	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

<b>Comité de Rendición de Cuentas Social</b> <b>ACTA No. 002</b>	<b>Fecha: 28/04/2026</b>
	<b>Hora: 9:00 a.m. - 9:45 a.m.</b>
	<b>PÁG 1 de 23</b>


<b>Reunión convocada por:</b>	Comunicadora María Adelaida Vélez	<b>Lugar:</b>	Sala reuniones T2P2
-------------------------------	-----------------------------------	---------------	---------------------

**OBJETIVO:**

Realizar la evaluación del proceso de rendición de cuentas en audiencia pública sobre la Gestión de la vigencia 2025, realizada el día 23 de abril de 2026.

**ASISTENTES**

Elkin Evelio Herrera Palacio	Jefe Planeación y Proyectos- Coordinador del Comité
María Adelaida Vélez Restrepo	Comunicadora
Jorge Hugo Elejalde	Jefe Oficina de Control Interno
Jhon Jairo Trujillo	Miembro asociación de Usuarios HMUA
María Isabel Vasco	Representante de la Comunidad
Amparo Araque Zapata	Presidenta Asociación de Usuarios
Wilson Álvarez	Oficina Atención al Usuario

	Formato	Código	FTH010
	CONTROL DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES Y REUNIONES	Versión	3
		Vigencia	Diciembre de 2025


**Aviso de Protección de Datos Personales**  
 En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel de Envigado informa que los datos personales suministrados serán tratados conforme a su Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales (<https://www.hospitalmua.gov.co/Paginas/Políticas>).  
 El titular podrá ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales a través del correo [protecciondedatos@hospitalmua.gov.co](mailto:protecciondedatos@hospitalmua.gov.co) o por los canales dispuestos por la entidad.  
 Al diligenciar y firmar este formato, autoriza de manera libre, previa, expresa y voluntaria el tratamiento de sus datos personales conforme a dicha política.

Fecha: <u>Abril 28 / 2026</u>	Hora de Inicio: <u>9:00 a.m.</u>	Hora de Terminación:
Lugar: <u>FORO ZIPSOZ HMUA</u>	Tipo capacitación: <input type="checkbox"/> Virtual <input type="checkbox"/> Presencial	Refrigerio: <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

Asunto: Comité evaluación Rendición de Cuentas de la ESE HMUA de la vigencia  
 Temas Tratados: 2025.  
- Conocimiento, difusión, logística, temas tratados, cumplimiento de acuerdos y compromisos, cumplimiento de temas de la auditoría pública de la Superintendencia

FACILITADOR:

Nro.	Nombre Asistente	Documento	Dependencia	Cargo / Profesión	Empresa
1	<u>María Isabel Vasco R.</u>		<u>USUARIOS</u>		<u>HMUA</u>
2	<u>Jhon Jairo Trujillo B</u>		<u>Usuarios</u>		<u>HMUA</u>
3	<u>Elkin Evelio Palacio Herrera</u>		<u>Planeación</u>	<u>Jefe of. Planeación</u>	<u>HMUA</u>
4	<u>Jorge Hugo Elejalde L</u>		<u>OCI</u>	<u>Jefe of. OCI</u>	<u>HMUA</u>
5	<u>María Adelaida Vélez R</u>		<u>Comunicación</u>	<u>Comunicadora</u>	<u>HMUA</u>
6	<u>Amparo Araque Zapata</u>		<u>A. U. H. R. y C.</u>		
7	<u>Wilson Álvarez R</u>		<u>Atención Usuario</u>	<u>Profesional</u>	<u>HMUA</u>

 <p><b>Manuel Uribe Angel</b> E.S.E. HOSPITAL Vinculados con la Vida!</p>	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

## AGENDA DE TRABAJO

1. Evaluar el cumplimiento de las actividades programadas para la ejecución de la Audiencia Pública de rendición de cuentas 2026, vigencia 2025.
2. Definir el grado de avance y cumplimiento de las estrategias y objetivos en la Audiencia Pública Híbrida (virtual y presencial).
3. Analizar las propuestas, intervenciones e inquietudes manifestadas por la comunidad antes, durante o después de la audiencia pública.
4. Establecer acciones de mejora que contribuyan a fortalecer el dialogo y el control social en los espacios de participación de la comunidad en el hospital HMUA.

## DESARROLLO

### 1. **Actividades Ejecutadas de acuerdo con lo Planeado**


Acorde con las acciones propuestas por los integrantes del Comité de Rendición de Cuentas Social de la ESE HMUA, en Comité N. 1 del 17 de marzo de 2026, se relaciona la ejecución de las mismas:

#### **a. Elaboración del Informe de la Gestión 2025 publicado el 20 de marzo de 2026 en la página web de la E.S.E.**

El 20 de marzo de 2026, luego de la recopilación y validación de toda la información definida en la Circular 08 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud-SNS, y a los temas sugeridos por los representantes de la Comunidad, el Jefe de Planeación elabora y envía el informe con los resultados de la gestión 2025, el cual se publica en la página web de la E.S.E. en el *Menú de Transparencia y Acceso a la Información, sección Participa, Numeral 6.1; que se enlaza con la información del Menú Participa – Participación Ciudadana*, en el ícono o botón- **Rendición de Cuentas**, sección 6.2.5 (véase las siguientes imágenes 1 y 1.1); también, según requerimientos de la Resolución 1519 de 2020 de MinTIC, se hace vínculo en el Menú de *Transparencia y Acceso a la información Pública, Sección 4. Planeación, presupuesto e informes, ítem 4.7. Informes de gestión, evaluación y auditoría. 4.7.3 Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía*, el cual permite la visualización del informe tal como se encuentra en el siguiente enlace:

**Imagen-1.** Ingresando por la página web- Menú Participa -Participación Ciudadana, seccion o micrositio Rendición de Cuentas, se puede consultar el Informe de la Gestión de la vigencia 2025, , en el micrositio Rendición de cuentas:



	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

**LAS SECCIONES QUE INTEGRAN ESTE MENÚ SON:**



**Imagen-1.1** Informes publicados en la web, sobre la Gestión 2025 y el Acta 01 del Comité de Rendición de Cuentas

▲ Categoría : Rendición de cuentas (40)

▲ Año : 2026 (2)


	Informe_rendicion_de_cuentas2026	...	20/03/2026	20/03/2026	20/03/2026
	Acta 1 - Comité de rendición de Cuentas 2026 vigencia 2025	...	19/03/2026	19/03/2026	20/03/2026

Conforme a la Circular 08 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud-SNS, se incluyeron **en el informe** y en forma comparativa, los temas referentes a:

**I. La Prestación de los servicios de salud**, iniciando con el análisis del sector desde su perfil epidemiológico y de los riesgos en salud, entendiendo previamente el entorno acerca del financiamiento en el sector salud, iniciamos tomando como referente el artículo titulado la caracterización de la población que consultó durante el 2025, los indicadores de oportunidad, calidad y satisfacción, según reporte en SIHO (Sistema de Información Hospitalaria del Ministerio de Salud), los pacientes atendidos en cada uno de los servicios, la totalidad de las acciones de prevención y promoción y los beneficiarios de la ejecución del Plan de Intervenciones Colectivas-PIC, implementación de los EBS, el portafolio de servicios en las sedes de Baja Complejidad y en la de Alta Complejidad, la gestión con las manifestaciones y los trámites de los usuarios, incluidas las tutelas y derechos de petición

**II. Informe Contratación**, se informa de la totalidad de contratos, su distribución y ejecución y las alianzas estratégicas para la prestación de los servicios de salud con las aseguradoras y personal de prestación de servicios especializados y otros tercerizados (aseo y vigilancia), así como, la satisfacción del cliente interno y los programas desarrollados al interior para su crecimiento profesional a través del Plan de Capacitaciones, como también, para el bienestar y la salud laboral.

**III. Información financiera** la cual se muestra en forma comparativa con al menos la vigencia 2024 al

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

2025, en relación a los resultados a las ventas, ingresos, gastos, pagos, cartera, ejecución presupuestal y estado de resultados. Toda esta gestión y resultados en el marco de la estrategia HMUA con Pasión, a través de uno de sus componentes, *Gestión de Eficiencias Operativas*.

**IV. Inversiones:** Se dan a conocer las inversiones en mantenimiento de equipos y la inversión para la gestión ambiental y el cuidado del medio ambiente.

**V. Ejecución de Planes, Programas y Proyectos:** junto con los resultados de la gestión clínica y administrativa, se presentan los resultados del cumplimiento del Plan de Acción, Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, el Plan de Participación Social en Salud, el Programa de Bienestar Social e Incentivos, el Programa de Tecnología de la Información y Comunicaciones, así como el de la Gestión Documental y el cumplimiento en el Programa Cuidando Nuestro Mundo.

**VI. Logros y reconocimientos:** Entre los logros más significativos, figura la implementación de estrategias encaminadas al cuidado del medio ambiente y la disminución de papel al implementarse la Historia Clínica a un clic para los usuarios.


#### ***b. Convocatoria y difusión en diferentes medios y canales de Comunicación***

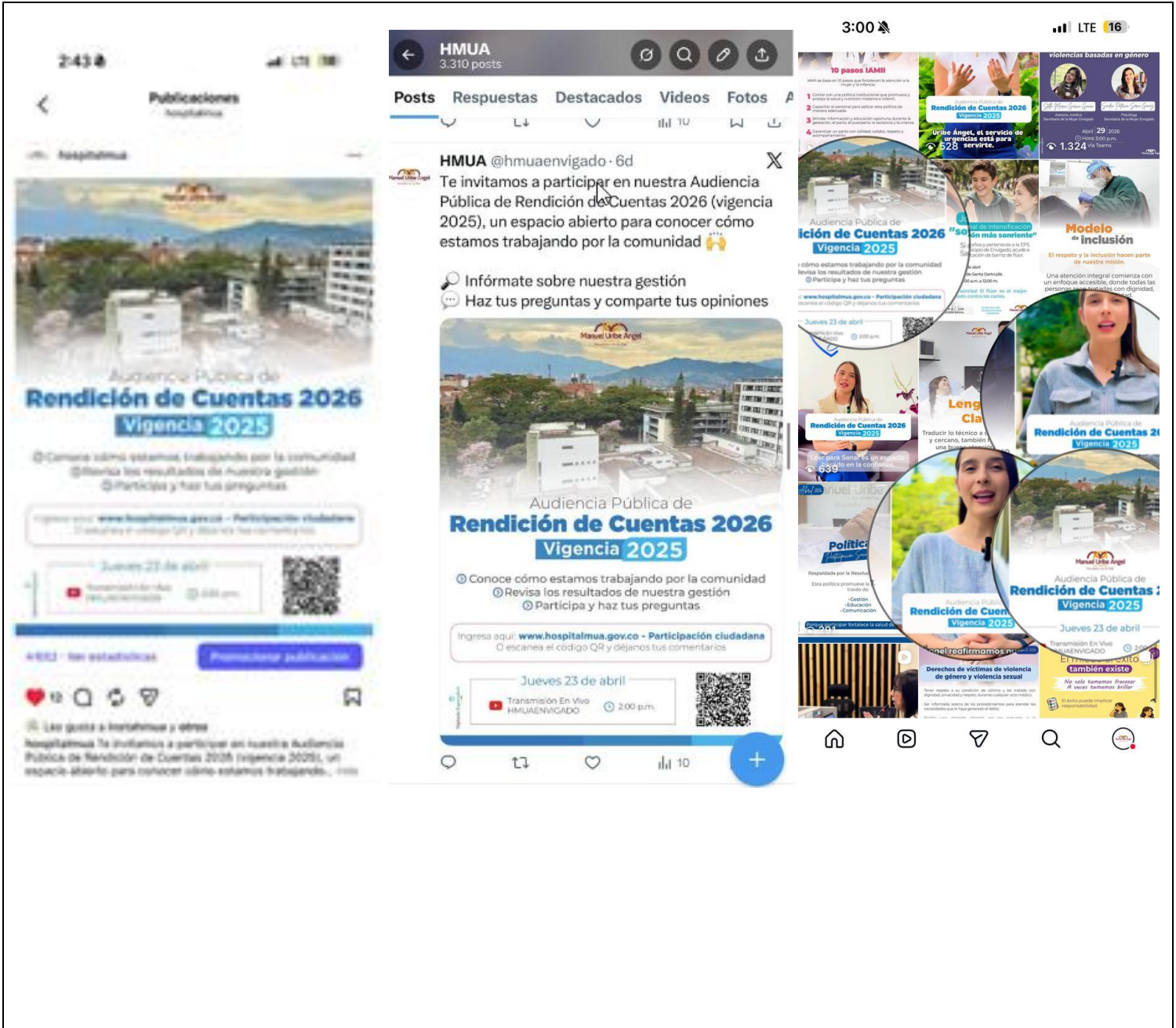
Se realizó la convocatoria a la Audiencia Pública, considerando los diferentes grupos de interés de la E.S.E. como: Asociación Usuarios, funcionarios, Secretaria Local de Salud, Secretaría de Bienestar (quien apoyó la transmisión con un intérprete en lenguaje de señas), voluntariado, veedurías ciudadanas en salud, COPACO, Comité de Ética, Aso-comunal y Comités Zonales, contando para ello con los representantes de la comunidad al Comité de Rendición de Cuentas Social, quienes difundieron y socializaron a la comunidad en general el objetivo de la participación en la Audiencia Pública.

#### ***1.2.1 Publicación en Medios Electrónicos***

##### ***1.2.1.1 Redes Sociales: (Instagram, y X de la E.S.E. Hospital manuel Uribe Ángel***

Se invitó a la comunidad mediante post e historias en redes sociales propias de la E.S.E


	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

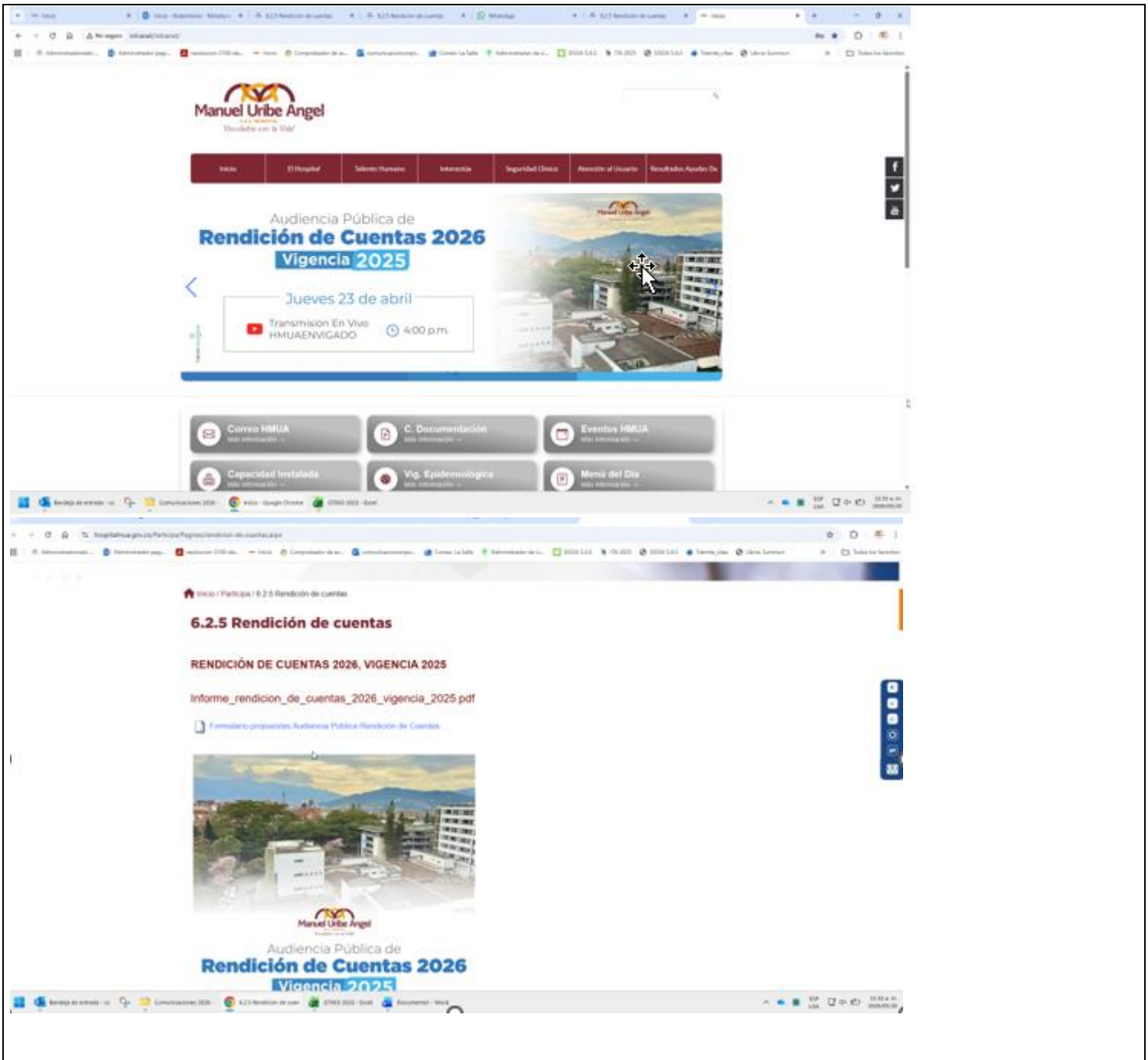


**1.2.1.2 Banner en Web**

Se publicó banner con invitación en la página de inicio de la web, [www.hospitalmua.gov.co](http://www.hospitalmua.gov.co) disponible a través del siguiente link

[https://www.hospitalmua.gov.co/Participa/Rendicin%20de%20cuentas/Informe\\_rendicion\\_de\\_cuentas2026.pdf](https://www.hospitalmua.gov.co/Participa/Rendicin%20de%20cuentas/Informe_rendicion_de_cuentas2026.pdf)

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015



The image shows two screenshots of a web browser displaying the website of Manuel Uribe Angel Hospital. The top screenshot shows the main page with a navigation menu and a large banner for the 'Audencia Pública de Rendición de Cuentas 2026 Vigencia 2025' event, scheduled for Thursday, April 23rd at 4:00 p.m. Below the banner are several service buttons like 'Correo HMUA', 'C. Documentación', and 'Eventos HMUA'. The bottom screenshot shows a specific page titled '6.2.5 Rendición de cuentas' with a sub-header 'RENDICIÓN DE CUENTAS 2026, VIGENCIA 2025'. It features a PDF link 'Informe\_rendicion\_de\_cuentas\_2026\_vigencia\_2025.pdf' and a button to 'Formulario propuestas Audiencia Pública Rendición de Cuentas'. A smaller version of the event banner is visible at the bottom of this page.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015




Banner Intranet

## 1.2.2. Publicación en Medios Físicos

### 1.2.2.1 Carteleras internas de la E.S.E

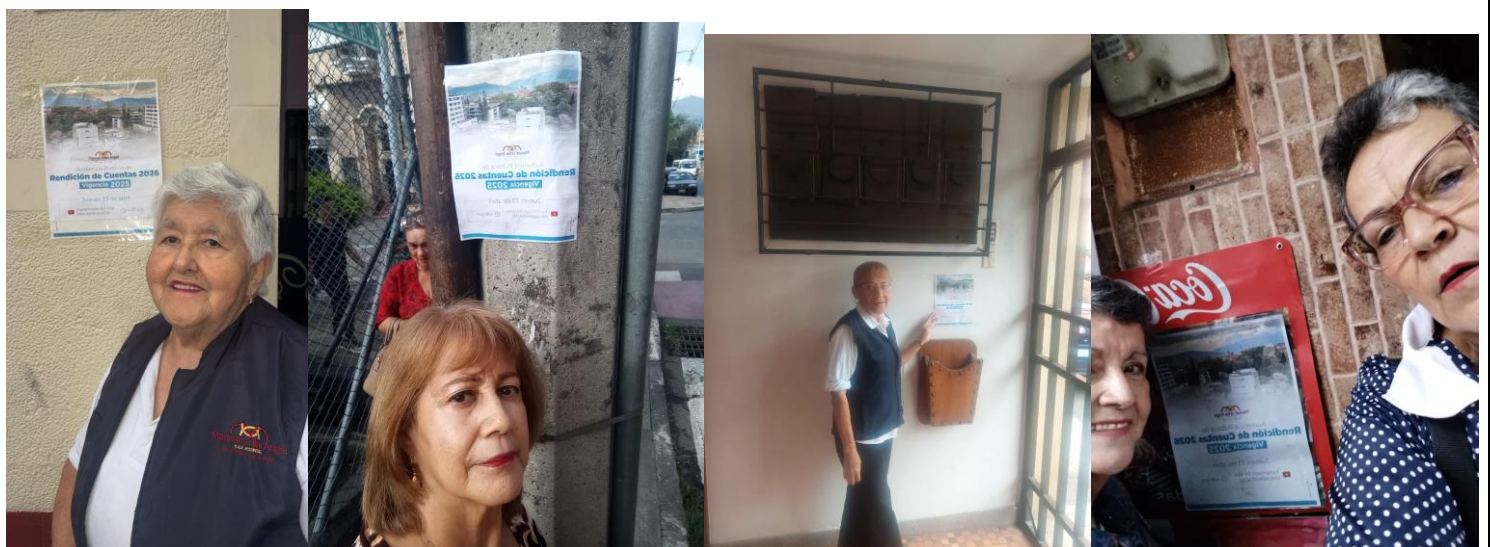
Se publicó invitación en carteleras internas del Hospital (ascensores, en e 1er piso) en la sede principal y en las Unidades Básicas


	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

de Atención



**1.2.2.2 Carteleras Externas: Municipio de Envigado**



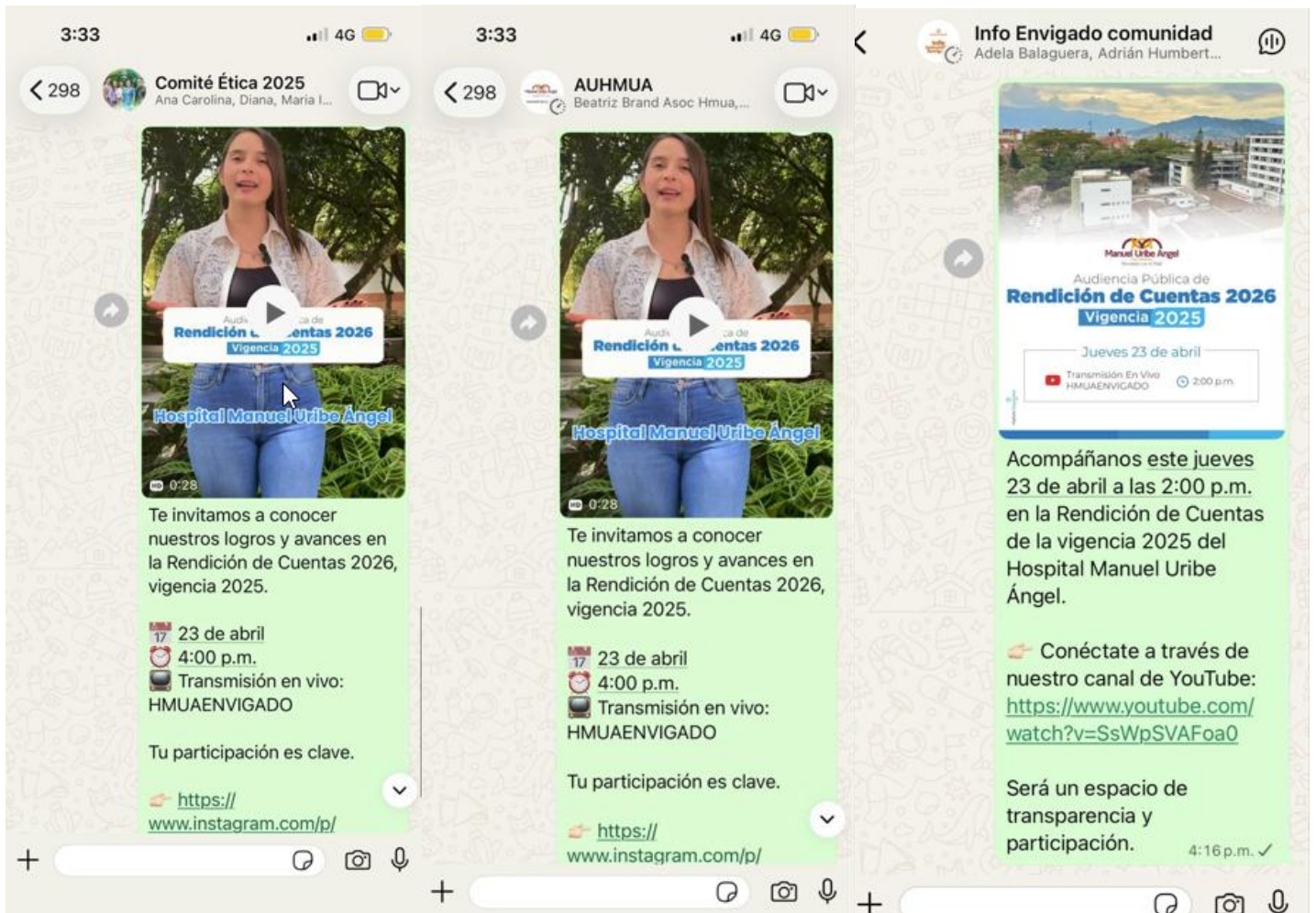
 <p><b>Manuel Uribe Ángel</b> E.S.E HOSPITAL Vinculados con la Vida!</p>	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

### 1.2.2.3 Convocatoria a la comunidad


### 1.2.3. Convocatoria por medios electrónicos masivos

#### 1.2.3.2 WhatsApp

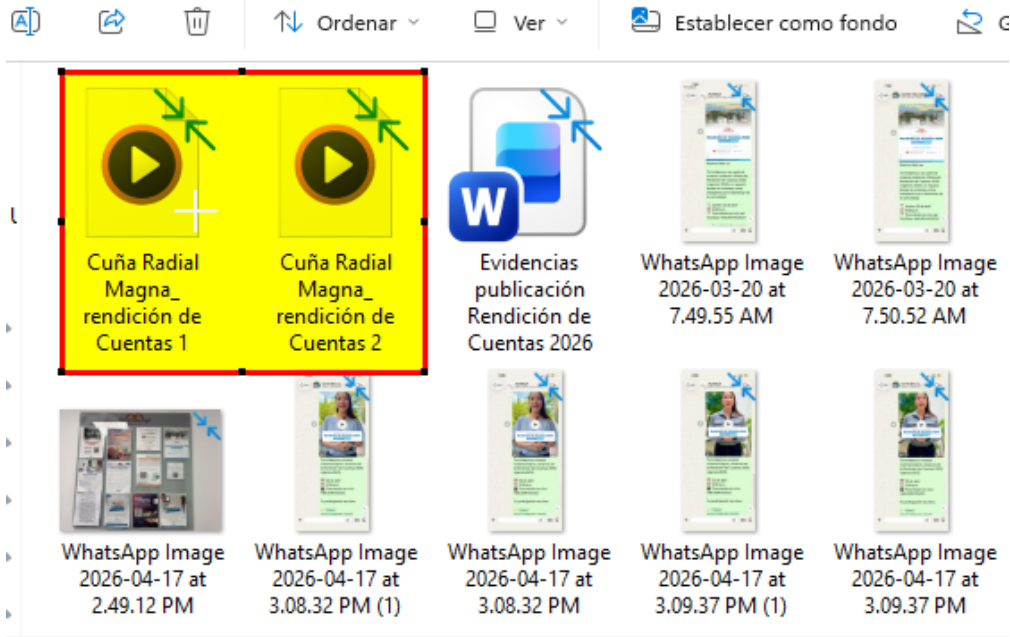
Se invitó mediante mensajes de WhatsApp de la Alcaldía de Envigado a los contactos de la Comunidad de la Oficina asesora de Comunicaciones el Municipio de Envigado.



### 1.2.4 Difusión en medio de comunicación masivo:

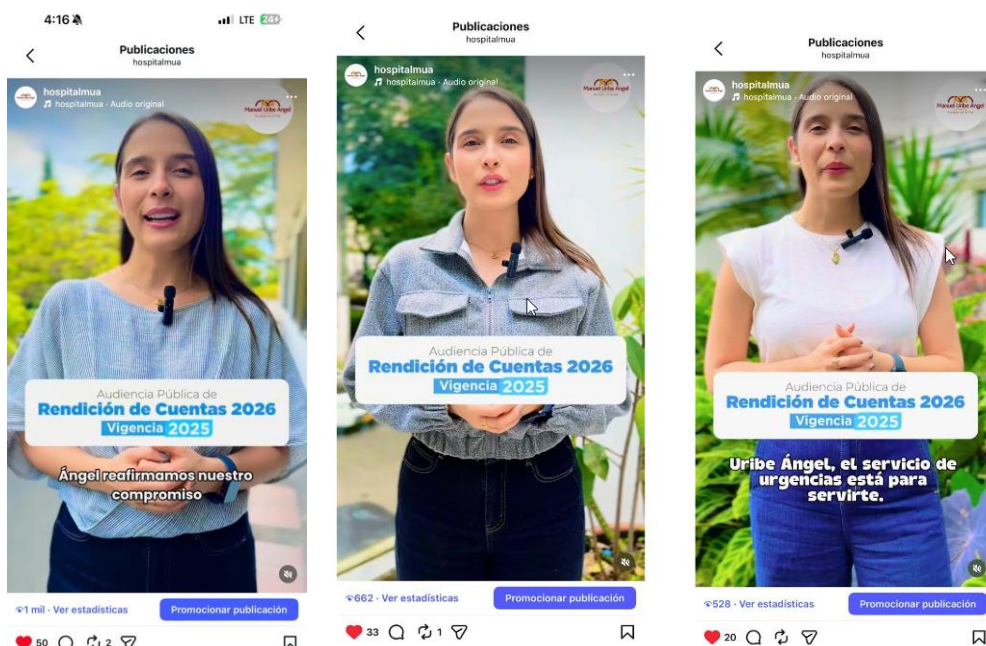
	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015


Se realizaron 2 cuñas radiales en la emisora Magna estéreo, los días 10 y 17 de abril de 2026.

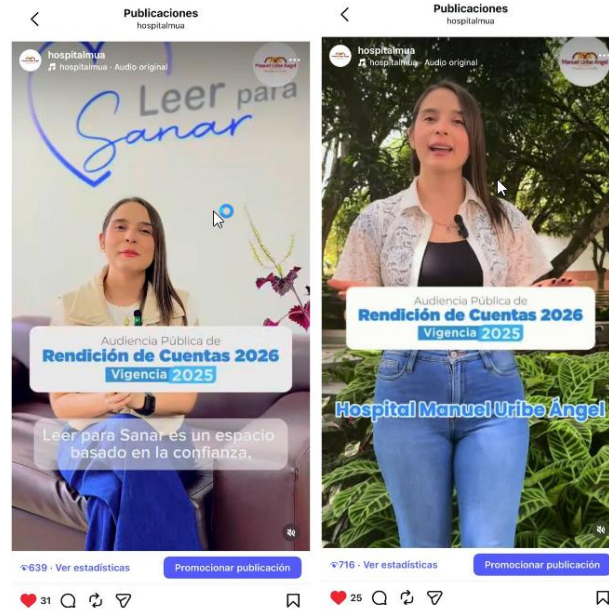


### 1.2.6 Publicación de Píldoras informativas sobre el Informe publicado de la gestión 2025.

Se publican 5 píldoras informativas con información de la Gestión el Hospital en la vigencia mencionada por los canales digitales de la Institución, dando alcance a los aspectos más relevantes del informe.



 <p><b>Manuel Uribe Angel</b> E.S.E HOSPITAL Vinculados con la Vida!</p>	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015




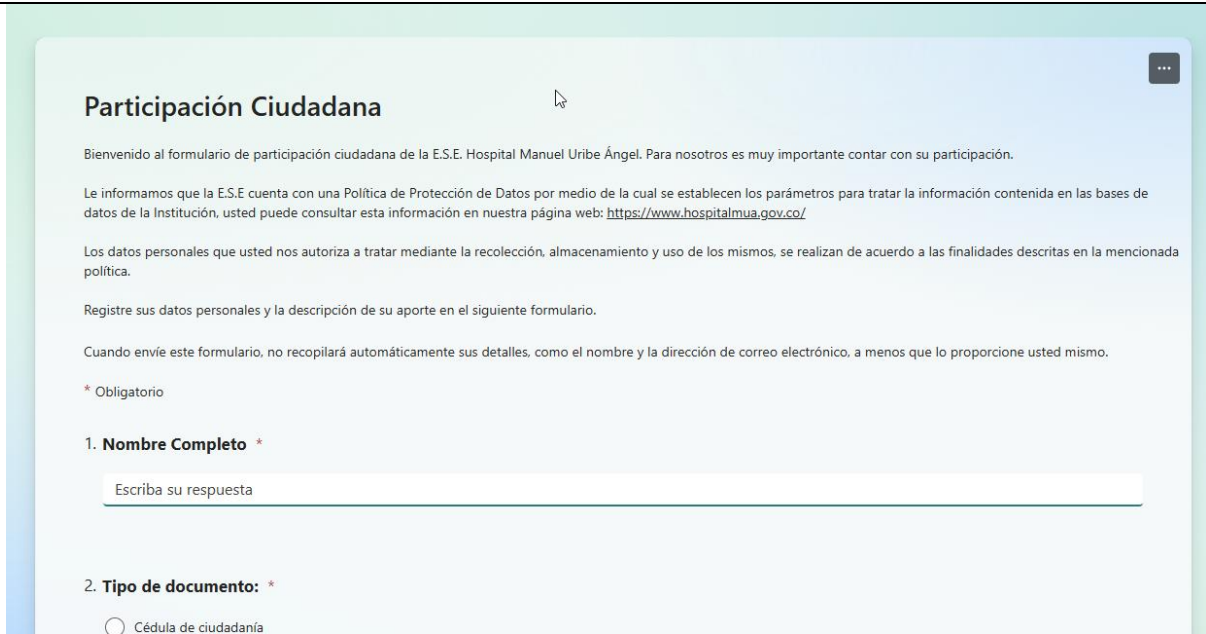
### 1.3. Actualización y publicación de formatos digitales y total participación.

#### 1.3.1 Formulario para preguntas

Antes de efectuarse la audiencia pública de rendición de cuentas, se diseñó y publicó en la página web de la E.S.E, el enlace para la formulación de inquietudes o sugerencias, con la debida oportunidad, informando por la página web el enlace o link por el cual acceder a formular dudas o sugerencias:

No se recibieron preguntas o manifestaciones de la comunidad en los enlaces dispuestos para tal fin en la página web.

 <p><b>Manuel Uribe Ángel</b> E.S.E HOSPITAL Vinculados con la Vida!</p>	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015



**Participación Ciudadana**

Bienvenido al formulario de participación ciudadana de la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel. Para nosotros es muy importante contar con su participación.

Le informamos que la E.S.E cuenta con una Política de Protección de Datos por medio de la cual se establecen los parámetros para tratar la información contenida en las bases de datos de la Institución, usted puede consultar esta información en nuestra página web: <https://www.hospitalmua.gov.co/>

Los datos personales que usted nos autoriza a tratar mediante la recolección, almacenamiento y uso de los mismos, se realizan de acuerdo a las finalidades descritas en la mencionada política.

Registre sus datos personales y la descripción de su aporte en el siguiente formulario.

Cuando envíe este formulario, no recopilará automáticamente sus detalles, como el nombre y la dirección de correo electrónico, a menos que lo proporcione usted mismo.

\* Obligatorio

1. **Nombre Completo \***

Escriba su respuesta

2. **Tipo de documento: \***

Cédula de ciudadanía


### 1.3.2. Formulario virtual de asistencia.

Durante la audiencia pública, se envió tanto por los grupos de WhatsApp como por medio del chat virtual de la transmisión en vivo de la rendición de cuentas, el formulario virtual de asistencia, donde se registraron un total de **488 personas**, de las 913 personas que presenciaban por el canal YouTube, el informe de la gestión de la vigencia 2025, rendido en la audiencia realizada el 23 de abril 2026. (se anexa al final del acta los listados de asistencia, dejando ocultos intencionalmente los datos sensibles de los firmantes, en cumplimiento de la política de protección de datos)

### 1.4. Lugar, Fecha y Hora de la audiencia y comunicado introductorio

De acuerdo con el programa definido por el Comité de Rendición de Cuentas Social, la audiencia se programó realizar en las instalaciones del Hospital Manuel Uribe Ángel, en la sala de espera del Servicio de Quimioterapia, y desde allí, transmitida en línea a través del Canal Institucional de **YouTube @HMUAENVIGADO** y con el enlace directo <https://www.youtube.com/watch?v=SsWpSVAFo0&t=513s>, dando inicio a las 2:00 p.m. y finalizando a las 3:00 p.m. con la asistencia de seis (6) representantes de la comunidad.

De forma introductoria y antes del inicio del evento, se dio a conocer el objetivo del evento, los canales de participación y la manera de participar en la Audiencia Pública, tanto en forma virtual como presencial.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015




## 2. Cumplimiento de los objetivos de la audiencia pública -hibrida.

### 2.1 Dinámica y Aspectos positivos de la Audiencia Pública 2026

Luego de la bienvenida a la Gerencia para la rendición de cuentas de la vigencia 2025, se informó el objetivo de la audiencia, resaltando la **presencialidad de los representantes de la comunidad** algunos de los cuales hacen parte de la Junta Directiva, COPACO, asociación de usuarios, comité de ética hospitalaria, las voluntarias y algunos funcionarios del Hospital.

La audiencia se desarrolló en forma de **entrevista y conversatorio** entre la gerencia y la comunicadora, y tuvo Jefes invitados para compartir información de sus servicios, entre los que estuvieron: Dra. Natalia Sánchez, Jefe del servicio de Urgencias, Dra. Vicky Ángel, Jefe de las unidades de cuidado crítico, y el Dr. Carlos Maldonado, Jefe del servicio de hospitalización,

 <p><b>Manuel Uribe Angel</b> E.S.E. HOSPITAL Vinculados con la Vida!</p>	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

adicionalmente, se incluyeron 3 VTR de los servicios de Laboratorio, Gestión de la Información y Planeación, con sus jefes respectivamente. Contó con un **intérprete de lengua de señas**, para llegar a personas con discapacidad auditiva. Igualmente, los videos transmitidos, contaron con subtítulos para mejor comprensión.

Adicionalmente los usuarios que activen la función de subtítulos en YouTube, contarán con esta ayuda para una mejor comprensión del informe.


## 2.2 Informe de Gestión de la vigencia 2025 en abril de 2026, por la Gerente de la E.S.E. HMUA

Se dio cabal cumplimiento a los contenidos mínimos, detallados en el informe de rendición de cuentas publicado en la web, se presenta un informe de gestión simplificado en 36 diapositivas que fuese entendible por toda la comunidad, e incluyendo en forma general los siguientes aspectos:

- \* las **Líneas estratégicas** del Hospital del Plan de Desarrollo 2024 – 2027 (a marzo de 2028)
- \* los resultados de la **gestión financiera** (ventas, pagos, cuentas por pagar y cuentas por cobrar, entre otros), la gestión y las dificultades del sector con la cartera, los aportes y apoyo de la administración municipal para la recuperación de la misma.
- \* la **Gestión Clínica**, perfil poblacional, distribución sectorial de la población atendida, la producción de los servicios prestados en la alta y baja complejidad en especial lo relacionado a las actividades de Promoción y prevención, el nivel de satisfacción
- \* **Gobernabilidad y Gestión Administrativa:** informó sobre el personal vinculado, los contratistas y proveedores.
- \* las inversiones en mantenimiento de equipos de cómputo para el desarrollo de las actividades administrativas que soportan la operación institucional de la atención a pacientes.

Pantallazos presentación



	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015




Al finalizar la Rendición de la Dra. Martha Lucía, gerente del Hospital, se abrió un espacio para la rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios, y las Voluntarias de la Institución, donde se brindó información a la comunidad acerca de las actividades que realizan de cara al servicio a nuestros Usuarios y sus familias

### 2.3 Informe de Gestión por los Líderes de la gestión institucional

En el marco del ejercicio de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2025, se recopilieron las intervenciones de los líderes de servicios asistenciales del Hospital, con el propósito de evidenciar los principales avances, logros y retos en la prestación de servicios de salud.

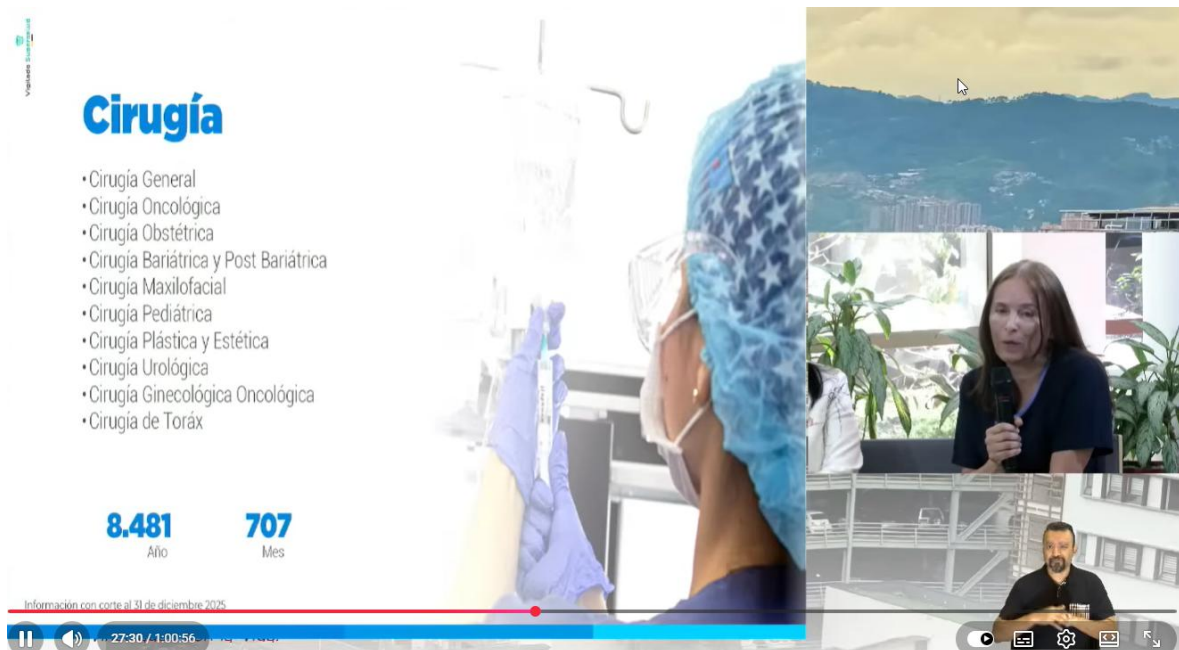
En este contexto, la Dra. Natalia Sánchez destacó el fortalecimiento del enfoque de atención centrado en el usuario, resaltando acciones orientadas a la descongestión del servicio de urgencias y la importancia de conocer los tiempos de atención. Aclaró que el servicio de Urgencias está al servicio de la comunidad para salvar vidas y que se atiende no en orden de llegada sino en gravedad del estado de salud de los pacientes.


Enfatizó el trabajo articulado entre los diferentes servicios que se brindan en el Hospital para la atención integral de pacientes no solo de Envigado sino de Medellín y el departamento.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015



Por su parte, la Dra. Victoria Ángel señaló avances significativos en la organización y optimización de la capacidad instalada institucional en cirugía, con la implementación de estrategias que conlleven a eficiencias operativas sin dejar de lado la seguridad del paciente. Resaltó el cumplimiento de estándares de calidad y seguridad, evidenciando el compromiso institucional con la prestación de servicios alineados con la normatividad vigente.



	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

Destacó la importancia de las Unidades de Cuidado crítico y el trabajo humanizado con las familias de estos pacientes, afirmando que la vigencia 2025 fue retador también para los servicios críticos por la falta de medicamentos e insumos.

Por su parte, el Dr. Carlos Maldonado expuso el trabajo que se realizó desde el servicio de Hospitalización, destacando la disminución de remisiones innecesarias y el manejo integral de los pacientes dentro de la institución. Igualmente, mencionó la incorporación de mejoras tecnológicas y el fortalecimiento del talento humano, factores que han contribuido a una atención más oportuna y efectiva, especialmente en casos de mayor complejidad.

Se sumó a su intervención la importancia de contar para el servicio humanizado con profesionales de apoyo en nutrición, fisioterapia y terapia respiratoria que el Hospital para la atención de todos sus pacientes.



De manera transversal, se identifican como ejes comunes en los tres servicios: el fortalecimiento de la calidad en la atención, la seguridad del paciente, la optimización de procesos y el desarrollo del talento humano, en concordancia con las políticas institucionales y lineamientos del sistema de salud.

Lo anterior evidencia el compromiso institucional con la mejora continua, la prestación de servicios humanizados y el cumplimiento de los estándares exigidos por los entes de control.


Durante la rendición de Cuentas, las áreas de Sistemas y Planeación, expusieron por medio de VTR transmitidos, estrategias que se llevaron a cabo en medio de la crisis para reducir el consumo de papel e implementar la entrega de Historia Clínica digital a pacientes con altas; la disminución de impresoras en la Institución y la atención con enfoque diferencial en cumplimiento de los deberes y derechos de los pacientes en el Hospital.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015



Durante la jornada se socializaron las acciones institucionales que aportan a la garantía de derechos y construcción de paz territorial, destacando la atención a población víctima del conflicto, la aplicación del enfoque diferencial y las estrategias de participación ciudadana



	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

## Aportes a la garantía de derechos y construcción de paz

- Garantía de acceso equitativo a los servicios de salud.
- Atención a población víctima del conflicto armado.
- Implementación del enfoque diferencial (adulto mayor, discapacidad, población étnica, entre otros).
- Trato humanizado y resolución pacífica de conflictos en la atención.
- Espacios de participación ciudadana y control social.




### ***Intervención de la Comunidad.***

Entre las estrategia de participación definida en conjunto con los representantes de la comunidad en la reunión del Comité 1 de planeación de Rendición de Cuentas Social, una vez finalizada la presentación del informe de la Gerencia, se dio participación a los asistentes que de forma presencial acompañaron a la Gerencia en su rendición de cuentas en la audiencia pública del 23 de abril, entre ellas, se abrió un espacio para la Asociación de Usuarios y otro para el Voluntariado de la ESE HMUA. Como se mencionó al inicio del acta.

### ***3.1 Informe de la Asociación de Usuarios sobre la gestión y espacios de participación***

Jhon Jairo Buitrago, miembro de la Asociación de Usuarios, contó a la comunidad que la Asociación es una organización sin ánimo de lucro integrada por ciudadanos representantes de la comunidad y pertenecientes al Municipio de Envigado. Con 34 integrantes es la más numerosa de Envigado y cuenta con gran sentido de pertenencia, velando por que se cumplan los derechos y deberes de los usuarios del Hospital MUA.

Informó que la Asociación se reúne mensualmente y cuenta apoyo del Hospital para capacitaciones en temas de interés que facilitan la interacción de los usuarios y la comunidad. Resaltó la importancia de los miembros de la Asociación de usuarios que tienen injerencia en otros espacios de participación como la Junta Directiva y el COPACO y su responsabilidad en transmitir y comunicar de manera asertiva y veraz la información institucional.

 <p><b>Manuel Uribe Ángel</b> E.S.E HOSPITAL Vinculados con la Vida!</p>	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

### 3.2 Informe de la Gestión de las Voluntarias del HMUA

La Secretaria del Voluntariado Margarita Aristizábal, habló sobre la misión de ellas en el Hospital Manuel Uribe Ángel, los apoyos que brindan a los pacientes y sus familias en aspectos como transporte, alimentación y vestuario en los casos que se requiera y previamente analizados y se hizo énfasis en el acompañamiento que realizan a los pacientes y acompañantes y su trabajo en equipo con la oficina de Atención al usuario y las jefes de enfermería.

### 3.3 No se formularon ni se respondieron preguntas durante la Audiencia pública.

Listado de asistencia Rendición de Cuentas

<https://forms.office.com/r/PK7VTxBLXW>

Evaluación Rendición de Cuentas

<https://forms.office.com/r/LTMu4VdzFa>

se informa sobre: los **Canales, teléfonos y redes sociales** por las cuales la comunidad se pueden **continuar comunicando con la Institución.**



Vigilado SuperSalud


## Canales de atención

**Oficina de Atención al Usuario**  
(604) 3394800 ext. 149

**Asignación de citas**  
www.hospitalmua.gov.co - Atención y servicios a la ciudadanía  
Trámites y servicios - Asignación de cita

**www.hospitalmua.gov.co**  
atencionalusuario@hospitalmua.gov.co



	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

#### 4. Reconocimiento a los representantes de la Comunidad

Al cierre del evento, se entregó a los representantes de la comunidad que estuvieron presentes, un reconocimiento por su participación y el acompañamiento a la Institución en los diferentes espacios de participación ciudadana.

#### 5. Resultados finales, Conclusiones y Recomendaciones del Comité (incluyendo valoración del Jefe de la oficina de control interno como integrante del comité)

Se resaltan las siguientes acciones de mejora y avances en la audiencia pública realizada el 23 de abril del 2026:

Se dio a los términos acordados en la reunión inicial del comité de rendición de cuentas respecto de la planificación de la audiencia, según Acta fechada el 17 de marzo de 2026 respecto a la convocatoria, difusión del evento a través de redes sociales, carteleras físicas, medios de comunicación en el territorio y el apoyo de la asociación de usuario, así como en la publicación de los contenidos de la rendición pública de cuentas, así pues:


2. Se logró 100% de cumplimiento de ítems de la rendición pública de cuentas Circular 008 de 2018
3. Se incorporó los ítems relacionados con la gestión del hospital en torno a la gestión de paz en el marco del plan nacional de desarrollo y las objetivos de desarrollo sostenible.
4. Se dio continuidad al uso de las tecnologías de la información a través de un formato mixto presencial-online con transmisión en tiempo real a través de youtube
5. El número de participantes fue de 488 personas quienes diligenciaron el registro de asistencia (con 913 views en el canal de Youtube), cifra que resulta superior a las 431 personas del año anterior.
6. Como resultado de la encuesta de percepción, diligenciado por 197 personas (superior a las 104 del año anterior), en la pregunta, “se cumplieron las expectativas frente a la información brindada”, alcanzó **el 96,0%** de satisfacción, mejorando con respecto al año anterior, dada la buena calidad de la transmisión del streaming, la buena conectividad, el conocimiento de la gerencia de los resultados de la gestión, y la metodología utilizados. En la **pregunta trazadora**, sobre la satisfacción con la rendición de cuentas, arrojó el **95.0%** de satisfacción.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

**Información general sobre respuestas** Cerrado


Respuestas

205



Tiempo promedio


01:34



Duración

0


Días



1. En general, ¿quedó usted satisfecho con la Rendición de Cuentas 2026 vigencia 2025? [Más detalles](#)

● Sí 195

● No 10



7. Se dio cumplimiento a la ejecución presupuestal al 100%, relacionado con el pago por servicio de streaming contratado con Tele-Envigado, y (apoyo de la Secretaría de Bienestar del municipio de Envigado – traductor en lengua de señas). No hubo incremento según el gasto en la vigencia anterior, con un total de 2.100.000.

**Los representantes de la comunidad** informan que la audiencia se inicio en la hora indicada, los contenidos fueron adecuados y suficientes, se dio claridad y transparencia respecto a la situación administrativa, financiera y estratégica del hospital en su gestión de la vigencia 2025 y resaltan que aún en medio de la situación de la desfinanciación del sistema general de seguridad social en salud, hay importante proyectos de cara a las previsiones 2026.


Dando cumplimiento a la citada circular, se deberá publicar el presente documento en la página web dentro de los 15 días hábiles siguientes, el informe con las respuestas a las preguntas formuladas durante la audiencia, o las que se reciban posterior a esta.

Se da por terminada la reunión del comité, a las 9:40 a.m.

**Anexos:**

Hacen parte integral de esta acta, la lista de asistencia virtual y presencial a la rendición de cuentas no adjunta para su publicación, por temas de confidencialidad de la información, pero estará disponible para consulta de los entes de vigilancia y control que así lo requieran en el archivo central, donde se archiva en físico el acta y sus anexos completos.

Resultados de la encuesta de Satisfacción de los asistentes a la audiencia virtual.

	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

## Evidencia Listado asistencia Virtual:

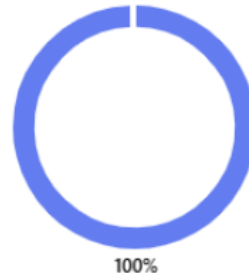
LISTADO DE ASISTENCIA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2026 VIGENCIA 2025

URL: forms.cloud.microsoft. Misma aplicación, mejor seguridad. [Más información](#)

### 1. Acepta los terminos.

[Más detalles](#)

- SI 486
- NO 2




### 2. Tema


[Más detalles](#)

- Rendición de Cuentas 2026 vigencia 2025 488



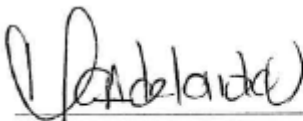
	Formato	Código	FME024
	ACTA	Versión	1
		Vigencia	Mayo de 2015

Listado Asistencia presencial:

	Formato	Código	FTH010		
	CONTROL DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES Y REUNIONES	Versión	3		
		Vigencia	Diciembre de 2025		
<p><b>Aviso de Protección de Datos Personales</b></p> <p>En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, la E.S.E. Hospital Manuel Uribe Ángel de Envigado informa que los datos personales suministrados serán tratados conforme a su Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales (<a href="https://www.hospitalmua.gov.co/Paginas/Politicas">https://www.hospitalmua.gov.co/Paginas/Politicas</a>).</p> <p>El titular podrá ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales a través del correo <a href="mailto:protecciondedatos@hospitalmua.gov.co">protecciondedatos@hospitalmua.gov.co</a> o por los canales dispuestos por la entidad.</p> <p>Al diligenciar y firmar este formato, autoriza de manera libre, previa, expresa y voluntaria el tratamiento de sus datos personales conforme a dicha política.</p>					
Fecha:	Abril 23 de 2026		Hora de Inicio:	2:00 p.m.	
Lugar:	Hospital Manuel Uribe Ángel - Torre 1 piso 2		Tipo capacitación:	Virtual    Presencial	
Refrigerio:	Si    No				
Asunto: Audiencia pública de rendición de Cuentas 2026, vigencia 2025 de la ESE Hospital Manuel Uribe Ángel					
Temas Tratados: Gestión Clínica, financiera y administrativa, PQRSD, atención al ciudadano, Garantía de derechos					
☺					
FACILITADOR: Dra. Martha Lucía Vélez Arango, Gerente					
Nro.	Nombre Asistente	Documento	Dependencia	Cargo / Profesión	Empresa
1	MARCELA VÁSQUEZ		USUARIOS		H.M.U.A.
2	ESTHER VÁSQUEZ		USUARIOS		H.M.U.A.
3	ROSALBA VÁSQUEZ		USUARIOS		H.M.U.A.
4	JOHN FERRER		USUARIOS		H.M.U.A.
5	SECRETARÍA		USUARIOS		H.M.U.A.
6	ELKIN EVELIO PALACIO		Planeación		H.M.U.A.
7	CARLOS A. MALDONADO		Hospitalaria		H.M.U.A.
8	NATALIA SANCHEZ		Vigilancia		H.M.U.A.
9	WILSON E. GARCIA		UOI CX		H.M.U.A.
10	MARGARITA ANASTASIO		Voluntariado		H.M.U.A.
11	ROSALBA VÁSQUEZ		OEI		H.M.U.A.
12	MARCELA VÁSQUEZ		Mercadeo		H.M.U.A.
13	GRAN PENE JARAMILLO		Mercadeo		H.M.U.A.
14	SANDER ELIANA ARANGO		Gerencia		H.M.U.A.
15	ROSALBA VÁSQUEZ		Control Interno		H.M.U.A.
16					
17					
18					
19					

7.TAREAS ASIGNADAS	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE
Publicación del Acta N. 2 de la Rendición de Cuentas	Líder de Comunicaciones, previa revisión por integrantes.	30 de abril de 2026

  
 Elkin Palacio  
 Jefe Planeación y Proyectos

  
 María Adelaida Vélez  
 Comunicadora