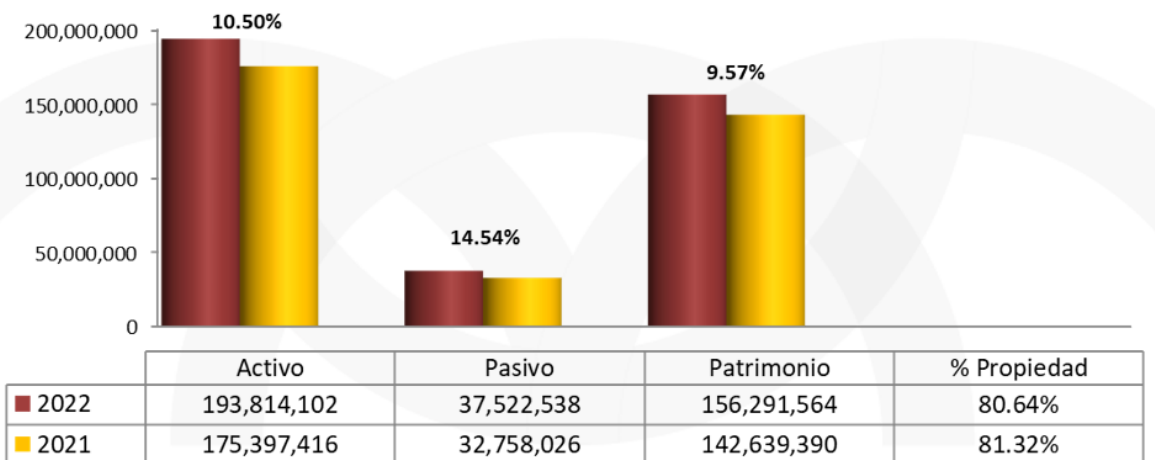
Convenios Contractuales con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios

1. ALIANSALUD	16. FRESENIUS
2. ALIANZA MED. ANT. EPS (SAVIA SALUD) CAPITACIÓN	17. LIBETY SEGUROS (PÓLIZA, ACC JUVENILES Y ARL)
3. ALIANZA MED. ANT. EPS (SAVIA SALUD)	18. MAPFRE (PÓLIZA, ARL Y ACC PERSONALES)
4. ALLIANZ	19. MEDPLUS MP
5. ARL COLPATRIA	20. NUEVA EPS
6. COLMEDICA MP	21. POLICIA NACIONAL
7. COLPATRIA MP	22. POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS
8. COLSANITAS	23. SALUD TOTAL
9. COOMEVA MP	24. SEGUROS BOLIVAR (PÓLIZAS DE SALUD, ACCIDENTES ESCOLARES)
10. COOSALUD	25. SSSA
11. DELIMA MARSH	26. SURA ARL
12. EPM	27. SURA PÓLIZA Y MP
13. EPS SANITAS	28. SUMIMEDICAL
14. EPS SURA	29. MUNICIPIO DE ENVIGADO
15. FUNDACIÓN MÉDICO PREVENTIVA FERROCARRILES	30. PROGRAMA DE SALUD DE LA U DE A

Para el año 2022 las ventas a las entidades administradores de planes de beneficios del régimen contributivo alcanzó una participación del 45% vs el 55% del año anterior, seguido del régimen subsidiado que representa el 42% y donde se evidenció un crecimiento relevante frente al periodo anterior.

Balance General

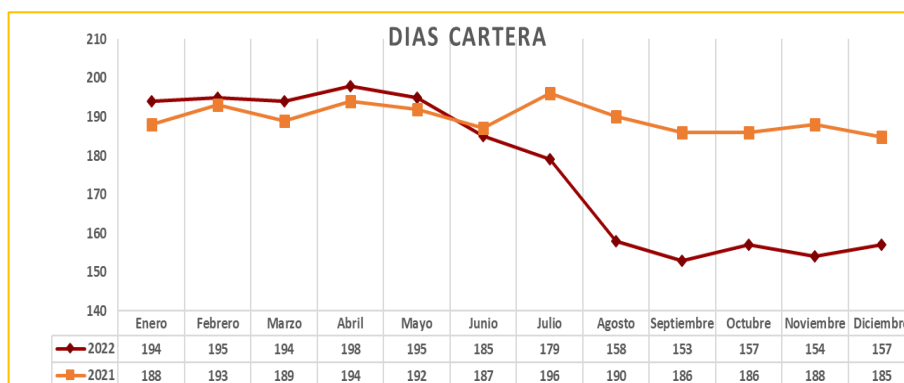
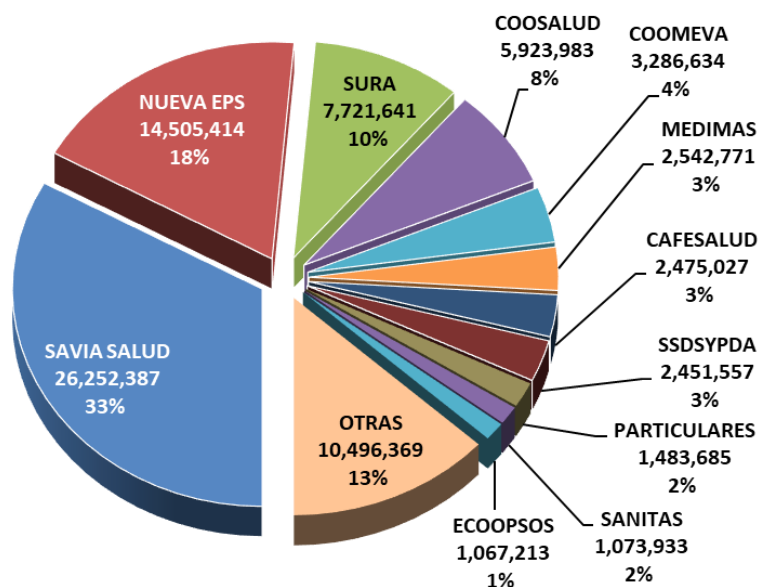
(A 31 de diciembre de 2022)



Valores en miles de pesos

Los activos aumentaron en un 10.5% con \$18.417 millones (incremento mayor al reportado en el año 2021 con el 4.84%), representados principalmente en la cartera y en las inversiones realizadas en activos fijos. El Pasivo aumentó en un 14.54% con \$4.763 millones porcentaje que representa una mejoría respecto al año 2021 cuando los pasivos había crecido el 18.67%, el aumento de los pasivos está sustentado en el ciclo del negocio por el incremento de las cuentas por pagar en la compras de insumos e inversiones, generadas a su vez por el crecimiento en las ventas del 13.92% con \$22.199 millones, situación anterior que dio paso a incrementar el patrimonio del hospital en \$13.652 millones y alcanzar un índice de propiedad del 80.64%.

Cuentas por Cobrar 2022 por \$79.280 millones



Cuentas por cobrar en 2022 **\$79.280 millones**, con **157 días de rotación cartera** lo que son 28 días menos que en el año 2021 y 61 días menos que en el año 2020. Con un resultado inferior al registrado en el año 2021, lo que significa un éxito en la gestión de las cuentas por cobrar, inyectando liquidez al hospital ya que mientras que las ventas se incrementaron en \$22.199 millones (el 13.92%), las cuentas por cobrar se redujeron en \$2.579 millones (el 3.15%)

A diciembre de 2022 se lograron recaudos por **\$176.246 millones** de pesos, que representa el 97% de las ventas de la vigencia.

Nuestras Finanzas

Recaudo a 31 de diciembre: \$ 189.924 millones



Cuentas por Pagar 2022: \$30.319 millones



La gestión del recaudo permitió cerrar a diciembre 31 de 2022 con una rotación de **60 días en el pago a proveedores (en la vigencia 2021 fueron 64 días)** y de 44 días en el pago a prestadores de servicios (en la vigencia 2021 fueron 36 días) para un total de \$30.619 millones

La vigencia **2021** termina con **Cuentas Por Pagar por \$26.614 millones**, por vencerse el 100% (\$26.614 millones) y vencidos el 0% (\$0 millones).

Hacen parte de ésta, la deuda con proveedores de suministros, materiales e insumos biomédicos, así como entidades que prestan servicios complementarios de imagenología, alimentación, vigilancia y aseo.

Dentro de los \$30.619 millones de Cuentas por Pagar se encuentran: Cesantías por valor de \$3.607 millones, Deducciones de Nómina y Seguridad Social \$1.996 millones, así como otros proveedores incluyendo material médico y medicamentos por valor de \$25.016 millones

Nuestras Finanzas

Pagos a 31 de diciembre: \$188.965 millones



Ejecución Presupuestal del 2022, comparado con 2021

La ejecución de los ingresos presupuestales de la vigencia 2022 fue de \$246.563 millones que corresponde al 98.76% de la proyectada, con un crecimiento del 5.95% frente al 2021, la ejecución del **recaudo** ascendió a \$189.895 millones correspondiente al 83% de lo presupuestado con un **incremento en el valor absoluto que corresponde al 12.08%** frente a la vigencia 2021.

INGRESOS	Año 2022	Año 2021
	(Cifras en miles de pesos)	
Definitivo	\$ 228,268,358	\$ 194,549,950
Reconocimiento	\$ 246,562,758	\$ 232,695,099
Recaudos	\$ 189,894,583	\$ 169,419,148
Ejecución Reconocimiento	108%	120%
Ejecución Recaudos	83%	87%

La Ejecución Presupuestal en Gastos respecto a los compromisos fue de **96.3%** que ascendieron **\$219.826 millones** de los cuales se realizaron **pagos \$188.313 millones**.

GASTOS	Año 2022	Año 2021
	(Cifras en miles de pesos)	
Definitivo	\$ 228,268,358	\$ 194,549,950
Compromisos	\$ 219,826,153	\$ 192,367,374
Pagos	\$ 188,312,686	\$ 165,093,148
Ejecución	96%	99%

Distribución de la contratación por objeto y total valor ejecutado



OBJETO CONTRACTUAL	CANTIDAD	VALOR INICIAL	% PART.
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	224	\$ 35,970,702,694	70.44%
SUMINISTRO	24	\$ 16,446,500,000	7.55%
MANTENIMIENTO	35	\$ 1,420,286,915	11.01%
COMPRAVENTA	22	\$ 6,178,862,404	6.92%
DEPÓSITO Y POSTERIOR SUMINISTRO	10	\$ 8,263,350,000	3.14%
ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS	1	\$ 45,000,000	0.31%
OBRA	2	\$ 2,117,477,036	0.63%
TOTAL	318	\$ 70,442,179,049	100.00%

E. Gestión Gerencial y Gobernanza

Ejecución del Plan de Acción de la Vigencia 2022

De los 84 indicadores evaluados (49 de gestión, 22 de cobertura y 13 de satisfacción) se obtuvo un cumplimiento del 97.83%

LINEAS ESTRATÉGICAS	PROGRAMAS	PROYECTOS	METAS ESTRATÉGICAS	INDICADORES DE GESTIÓN, COBERTURA Y SATISFACCIÓN	% CUMPLIMIENTO PLANEACIÓN
Aprendizaje, transferencia del conocimiento, bienestar y cultura organizacional	Programa 1: Sumamos a la excelencia a través de un talento humano satisfecho, competente y orientado a la innovación	Proyecto 1: Gestión estratégica del TH	Talento Humano Competente y satisfecho, comprometido con la excelencia en salud y en la gestión de los procesos y orientado a la innovación	11	99.0%
		Proyecto 2: Gestión de servicios para la integralidad de la atención	Fortalecimiento de la integralidad en la prestación de servicios de salud, que propicien la apertura a nuevos mercados y nuevos modelos de contratación	3	100.0%
Atención con Calidad Centrada en Usuario y Familia	Programa 2: Nos sumamos como Institución al servicio de los pacientes y ciudadanos	Proyecto 3: Gestión de servicios orientados al ciudadano	Gestión transparente y promoción de una cultura de servicio público fundamentado en la integridad y la legalidad; que logre satisfacer las necesidades del usuario y otras partes interesadas Fortalecimiento de la participación ciudadana	11	100.0%
		Proyecto 4: Le sumamos a la excelencia en salud	Racionalización del trámite de consulta externa, a través del uso de tecnologías de información Servicios integrales de salud caracterizados por la calidad técnica y humana que superen las expectativas de nuestros pacientes y generen confianza en otras partes interesadas Recertificación de la central de producción de aire medicinal, por Fortalecimiento en la implementación de las RIAS		
Gobernabilidad, Sostenibilidad y creación de valor	Programa 3: Desde la gobernanza nos sumamos a una gestión pública eficiente y eficaz, orientada a la sostenibilidad financiera, la creación de valor y la conquista de nuevos mercados	Proyecto 5: Gobernabilidad y Gestión Administrativa y de recursos Financieros	Organización eficiente de procesos, con una administración responsable de recursos y el cumplimiento de las metas institucionales	15	98.3%
			Sostenibilidad financiera		
			Apertura a nuevos mercados y nuevos modelos de contratación		
			Fortalecimiento en la implementación del Sistema Integral de Garantía de la Calidad		

LINEAS ESTRATÉGICAS	PROGRAMAS	PROYECTOS	METAS ESTRATÉGICAS	INDICADORES DE GESTIÓN, COBERTURA Y SATISFACCIÓN	% CUMPLIMIENTO PLANEACIÓN
HMUA competitivo con ambientes seguros, innovación tecnológica e información oportuna y confiable	Programa 4: Nos sumamos a la gestión Estratégica de los sistemas de información	Proyecto 6: Gestión Estratégica de la Tecnología de la Información y la comunicación	Gestión Estratégico de Tecnología y Sistemas de Información que esté alineado a las estrategias institucionales y que genere valor público y habilite las capacidades y servicios de tecnología necesarios para impulsar las transformaciones y la toma de decisiones de la organización	9	99.5%
		Proyecto 7: Gestión Documental	Gestión archivística y el manejo adecuado de la información que permite identificar, analizar e intervenir aspectos de mayor relevancia en la gestión de la información	4	99.7%
	Programa 5: Gestión Estratégica de la Tecnología y la infraestructura hospitalaria	Proyecto 8: Gestión de la tecnología biomédica e industrial	Disponer de tecnología biomédica e industrial acorde con las necesidades, que se asegure la satisfacción del usuario y la prestación de un servicio innovador, seguro y con calidad.	5	100.0%
		Proyecto 9: Gestión y fortalecimiento del Ambiente Físico Hospitalario	Disponer de instalaciones locativas seguras confortables e incluyentes, que generen bienestar para los pacientes Fortalecimiento de la infraestructura hospitalaria, de acuerdo a los requisitos de la resolución 3100 de 2019 - Sistema Único de Habilitación Apertura de 120 camas nueva torre de hospitalización	4	100.0%
	Programa 6: Cuidando nuestro mundo	Proyecto 10: Nos sumamos a la sostenibilidad medio ambiental	Consolidar un programa de gestión ambiental que contribuya al cuidado del medio ambiente y a la generación de espacios saludables Fortalecer la cuantificación de la ejecución presupuestal de las acciones institucionales, orientadas a la protección del medio ambiente	5	98.2%
	Programa 7: Bienes y servicios para un ambiente hospitalario seguro	Proyecto 11: Gestión Transparente de Bienes y Servicios	Gestionar plan de adquisiciones de bienes y servicios	4	96.3%
	Total General				84

Con la expedición de la Resolución 429 de 2016, el Ministerio de Salud y Protección Social adoptó la Política de Atención Integral en Salud — PAIS, y establece un marco estratégico y un marco operacional, que corresponde al Modelo Integral de Atención en Salud —MIAS. Igualmente, esta Resolución establece que el marco operativo del MIAS se realizará a partir de 10 componentes, entre los cuales se encuentra la regulación de las Rutas Integrales de Atención en Salud –RIAS–. De esta forma, esta norma precisa que las RIAS integran las intervenciones individuales y colectivas que realizan los integrantes del SGSSS y en el marco de sus competencias. Estas intervenciones deben adaptarse a los ámbitos territoriales y diferentes grupos poblaciones.

Para ellos se han definido entre otras, tres tipos de rutas: i. Ruta integral de atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud, ii. Rutas integrales de atención en Salud para grupos de Riesgo y iii. Rutas integrales de Atención para eventos específicos. En esta dirección, con la Resolución 3202 de 2016 y 3280 de 2018 se plantean los lineamientos y alcances operativos para la ejecución y alcance de las RIAS de PYMS.

Por su parte, con la expedición del Decreto 441 de 2022 se reglamentan y modifican algunos aspectos generales de los acuerdos de voluntades entre las Entidades responsables de pago y los prestadores de servicios de salud o proveedores de tecnologías en salud. Es así, como esta normativa reglamenta, los elementos que deben tener los acuerdos de voluntades, entre los cuales se destaca la nota técnica, y las modalidades de pago y mecanismos de ajustes de riesgos frente a las desviaciones de la nota técnica.

Considerando lo anterior, el hospital comenzó a implementar un plan de trabajo que nos permitirá actualizar la gestión de nuestros procesos tal que nos permita establecer un modelo de atención y determinar la frecuencia de uso, los costos directos médicos y los mecanismos de ajustes asociados a los servicios y tecnología de salud necesario para operación de las RIAS de PYMS y Población con riesgo o presencia de alteraciones cardio-cerebrovascular y metabólica u patología de acuerdo a una población asignada, que aporte al mejoramiento en la oportunidad de la prestación de los servicios de salud, al cumplimiento de los acuerdos de voluntades con las EAPB y en especial en lo estipulado en el Acuerdo 441 de 2022.

PROYECTO 3 – Gestión de servicios orientados al ciudadano	Cumplimiento
	100%

Orientado a las acciones enfocadas a estrategias administrativas para el servicio al ciudadano, desarrolladas a través del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, se realizó seguimiento cuatrimestral al cumplimiento del **Plan**, con los siguientes resultados con corte a 31 de diciembre 2022

Componentes del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022	% cumple	Número de indicadores
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción	94.68%	17
Componente 2: Antitramites	100.00%	4
Componente 3: Rendición de cuentas	99.81%	14
Componente 4: Servicio al Ciudadano	100.00%	9
Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información	98.54%	10
Componente 6: Adicional - Integridad	97.95%	6
Promedio de Cumplimiento (%) (58 actividades)	97.94%	60

Gestión del Riesgo de Corrupción

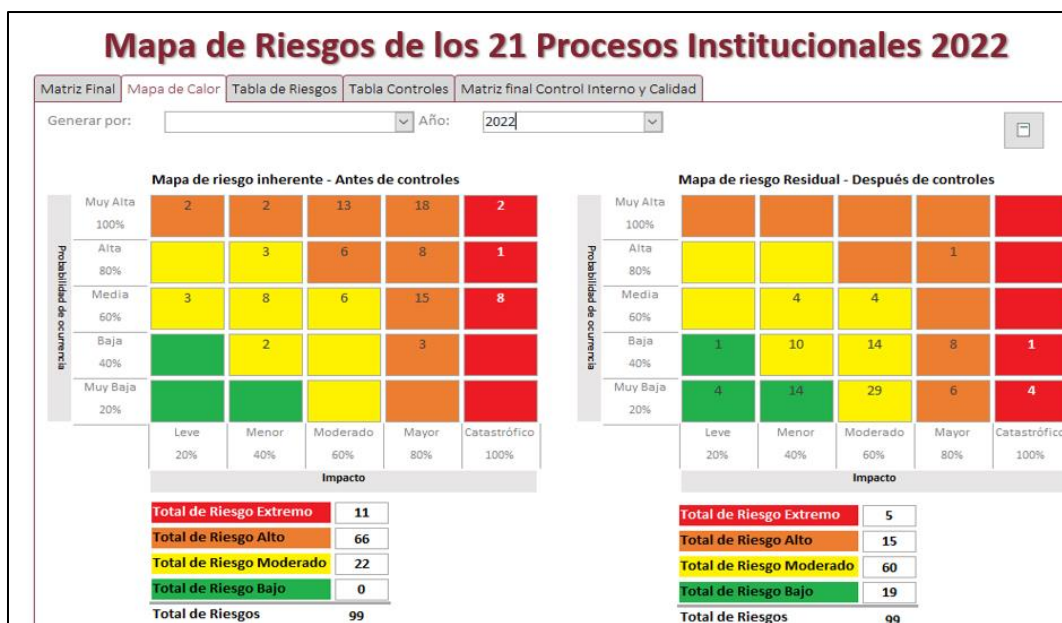
Durante el año 2022, se implementaron diferentes estrategias para el logro de los planes de acción, así como los diferentes controles y planes de mejoramiento para evitar la materialización de los riesgos, incluidos los de corrupción, destacándose la socializando permanente a través de la plataforma educativa del Código de Ética, el Manual de Comportamiento y Buen Trato, el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, el sistema de administración de los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo y las Políticas Institucionales, como la de gestión de riesgos.

La evaluación conjunta entre los Líderes de los procesos administrativos y clínicos del hospital, sus equipos de apoyo, el Jefe de Planeación y Proyectos como segunda línea de defensa y la Jefe de la Oficina de Control Interno como tercera línea de defensa, permitieron actualizar las clasificaciones de los riesgos por procesos según lo definió la Superintendencia de Salud, así:



A través de una herramienta

institucional tipo base de datos, se logró depurar, consolidar y diseñar los riesgos, que ascendieron a 99 riesgos identificados (23 de los cuales cumplen criterios de riesgos de corrupción) para los 10 subsistemas de riesgo y los 400 controles, en comparación, teniendo en cuenta el diseño y ejecución de controles histórico hasta la evaluación diagnóstica del periodo 2022-2023 (Julio 2022 a Junio 2023), con identificación y diseño de mayor precisión y retos que se han derivado en tiempos pre, durante y post-covid.



El cumplimiento del diseño del control fue del 88.88% y en la efectividad de los controles para los riesgos evaluados fue del 80.78%

Además, respecto a la gestión de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo – SARLAFT/PDAM y la implementación de acciones del subsistema de gestión de riesgos de corrupción, opacidad y fraude, el oficial de cumplimiento de la institución adelantó acciones encaminadas a:

- Dar cumplimiento al seguimiento del 100% cumplimiento estrategias de racionalización de tramites priorizados para solicitud web de HC, apertura de canales para solicitud de citas de medicina general, especializada y terapias
- Gestionar durante la vigencia 3010 consultas de debida diligencia (validación de riesgo comercial, financiero y consulta en listas cautelares)
- Efectuó oportunamente los reportes periódicos a la Unidad de Información y Análisis Financiero – UIAF, respecto al seguimiento del flujo de efectivo dentro de la institución y de las operaciones inusuales de los socios de negocio que fueron identificados en las listas cautelares consultadas.
- Implementó una nueva herramienta de base de datos de Informa Colombia con 240 listas cautelares, incluyendo 1 lista restrictiva (Lista OFAC/Clinton) y 3 listas

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2022

(Listado de

Terroristas Europa, Listado de Terroristas Estados Unidos, Consejo de Seguridad de la ONU) que aportará en la vigencia 2023 a hacer más efectiva la segmentación de los socios de negocios

- En un trabajo en conjunto entre la oficina de planeación, la oficina de control interno y los líderes de los procesos con sus equipo de trabajo, se realizó la actualización las matrices de riesgo, así como los manuales y procedimientos del sistema integrado de gestión de riesgos acorde con los lineamientos y actualización metodológica de la “Guía de Administración del Riesgo y el Diseño de Controles en entidades públicas, Versión-5” expedida por DAFP y lineamientos de la Superintendencia Nacional de salud a través de la Circular Externa de la Supersalud 20211700000004-5 y el Subsistema de Administración del riesgo de corrupción, opacidad y fraude SICOE en la Circular Externa de la Supersalud 20211700000005-5

Integridad

Se adopta de la Caja de Herramientas el juego de los dados para socializar los Valores de Integridad en los grupos de trabajo, con esta actividad se dio una cobertura del 100% de los servicios asistenciales y administrativos. Igualmente, en el día del Servidor Público cada servicio seleccionó un funcionario, que por votación de sus compañeros que cumplieran alguno de los valores definidos en el Código de Ética e Integridad de la ESE.

Se realizó sensibilización en forma presencial del Código de Ética e Integridad a través de grupos primarios y del curso de la plataforma virtual de capacitación, que contó con la participación de 987 funcionarios, y 3 Jefes de Servicio realizaron el curso de integridad de la plataforma EVA del Departamento Administrativo de la Función Pública, también se realizó capacitación en el tema de conflicto de interés a través del proceso de inducción con la participación de 226 nuevos funcionarios y otros 261 funcionarios en grupos primarios, relacionado con conflicto de intereses y riesgo de grupo se identificaron y trataron los riesgos de la institución, además se apertura la capacitación virtual en Violencia de Género y el Protocolo de violencia sexual que fue realizado por 996 funcionarios.

Gestión Anti trámites

Proporción de PQRSD vs los Trámites Inscritos en SUIT gestionados en el 2do Semestre en el 2021 y 2022		
Característica	2021	2022
Total Trámites	171,437	161,895
Total Procedimientos	2	-
TOTAL Inscritos en SUIT	171,439	161,895
Total PQRSD relacionadas a Trámites o procedimientos	594	623
Proporción de PQRSD / Total Inscritos	0.35%	0.38%

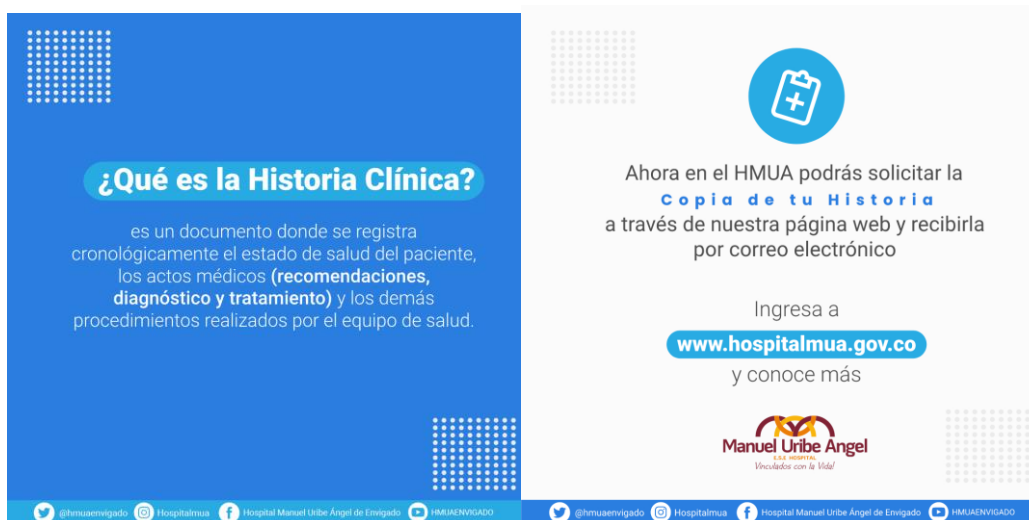
Trámites y Otros Procedimientos inscritos en SUIT	
1	Asignación de cita para la prestación de servicios de salud
2	Atención inicial de urgencia
3	Certificado de defunción
4	Examen de laboratorio clínico
5	Historia clínica
6	Terapia
7	Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos
8	Certificado de nacido vivo
9	Certificado de paz y salvo (procedimiento)
10	Radiología e imágenes diagnósticas
11	Vacunación

En el año 2022 se proyectó la

racionalización, optimización y simplificación de los tramite relacionados con las terapias, asignación de citas e historia clínica implementando siete (7) acciones de mejora:

1. Implementar acceso a la solicitud de citas a través del diligenciamiento de formulario en línea disponible en la página web, que se encuentra integrado al proceso de asignación de citas.
2. Trámite a través de solicitud web y en línea, el ciudadano podrá realizar consultas y cambios de las agendas de consulta externa. Siendo también posible a través del mismo formulario, medir la experiencia del usuario con el uso del trámite desde la página.
3. Solicitud de copia de historia clínica a través de correo electrónico o de manera presencial.
4. Asignación de cita de terapia a través del Call Center, correo electrónico o solicitud presencial en cualquiera de las sedes
5. El Mockups del trámite no cumple actualmente con todos los requisitos de arquitectura empresarial definidos por MIN TICs
6. Integrar la asignación de cita de terapia a la asignación de citas para prestación de servicios de salud. Habilitar la integración del trámite por redireccionamiento al portal único del estado colombiano. www.GOV.co
7. Solicitud de paz y salvo a través de correo electrónico o de manera presencial

Actualmente se encuentra en curso la implementación del módulo para solicitar la Historia Clínica a través de la página web institucional.



¿Qué es la Historia Clínica?

es un documento donde se registra cronológicamente el estado de salud del paciente, los actos médicos (**recomendaciones, diagnóstico y tratamiento**) y los demás procedimientos realizados por el equipo de salud.

Ahora en el HMUA podrás solicitar la **Copia de tu Historia** a través de nuestra página web y recibirla por correo electrónico

Ingresa a www.hospitalmua.gov.co y conoce más

Manuel Uribe Angel
E.S.E HOSPITAL
Vinculados con la Vida!

@hmuavenigado Hospitalmua Hospital Manuel Uribe Angel de Envigado HMUAENVIADO



Trámites en línea

Copia de Historia Clínica

Información importante

•Puedes solicitar la copia de una Historia Clínica de forma virtual a través de nuestra página web o presencial en la Sede Principal del Hospital Manuel Uribe Ángel

- El trámite **virtual** es gratuito.
- El trámite **presencial** tiene un costo de \$200 pesos la copia por página y \$1.500 pesos en CD.

¿Cuánto tarda el proceso?

Máximo 5 días calendario.

En caso de no resolver la petición en el plazo señalado, se le informarán los motivos y plazos para la entrega.



Trámites en línea

Copia de Historia Clínica

Paso a paso para solicitar la copia

- 1 Ingresar a nuestra página web www.hospitalmua.gov.co
- 2 Haz clic en Atención y servicios a la ciudadanía y luego en Trámites y servicios
- 3 Accede a la opción de Expedición de copia de Historia Clínica
- 4 Conoce los documentos necesarios para la solicitud
- 5 Haz clic en "Crear solicitud"
- 6 Diligencia el formulario y adjunta los documentos necesarios
- 7 Haz clic en "enviar"
Al finalizar recibirás un número de solicitud en el cual podrás consultar el estado de tu trámite



Rendición de Cuentas

El 21 de abril 2022, se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021, innovando en la forma como tradicionalmente se ha desarrollado la misma. Con la asistencia de varias personas de la comunidad, se transmitió en directo por el canal de YouTube HMUAENVIGADO, bajo el modelo de entrevista organizacional con la Gerente, quien informó a la comunidad los resultados y logros obtenidos durante el año anterior, apoyándose de imágenes audiovisuales y videos pregrabados, donde un equipo de líderes de las áreas misionales, socializaron las acciones ejecutadas para mitigar el impacto de la pandemia y los servicios a prestarse en la nueva torre de hospitalización. Aunado a otras estrategias como entidad incluyente, se contó con un intérprete de lenguaje de señas.

Se contó con la participación de 520 personas que accedieron al canal virtual por el cual se transmitió en vivo y con hasta 970 views, y con la participación presencial de representantes de la Junta Directiva, COPACO, veedores ciudadanos, asociación de usuario quienes formularon en directo las preguntas que inquietan a la comunidad, a las cuales, la gerente dio respuesta en forma detallada. En el siguiente enlace se puede acceder a todo el contenido relacionado con la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2021 <https://www.hospitalmua.gov.co/SaladePrensa/Paginas/Rendicion-de-Cuentas-2022.aspx>

Transparencia y Acceso a la Información

ITA: se aplican para la actualización de la página web de la ESE los criterios definidos en los anexos de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de las Tecnologías y las Comunicaciones -MinTIC y la misma matriz guía definida por la Procuraduría para el 2021. Actualmente, la página web cuenta con los menús definidos por el MinTIC, y continúa actualizando la información en buscar de dar cumplimiento a los criterios de accesibilidad y usabilidad y poder avanzar del nivel de categoría de A, a AA, y luego a AAA.

En año 2022 el cumplimiento a la gestión de las tablas de retención documental y la transferencia documental fue del 99.49% sobre una meta de gestión de 518.461 carpetas se cumple con 489.597, incluye archivo central y el de gestión, con un cumplimiento del 94.4% cubriendo un total de 20 procesos.

- *Conjuntos de datos abiertos disponibles*

En la página WEB de la E.S.E. se encuentran publicados y con acceso a la población en general, los siguientes conjuntos de datos abiertos:

- Nacidos Vivos en Hospital Manuel Uribe Ángel
- Índice de Información Clasificada y Reservada
- Registro de Activos de Información
- Caracterización población atendida Hospital Manuel Uribe Ángel
- Informe de PQRSDf

Adicionalmente, a través de la página WEB de la E.S.E. se tiene enlace para que los usuarios puedan acceder a la información publicada en Datos Abiertos Colombia, en la cual, adicionalmente se pueden acceder a los siguientes:

- Partos atendidos por municipio de residencia
- Informe de Nacidos vivos por edad de la madre
- Informe de Nacidos vivos por peso del recién nacido
- Nacidos vivos por pertenencia étnica

Servicio al Ciudadano

- *Plan de participación social en salud:*

El plan de participación social en salud durante la vigencia 2022 tuvo cumplimiento del **95.56%** en 30 actividades enmarcadas así:

Asistencia Técnica: Articulados con la Dirección Local de Salud se llevó a cabo la ejecución del plan de acción de la Política de Participación Social en Salud, sensibilizando a la ciudadanía en el derecho a la participación ciudadana; propiciando espacios de sensibilización y educación en planeación en salud y control social, abriendo espacios a la comunidad para hacer parte de la planeación y evaluación de planes, programas y procesos teniendo en cuenta el enfoque diferencial, derechos y deberes de la ciudadanía.

Capacitación: Para el primer semestre se ejecutó el primer ciclo de capacitaciones con 72 personas, durante el segundo semestre se realizó el segundo ciclo de capacitaciones enfocadas en participación ciudadana, así: Atención diferencial enfoque discapacidad, Comité Ética Hospitalaria, Control Social y veedurías, Ley estatutaria de salud 1751, Resolución 229, SECOP II, Sisbén IV, Para un total de 271 asistentes capacitados en el segundo ciclo de formación ciudadana.

También se participó en la actividad de RCP realizada en el parque de Envigado el 24 de Septiembre en la que participaron 136 personas

Se difunde por diferentes Medios de comunicación: página web, redes sociales; Instagram, Facebook, Twitter, YouTube, Plan de intervenciones colectivas, carteleras al usuario. Este programa hace parte del plan de comunicaciones, que incluyó en sus publicaciones aspectos con enfoque diferencial

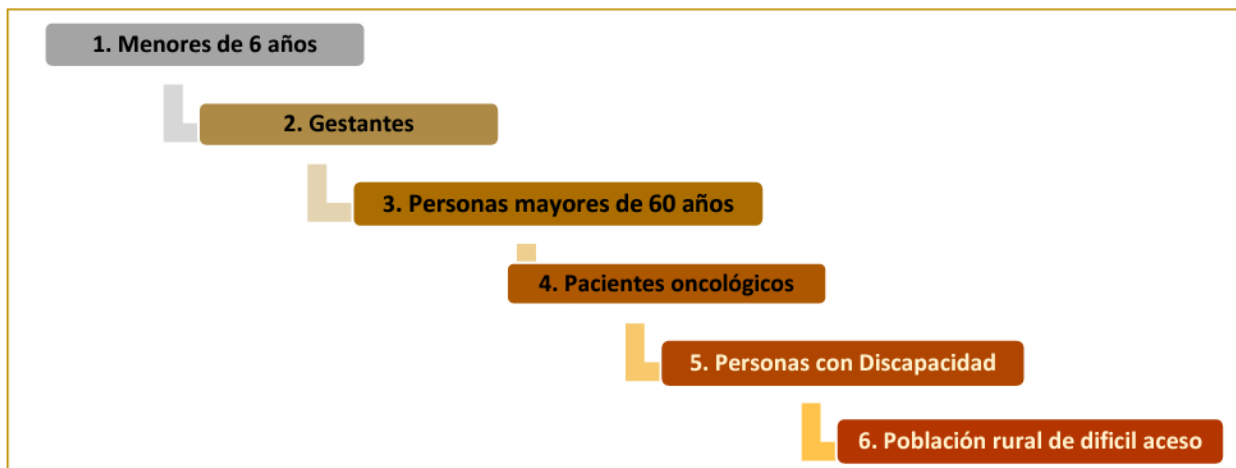
Espacios de Participación por la Gerencia de la ESE: La Gerencia asistió 6 espacios de participación y dialogo ciudadano, unos presenciales y otros virtuales, para un total de 57 reuniones, y otros eventos con la comunidad. así: a) Comité de Participación Comunitaria-COPACO, con asistencia de la Gerente a las reuniones, y de 2 representantes de ellos al comité de Ética Hospitalaria. Se participó en 3 sesiones, b) Consejo Municipal de Seguridad Social en Salud: con asistencia de la gerencia. Se participó en 7 sesiones del Consejo Municipal, c) Consejo de gobierno. Se participó en 22 sesiones, d) Junta Directiva: donde se presenta para aprobación la planeación, el presupuesto anual y la planta de cargos, con rendición de informes sobre los resultados de la gestión clínica y financiera de la entidad, se realizaron 6 reuniones, e) adicionalmente durante la audiencia de rendición pública de cuentas, se contó con la participación de 520 personas que accedieron al canal virtual por el cual se transmitió en vivo y se contó con la participación presencial de representantes de la Junta Directiva, COPACO, veedores ciudadanos y asociación de usuario.

Se destaca la adecuada

planeación, seguimiento, reporte en plataforma PISIS, reuniones con la Secretaria Local de Salud, adopción del modelo de inclusión y atención diferencial, gestión de las PQRSD, capacitación a la comunidad y la asistencia a eventos para difusión del PPSS en integración con las estrategias del PIC (Plan de Intervenciones Colectivas, en temas como violencia sexual, AIEPI, salud visual y oral), Divulgación de deberes y derechos, Rendición Pública de Cuentas y la información del Plan Anticorrupción y atención al ciudadano.

- Mecanismos de atención prioritaria - derechos a atención prioritario o preferencial

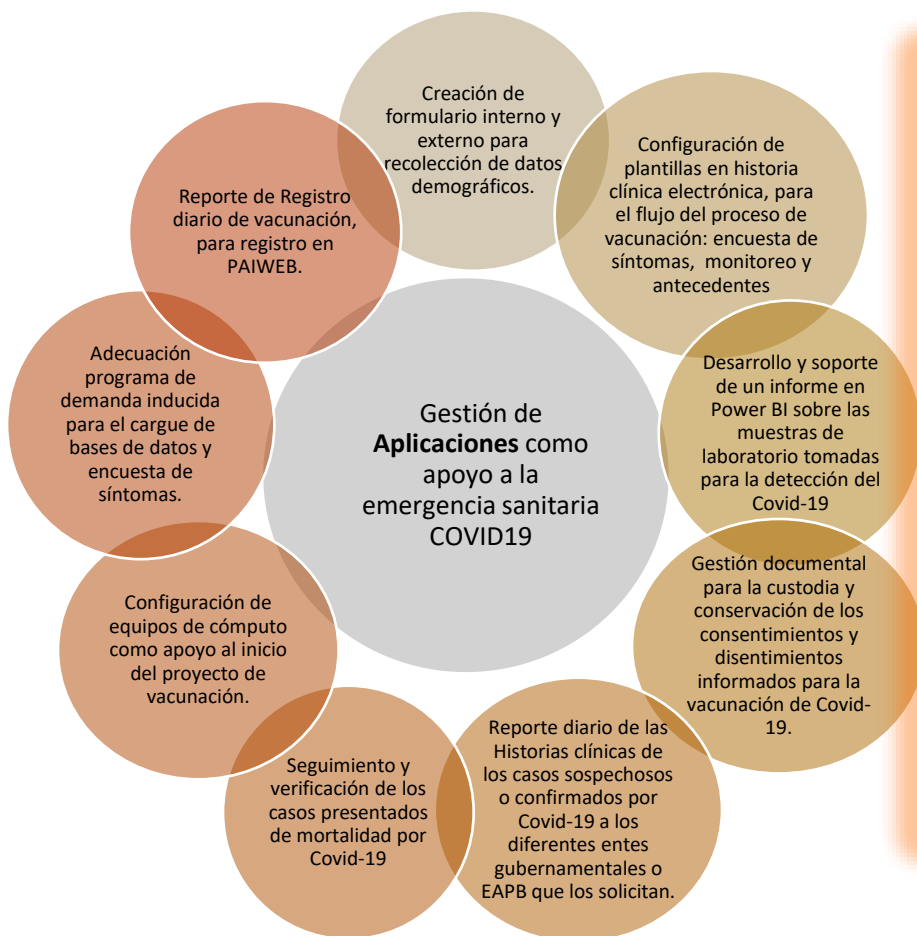
En materia de priorización de los usuarios durante la prestación de los servicios asistenciales, se considerarán criterios de edad, riesgo, discapacidad o vulnerabilidad, en el siguiente orden



- Asociación de Usuarios

Constituida el 26 de abril de 1999. Es un grupo conformado por representantes de la comunidad y usuarios de los servicios del Hospital; quienes se organizan para velar por los derechos que tienen los usuarios a disfrutar de nuestros servicios de buena calidad, oportunidad, trato digno y de canalizar las sugerencias, inquietudes y felicitaciones de los usuarios para mejorar la eficiencia y eficacia de los servicios de salud y la satisfacción de los usuarios.

PROYECTO 6 – Gestión Estratégica de la Tecnología de la Información y la comunicación	Cumplimiento 99.5%
PROYECTO 7 – Gestión Documental	99.7%



- ✓ Informes PB (Perfil Ayudas Diagnosticas; Modificación perfil de COVID interno; Modificación perfil de urgencias interno; Indicadores Oncología Ambulatoria)
- ✓ Reportes (Solicitud Crear reporte de Cuentas por Pagar; Datos Demográficos De Cargos Cups 995202(HMUA)),
- ✓ Tarea programada (pacientes activos sin notas 21h)
- ✓ WebService (pacientes activos Salamanca),
- ✓ Parametrización Aplicación (Proyecto Vacunación COVID; Proyecto Piloto Consentimiento Informado Laboratorio)
- ✓ Automatización de procesos RPA (Generación de Historia clínica; Generación de Resultados de laboratorio; Generación de soportes de Ayudas diagnósticas; Confirmación de Citas por WhatsApp)
- ✓ Fortalecimiento de la tecnología informática para la reingeniería del servicio de Imagenología.

Durante la vigencia 2022 se hizo **renovación de tecnología de la información por valor de \$977.9 millones aprobado por el Comité de Contratación, Inversión y Tecnología de la ESE** correspondiente a:

- ✓ Switches (7)
- ✓ Access Point para servicio wifi (16)
- ✓ equipos de cómputo (21 portátiles, 95 AIO, 19 monitores y 15 teclados y mouse)
- ✓ Tablet (4),
- ✓ discos y memorias (137),
- ✓ Teclados y mouse (61).

Gestión del mantenimiento de la tecnología de la información

De 748 equipos de
computo en

inventario, 30 son en comodato y son 718 propio de los cuales se garantizó 100% de cumplimiento en el plan de mantenimiento preventivo (teniendo en cuenta exclusiones como equipos programados en baja)

Los 12 software disponibles en la ESE, estuvieron operando con regularidad algunos tuvieron actualización durante la vigencia 2022, operan al 100% con actualización de versiones y aplicativos. Del proveedor de software Servinte, se recibieron 175 actualizaciones, de las cuales 150, fueron validadas por el servicio de Gestión de la Información, un (87.5%), dado que las 25 restantes fueron entregadas luego del 15 de noviembre, sin tiempo (con corte al 31 de diciembre) para la validación la cual se ejecuta en la vigencia 2023.

En la ejecución presupuestal se cumple con el 96.60%, con \$ 770.9 millones ejecutados. Para la configuración de switches y bases de datos se ejecutaron 73.1 millones de pesos.

A partir del inventario de los sistemas de información se genera el reporte de 20 sistemas a intervenir un total de 20 y 9 módulos de Servinte que se deben priorizar) para un total de 29 sistemas, y de la priorización de las solicitudes recibidas por correo y por el GLPI en relación a los sistemas de información, se priorizaron 24, para Usabilidad, con un cumplimiento de los sistemas impactados del 82.75%

Máxima Velocidad

RETO	CIRCUITO	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FIN	PUNTOS QUE ENTREGA EL	PUNTOS OBJETIVO	PUNTOS OBTENIDOS
Aplicación del MRAE en un proyecto y alineación de este a la estrategia de	RETOS DE POTENCIA	Gestion Informacion	31 de mayo	17 de junio	1000	600	327
Gestión de riesgos de seguridad de la información	RETOS DE POTENCIA	Gestion Informacion	31 de mayo	17 de junio	1000	1000	850
Vinculación a los Servicios Ciudadanos Digitales	RETOS DE POTENCIA	Gestion Informacion	31 de mayo	17 de junio	2000	0	0
Publicación de datos abiertos estratégicos y uso de datos	RETOS DE POTENCIA	Gestion Informacion	31 de mayo	17 de junio	1000	1000	400
Reto del proyecto DIGITORIAL	RETOS DE POTENCIA	Comunicaciones	31 de mayo	17 de junio	1000	1000	350
Propuesta de iniciativa de ciudad inteligente	RETOS DE POTENCIA	Gestion Informacion Planeación y Proyectos Jurídica	31 de mayo	17 de junio	1000	800	800
Registro en la Comunidad de Innovación y Emprendimiento Nacional - CIEN -	RETOS DE POTENCIA	Comunicaciones	31 de mayo	17 de junio	1000	1000	1000
Adopción e implementación del Modelo de Madurez del Marco de Interoperabilidad	RETOS DE POTENCIA	Gestion Informacion	31 de mayo	17 de junio	1000	500	500
Reto IPv6	RETOS DE POTENCIA	Gestion Informacion	31 de mayo	17 de junio	800	500	400
Reto Turbo Booster No. 1	TURBO BOOSTER	Sub Mesa	31 de mayo	10 de junio	800	800	800
¡Participa en el reto Grand Prix y llévate la mayor cantidad de puntos que puedas!	GRAND PRIX	Gestion Informacion Comunicaciones	31 de mayo	17 de junio	3000	3000	2300
					13,600	10,200	8,327

El hospital logró 8327 puntos y el puesto número 13° a nivel territorial en gestión digital

Participantes y Categorías para participar	Total Entidades en 2017	Total Entidades en 2018	Total Entidades en 2019*	Total Entidades en 2020*	Total Entidades en 2021*	ESE HMUA	ESE HMUA	ESE HMUA	ESE HMUA	ESE HMUA	ESE HMUA
						puesto en 2017 (2280 puntos)	puesto en 2018 (3450 puntos)	puesto en 2019* (3800 puntos)	puesto en 2020* (9.056 puntos)	puesto en 2021* (17.690 puntos)	puesto en 2022* (8.327 puntos)
Formula 1 - Territorial	53	43	9	102	73	15*	19*	NA	17*	11*	13*
Formula 1 - Nacional					17						
Formula 2 - Territorial	30	18	112	111	60	10*	10*	21*	N/A	N/A	N/A
Formula 2 - Nacional					10						
Formula 3 - Territorial	370	391	169	41	42	20*	21*	N/A	N/A	N/A	N/A
Formula 3 - Nacional					12						
No Aplica (N/A)	54	89	N/A	N/A	N/A	N/A			NA	NA	

Fuente: Sistemas - Gestión de la información

*Nota: Informe Máxima velocidad, a partir del año 2019, cada año ha cambiado la forma de medición de las entidades para la premiación. Por esta razón aparece no aplica en algunas de las celdas. Se incluyen como participantes las entidades inscritas con puntaje general mayor a cero (0).

Página WEB

En el HMUA estamos estrenando y cumplimos con normatividad en Transparencia y Accesibilidad web



Cumpliendo con las directrices de MinTIC para entidades del nivel nacional, territorial y local, la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel, lanza su nueva página web en cumplimiento de la Resolución 001519 del 24 de agosto de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. En el nuevo portal podrás acceder fácilmente para encontrar información institucional, realizar diferentes trámites y conocer más acerca de los servicios que brindamos. En este nuevo medio, priorizamos la accesibilidad web y mejoramos la estructura de navegación brindando una experiencia sencilla, intuitiva, agradable y segura.

Durante la vigencia 2022 mediante autodiagnóstico de ITA (Índice de Transparencia de la Información) de acuerdo con los lineamientos de la Procuraduría General de la Nación dio como resultado 97% de cumplimiento frente al 94% de la auditoría realizada por dicha entidad y la empresa Jahv McGregor S.A.S., e implementando acciones para el cierre de brechas que permitieron dar cumplimiento (por autodiagnóstico) incluyendo la certificación de accesibilidad al 95% (nivel AA)

Gestión Documental

Se realizó evaluación a todas las series documentales, con un cumplimiento de las TRD-FUID reportado por la Submesa de Archivo Administrativo, así: sobre un total de 680.544 carpetas se cumple con 489.597, incluye archivo central y el de gestión, con un cumplimiento del 71.9% (en las unidades documentales, que sobre la meta (518.461) representa el 94.4% .cubriendo un total de 20 procesos; sobre la meta (95%) se cumple en el 99.36% La gestión en promedio de todos los procesos incluyendo archivo central

administrativo y
clínico fue del

99.49%, (se incluye gestión de archivo clínico y administrativo Central con el 100%, que no se incluyó en la meta y proyección en el 2021, donde se dio un cumplimiento sin incluir este del 99.07%. evidenciando el trabajo que para el 2022., se tuvo en el archivo central aportando a un cumplimiento promedio del 99.49%.

PROYECTO 8 – Gestión de la tecnología biomédica e industrial	Cumplimiento
	100%

La renovación tecnológica corresponde a 1249 equipos, de los cuales 440 es tecnología biomédicos y 809 de tecnologías industrial y de TI (1261 priorizados desde el comité de Contratación, Inversión y Tecnología; lo que representa en equipos tecnológicos un 99.05%, los cuales fueron aprobados por un valor de 6.205,3 millones, y se reciben a diciembre 31 del 2022, un total de 6.191,5 millones (440 de 452 biomédicos y 809 TI) , lo que a nivel de ejecución corresponde al 99.78% , frente a la meta (90%) se cumple en el 100%. Adicionalmente, se priorizó la compra de 1306 de otros materiales, equipo industrial, de oficina, muebles y enseres por valor de \$1.078,1 millones, de los cuales se recibieron 1.305, por valor de \$1.054,9 millones, que representa el 99.92% en equipos y otros y el 97,84% en el valor ejecutado.

Para un total de 2555 equipos y otros recepcionados de los 2568 priorizados (99.49% ejecutado; y una inversión ejecutada de \$7.246.4 millones)

Proyecto Imágenes diagnósticas

1 ecógrafos, 1 RX portátil, 1 Arco en C, todos adicionales a los ya adquiridos en la vigencia 2021





Proyecto Nueva Torre de Hospitalización

Se culmina el proyecto de la nueva torre de hospitalización con la apertura gradual de los 6 pisos, iniciando en Junio de 2022 y culminando en noviembre de 2022. Durante el año 2022 se realizaron trabajos de obra blanca, instalación de mobiliario, señalización, certificación de redes de incendios (que condujo a la compra de una motobomba)





También se destaca la adquisición de lamparas cieliticas, mesas de cirugía, desfibriladores, equipo de video-colonoscofia, procesador de tejidos y otros equipos de laboratorio, entre otros equipo de inversión y reposición requeridos para la operación de la E.S.E.

Durante la vigencia 2022 el Municipio de Envigado realizó transferencias al hospital por \$5.000 millones con destinación específica a la renovación de los equipos biomédicos de la institución.

PROYECTO 9 – Gestión y fortalecimiento del Ambiente Físico Hospitalario	Cumplimiento
	100%

En la vigencia 2022, En total se solicitaron 5099 mantenimientos de la infraestructura hospitalaria, y se ejecutaron 5047 El porcentaje de efectividad de mantenimientos correctivos realizados a la infraestructura hospitalaria fue de 98.98%

se ejecutaron 35 obras nuevas, relacionadas con adecuaciones en la Torre-5 de hospitalización en los pisos 3, 5 y 7, por valor de: \$ 789,9 millones; Planta eléctrica por valor de \$ 698.5 millones, y Ayudas diagnósticas, y consulta externa con oficinas, un total de 933,2 millones; para una inversión total en nuevas estructuras de \$2.421,7 millones en el 2022

Pintura, reparación humedades y reinstalación de zócalos, resane de paredes, reparación de techos, adecuaciones interiores y fachadas

Fachada principal de la E.S.E



Murales Zona de Transición



Fachada Principal Botica Junin



Pasamanos Rampa Clinac







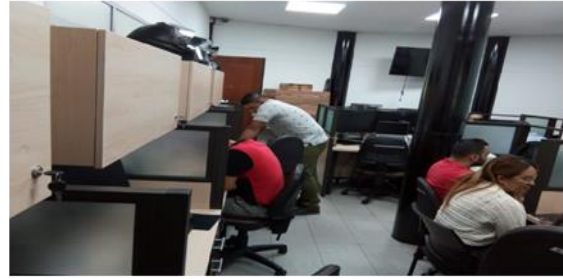
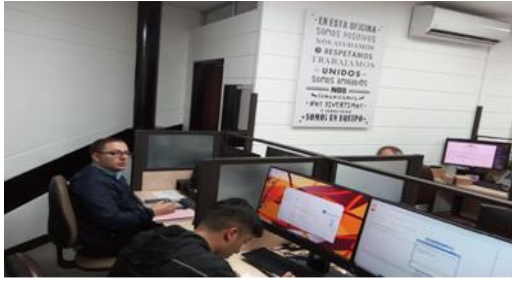
Instalación cableado eléctrico aviso luminoso

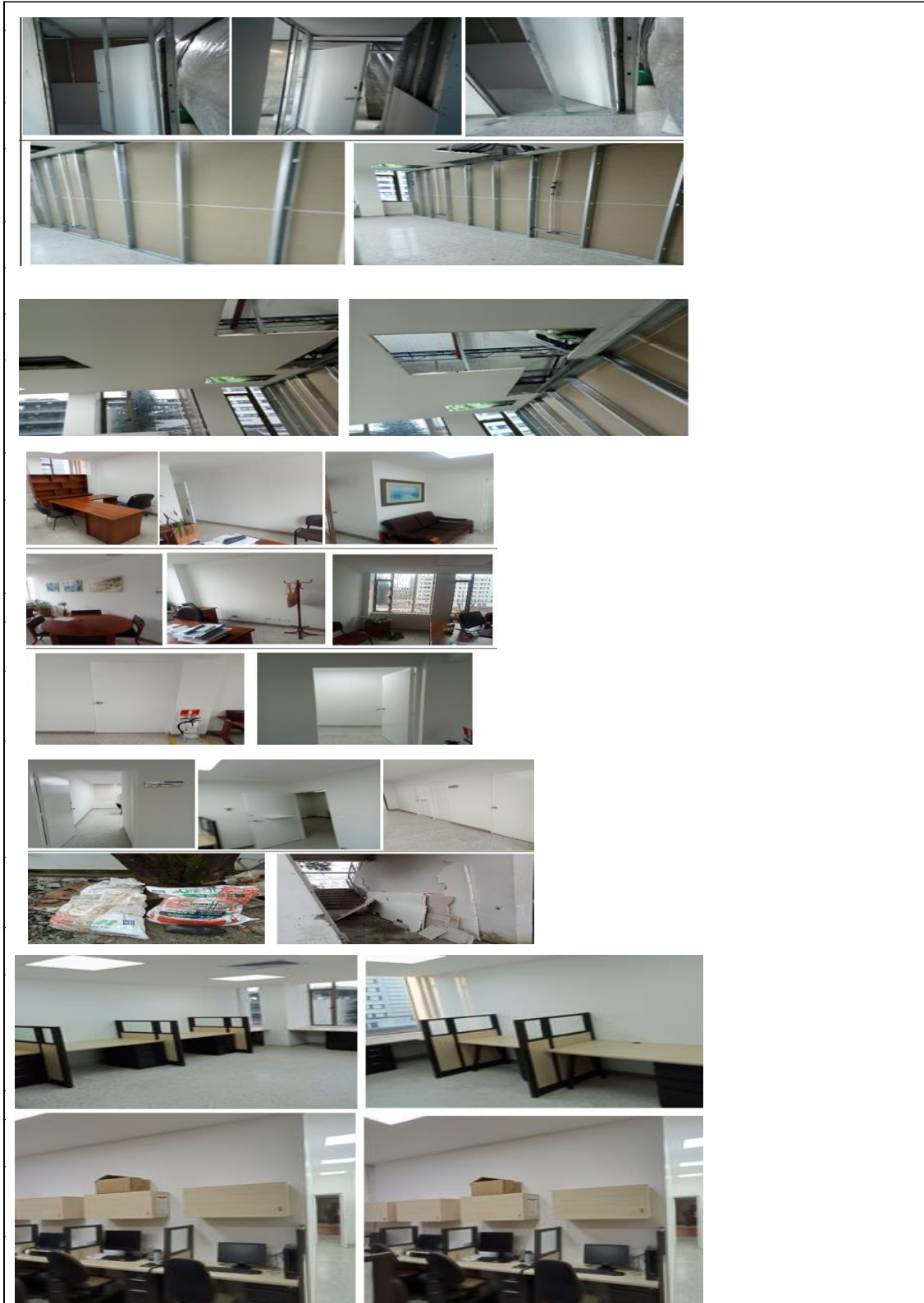


Adecuación de baños públicos con accesibilidad en diferentes pisos de hospitalización



Adecuación oficina y puestos de trabajo de sistemas de información, así como la de ambiente físico y medio ambiente, oficina jurídica y gerencia.



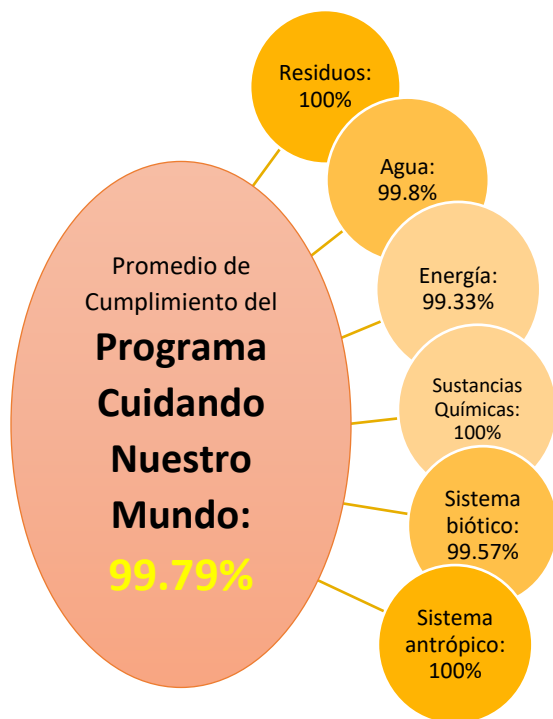


Actualización de la señalización hospitalaria

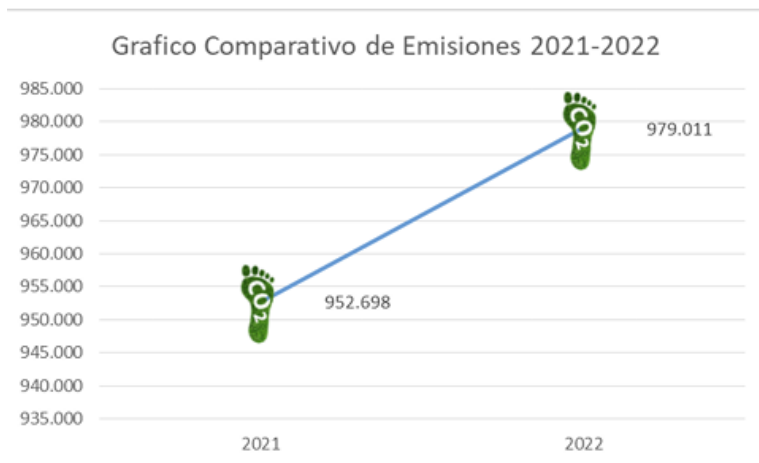


PROYECTO 10 – Nos sumamos a la sostenibilidad medio ambiental	Cumplimiento
	98.2%

Para el 2022 de acuerdo al reporte en el cuadro de mando integral, se tuvo una producción promedio de 0.41 Kg de residuos reciclables



Medición Huellas de Carbono



En el 2022 se obtuvo un resultado en huella de carbono de 979.011 Ton gCo2/kWh, lo que supone un incremento del 2.76% frente al año anterior 2021, pero inferior al resultado del año 2020 en el 4.62%

Resaltando entonces las siguientes novedades del año 2022, asociadas al consumo energético:

- La E.S.E Hospital MUA, habilita torre perfilada al servicio de hospitalización, con instalaciones como: Sensores de lavado de manos, Sistema de Iluminarias, Aires acondicionados, Sistema extractor, 2 Ascensores, UPS, Sistema bombeo de tanques de agua, Sistema de timbres, Sistema de vigilancia, Red contra incendios, Equipos de computo, Dotación equipos médicos, Televisores
- * Al contar con más habitaciones de hospitalización y al necesitar continuamente de sistema de succión, se incrementó el trabajo de la bomba de vacío
- * Adecuación cuarto planta eléctrica nueva
- * Instalación de 19 televisores (10 para Torre Alianza y 9 para cubículos UCE-Cardio).
- * Entidades territoriales como la Dirección Seccional de Salud de Antioquia y la Oficina para la atención de Riesgos de Desastres, dotaron el Hospital con equipos en comodato para la atención de pacientes durante la emergencia. Los equipos fueron usados y otros se siguen entregando gradualmente para su uso
- * Adecuación de nuevos puestos de trabajo en diferentes servicios del hospital.

PROYECTO 11 – Gestión Transparente de Bienes y Servicios	Cumplimiento
	96.3%

Frente a la proyección realizada por Logística de compras para el 2022 por \$73.571'965.772 vs la ejecución por \$66.108'363.502, hay un cumplimiento del 90%, esto dado que, se consideró apertura de la torre 5 de forma escalonada entre los meses de mayo y agosto/2022, siendo esta, abierta de forma escalonada entre mayo y noviembre/2022.

Se ejecutaron ahorros del 7.24% en el plan de compras (frente a la meta del 7.62% que era el IPC del año anterior 5.62% + 2 puntos porcentuales) se obtuvo cumplimiento del 95.02%, los valores absolutos en ahorros ascendieron a \$2.481.3 millones, así:



018,6 millones

ar a cartera \$ 485.552.587, en (2020: 658,3 millones)

es (IPC)

* Manejo de productos en consignación: \$520.1 millones

Gestión de las estrategias de la campaña más por menos, PILOSA y Castorín

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2022

seguimientos a cada una de las 5 estrategias definidas en el Programa de Más por Menos, con visión a la austeridad y optimización de los gastos, que para el 2022, se ejecutó así;

1)- el ahorro de papel por \$21.1 millones, lo cual bajo con respecto al 2021, dado el consumo de papel que se incremento por la apertura de los 6 pisos de hospitalización en la torre nueva, lo que representa un 26.4% de ahorro en consumo de papel facturado. 2) En control del Plan corporativo de Celulares se alcanzó un valor de 3.265.178 pesos, que comparado con el 2021 representa un (11.8%). 3) en mensajería tuvo un incremento restando el IPS de la tarifa para el 2022), de (\$1.421.599) por encima, dada la necesidad de realizara el traslado de insumos de inventarios entre sedes que se que se hace con

convenio con domilogística y empresas de taxi por vales. 4) Se realiza seguimiento con Salamanca, con reuniones cada 3 meses y con supervoría permanente, con convenios de redireccionamiento de dietas, logrando un ahorro de \$1.546.753, y a quienes se les realiza interventoría. Con seguimiento al costo promedio de la dieta, por servicio (despacho por paciente) es de 6.110 pesos (considerando que en el mes son aproximadamente 35 a 40 mil despachos o servicios. que comparado con el costo de cada dieta en el 2021, (5042 pesos) una variación de 1.066 por servicio, un 21.17%, (que incluye el IPS 5.88%, (256,51 pesos) y 771 por ordenamiento que depende de los incrementos durante la pandemia de alimentos, las dietas especiales, y la demanda de los servicios). 5) El seguimiento de gastos de materiales grales y no facturables en los que se tuvo un menor costo en consumos no facturables por valor de 396.595266,

Un total de ahorros de 4 de las 5 estrategias siendo efectivas 80% de las estrategias, con un valor de 415.961,2 millones de ahorro, menos el Nro. 3 por 1.421.599 se da un definitivo de \$414.539,6 millones. que frente a la meta del 95% se cumple al 84.21%.

Igualmente representa una protección para 92 arboles por las resmas que se deja de consumir en el hospital (1476 resmas, sabiendo que cada resma (500hojas) representa 16 arboles.

Para el 2022, se compraron 471 referencias de insumos y materiales, que contribuyen a disminuir el impacto al medio ambiente, al adquirir productos con proveedores que asumen este compromiso, uno con certificación FSC(organización que se preocupa por conservar y promover el manejo responsable de los bosques) con el Grupo Familia, garantiza las buenas prácticas de Gestión foresta, realiza el manejo correcto de la materia prima através de la cadena productiva, tiene etiquetas ecológicas en donde se avala un mínimo impacto en los ecosistemas, cumplen con requisitos de biodegradabilidad con 5 productos, también con 3 productos con papelería- resmas. Adicionalmente a partir del servicio que presta Salamanca, certificados en ISO-14001,

Informe de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2022

septiembre 2024, se

da con la producción limpia de aceites, venta de aceite el desecho de residuos reutilizados en abonos o alimentos de animales, lo cual se certifica con 841 Kg correspondiente a 4481 productos organicos, con 0.56 Kg de CO₂; reduciendo en emisiones el 66% de emisiones contaminantes. Con el Grupo Afin, como empresa BIC, que busca Crear Valor Económico, Social y Ambiental, con la entrega de minivevera por usuario, utilizada para reclamar los medicamentos que requieren medicamenteos refrigerados, que se dispensan desde la sede, disminuyendo el uso de neveras de icopor. Así mismo, el uso de plataformas digitales para todo tipo de gestión entre la ESE y grupo Afin, evitando uso de papeleria, medios magnéticos de almacenamiento, con lo cual genera facturación electrónica inmediata.

LOGROS, RECONOCIMIENTOS Y DISTINCIONES

En la medición del índice de desempeño institucional que realiza el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, organismos adscritos a la Presidencia de la República, y que valida el alcance en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la vigencia 2021, el Hospital Manuel Uribe Angel fue reconocido durante el año 2022 ocupando el 1er lugar a nivel departamental y el 2do lugar a nivel nacional en el índice de desempeño institucional

Mayo 13 de 2022

Boletín Virtual

¡MUA Q'NOTA!



El Hospital Manuel Uribe Ángel de Envigado ocupó el

98.1%

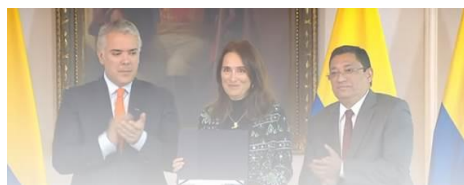
1er lugar a nivel departamental y el 2do. lugar a nivel nacional en el índice de desempeño institucional entre todas las Instituciones prestadoras de servicios de salud.

98.3%

Así mismo la E.S.E. HMUA ocupó el 1er lugar a nivel nacional en el Sistema de Control Interno- MECI

Con lo cual mejoró los resultados de años anteriores del 97.3% y 93.7%, logrando un reconocimiento por mención de honor en el énfasis de desempeño institucional a nivel municipal, durante la ceremonia del Premio Nacional de Alta Gerencia 2022 que fue recibido por la Doctora Martha Lucia Velez, Gerente del Hospital.

También en conmemoración del día del servidor público, le fue otorgado un reconocimiento especial a la Doctora Victoria Eugenia Ángel Mejía, Jefe de la Unidad de Cuidados Críticos del hospital por su vocación de servicio, innovación, liderazgo, adaptación al cambio, responsabilidad con el medio ambiente, uso de tecnologías y datos, trabajo en equipo y resiliencia, demostrados durante la pandemia y post pandemia, quedando entre los 6 ganadores de 19 finalistas y 368 postulados a nivel nacional.



En conmemoración del DÍA DEL SERVIDOR PÚBLICO, La Presidencia de la República y el Departamento Administrativo de la Función Pública, otorgaron a la **Dra. Victoria Eugenia Ángel Mejía**, Jefe de las Unidades de Cuidado Crítico del Hospital Manuel Uribe Ángel, reconocimiento especial por su vocación de servicio, innovación, liderazgo, adaptación al cambio, responsabilidad con el medio ambiente, uso de tecnologías y datos, trabajo en equipo y resiliencia, demostradas durante la Pandemia y Pos-pandemia, categoría en la cual participó a nivel territorial quedando entre los 6 ganadores de 19 finalistas y 368 postulados a nivel nacional.





La Doctora **Martha Lucía Vélez Arango**, Gerente del Hospital Manuel Uribe Ángel, recibió de manos del presidente de la República Iván Duque Márquez, **mención de honor en el Énfasis de Desempeño Institucional a nivel municipal, durante la ceremonia del Premio Nacional de Alta Gerencia 2022**, celebrado en Bogotá, hoy 11 de julio de 2022, por haber ocupado el 1er. lugar a nivel departamental y el 2do. lugar a nivel nacional en el Índice de Desempeño Institucional con el 98.1% entre todas las instituciones prestadoras de servicios de salud en la vigencia 2021, ubicando al Hospital, como ejemplo en el país en respuesta a las necesidades y expectativas de los ciudadanos.

Esta mención es el reconocimiento al Hospital y al fortalecimiento de la gestión del Estado a través del cumplimiento de las 19 políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión vigencia 2021.

La Gerencia, reconoce el esfuerzo, compromiso y trabajo de todos los funcionarios de la entidad, a quienes hace extensivo este nuevo logro.



El Congreso de la República condecoró al Hospital Manuel Uribe Angel con la Orden de la Democracia Simón Bolívar Grado de Cruz Gran Comendador, por la excelente gestión administrativa, calidad, integralidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud.



El Congreso de la República condecoró al Hospital Manuel Uribe Ángel de Envigado

El Hospital Manuel Uribe Ángel recibió en la mañana de este viernes 28 de octubre **La condecoración Orden De La Democracia Simón Bolívar Grado de Cruz Gran Comendador**.

El Representante a la Cámara elegido por la Circunscripción Electoral del Departamento de Antioquia, doctor Julián Peinado Ramírez fue el proponente de dicho reconocimiento. La condecoración fue entregada a la doctora Martha Lucía Vélez Arango, Gerente del Hospital, por la excelente gestión administrativa, calidad, integralidad y oportunidad en la prestación del servicio de la Institución.

Un reconocimiento a la pasión por el servicio en el Hospital.

Gracias a cada una de las personas que conforman este gran equipo de trabajo, quienes hacen posible que esto suceda.

Felicitaciones



Octubre 28 de 2022

La academia de Medicina de Medellín le otorgó el premio Manuel Uribe Angel – Categoría Oro al Doctor Jovanny Garcés, Jefe del Servicio de Urgencias, en reconocimiento a su labor como mejor docente para el año 2022



Logramos la Certificación Invima en Buenas Practicas de Manufactura en Producción de Aire Medicinal en sitio por compresión vigente por 3 años

MUA Q'NOTA

¡FUIMOS CERTIFICADOS!

Del 5 al 8 de julio el Invima realizó la visita de inspección para verificar el cumplimiento de buenas prácticas de manufactura para la producción de aire medicinal en sitio por compresión.

Los hallazgos encontrados por los auditores fueron subsanados durante la visita logrando un

cumplimiento en el concepto técnico del

100%

Los auditores hicieron un reconocimiento al mejoramiento continuo de la E.S.E. y a todos nuestros funcionarios por su gran apoyo y compromiso durante estas jornadas.



Te invitamos a seguirnos en nuestras redes sociales

Programa de manejo de paciente con Tuberculosis

Boletín Virtual

MUA Q'NOTA



El 23 de mayo la Secretaría de Salud de Envigado realizó auditoría a las acciones del programa de manejo del paciente con Tuberculosis, bajo la estrategia de promoción e implementación del plan "Colombia hacia el fin de la Tuberculosis 2016-2025".

El Hospital Manuel Uribe Ángel logró un cumplimiento del 95%.

Gracias a Ariel Henao y Carolina Echavarría, enfermeros líderes del proceso y a los servicios del Hospital que hicieron posible este logro.

¡En el HMUA seguimos demostrando que somos un gran equipo!

Galardón 11° Congreso Internacional de Heridas, Úlceras y Ostomías

MUA Q'NOTA



¡En el HMUA nos sentimos orgullosos del equipo de somos!

Maribel Patiño Jiménez, Jefe de Enfermería de la Clínica de Heridas fue galardonada en el **11avo Congreso Internacional de Heridas, Úlceras y Ostomías** celebrado del 21 al 23 de abril en Chile bajo la temática: manejo del COVID-19.

Nuestra Jefe en compañía del Dr. Juan Carlos Restrepo, profesor de la facultad de Enfermería de la UdeA, y de Claudia Vásquez, enfermera del Hospital General de Medellín, recibieron el **premio al 1er. puesto por el Protocolo de manejo de piel para pacientes con COVID-19**, el cual fue usado en diversas Unidades de Cuidado Crítico a nivel nacional e internacional.

¡Felicitaciones!

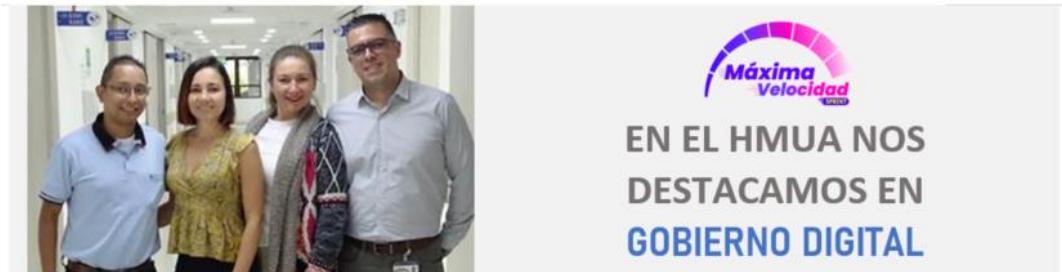
Conoce más de la Clínica de Heridas del HMUA

1er lugar a nivel municipal y 13° lugar en la categoría F1 de la carrera de máxima velocidad de la política de gobierno digital

Boletín Virtual

MUA Q'NOTA

HMUA
con Pasión



Máxima Velocidad es una estrategia de MINTIC que busca fortalecer las capacidades en Tecnologías de la Información de las entidades públicas a través del desarrollo de retos enfocados en la Política de Gobierno Digital.

Este año, en su séptima edición, los retos se enfocaron en *Servicios Ciudadanos Digitales, Arquitectura Empresarial, Seguridad de la Información, Uso de datos para la toma de decisiones, Ciudades y Territorios Inteligentes, y la implementación de la Política de Gobierno Digital en las entidades.*

El HMUA participó en la Categoría F1 (entidades con alto nivel de Gobierno Digital) con 66 instituciones más, ubicándose en el puesto 13 con 8.327 puntos y a nivel municipal ocupando el 1er lugar

Presente sus inquietudes y propuestas respecto al actual informe, publicado para su conocimiento y consulta en nuestra página web:

www.hospitalmua.gov.co