



ASOCIACIÓN DE USUARIOS

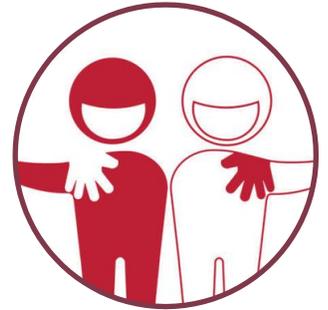
Es un grupo conformado por representantes de la comunidad y usuarios de los servicios del Hospital. Quienes se organizan para velar por el cumplimiento de los derechos que tienen los usuarios, principalmente de:



Disfrutar servicios de buena calidad



Oportunidad en las atenciones



Recibir trato digno por parte de todos los funcionarios de la institución

Además de ello se encargan de canalizar sugerencias, inquietudes y felicitaciones de los usuarios y de esta manera mejorar la eficiencia y eficacia de los servicios de salud para aumentar la satisfacción de los usuarios.

Señor Usuario Para contactarse con la Asociación de Usuarios puede comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario

Teléfono: 3394800 Ext. 149
Línea Amable: 01900703511
Correo electrónico: atencionalusuario@hospitalmua.gov.co



Dirección y lugar de Auditoría:

Diagonal 31 # 36 A sur 80, Envigado - Antioquia - Hospital Manuel Uribe Angel, Oficina de atención al usuario

Para su información

Contamos con una política de participación social en salud, la cual implementamos y adoptamos como uno de los componentes del Sistema Integral de Garantía de la Calidad y como tal se compromete a gestionarlo, con el propósito de incluir constantemente a la ciudadanía en el desarrollo organizacional.

Si usted quiere conocer más acerca de esta política, lo invitamos a consultar el siguiente link donde

Política de participación social en salud:

<https://www.hospitalmua.gov.co/index.php/2014-11-12-15-04-04/participacion-ciudadana>
encontraras toda la información.