



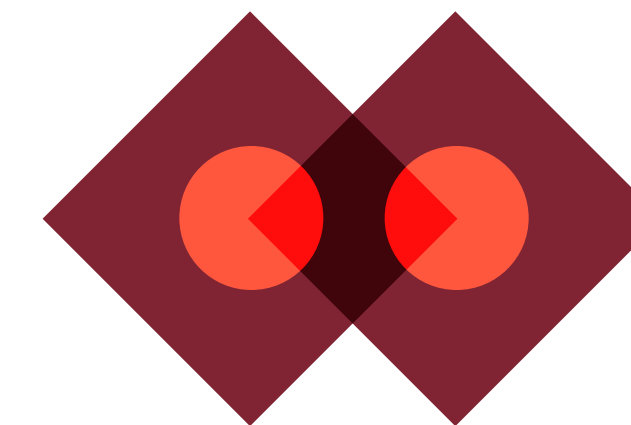
Innovación en la Gestión Pública

¿Qué es la Innovación?

La innovación tradicionalmente ha sido asociada al desarrollo de nuevos productos, procesos de producción y tecnologías, sin embargo, es una estrategia de gestión empresarial que se basa en la gestión de personas, conocimiento, información, recursos financieros y tecnológicos y en la reingeniería de procesos centrados en las necesidades del ser humano.

Es diferente innovación de invención

Innovación
Asociada a creatividad



Invención
Asociada a crear

Para hacer invención se necesita
innovación

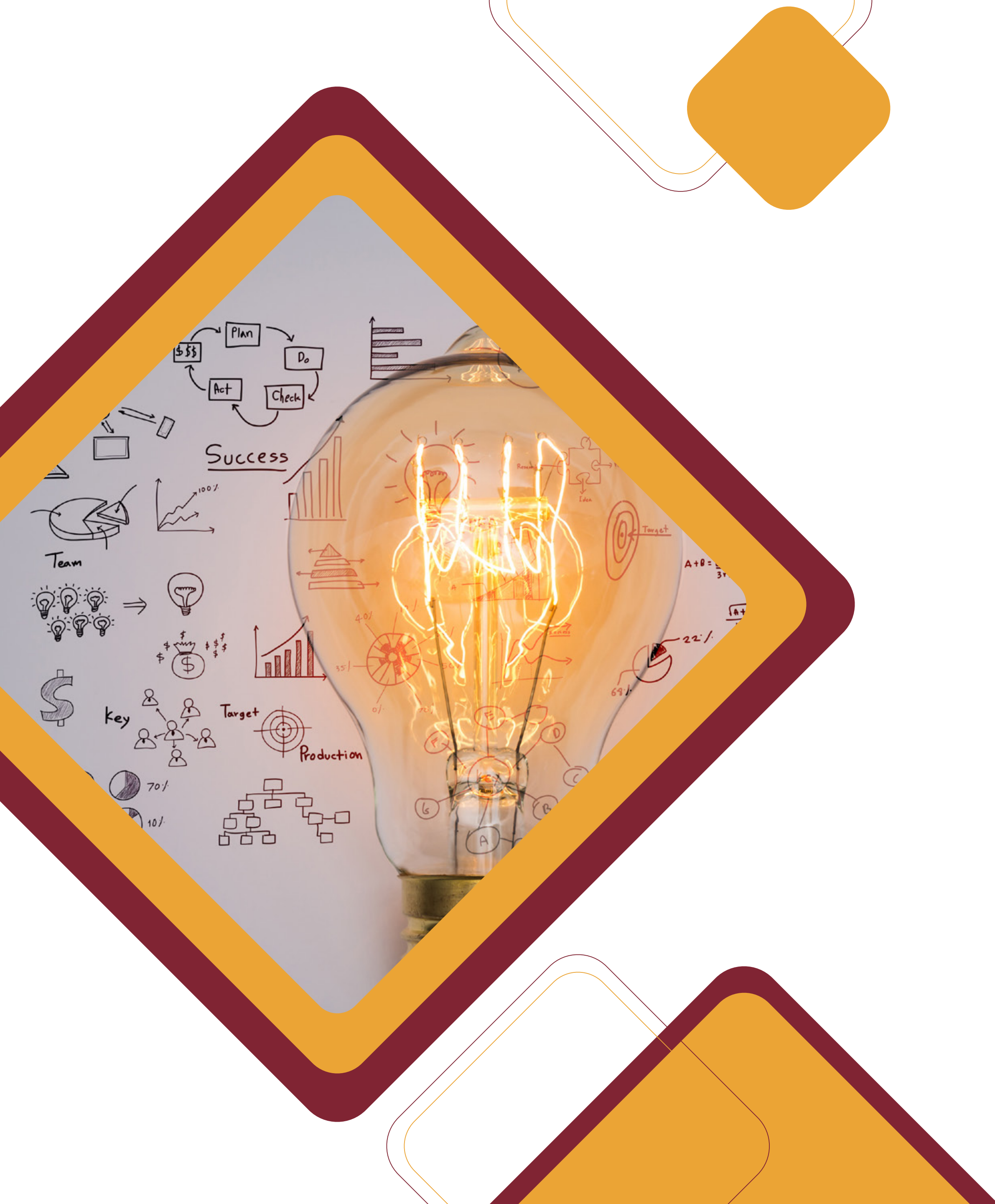
Creatividad

Es el proceso mental a través del cual se generan IDEAS. Es encontrar diferentes maneras de hacer las cosas.



Innovación

Es la aplicación práctica de esas ideas para alcanzar objetivos organizacionales y mejorar la satisfacción de las partes interesadas.



¿Por qué es necesario hacer Innovación?

- *Una economía cada vez más globalizada y cambiante.*
- *Crisis del sector que reta a las organizaciones a buscar nuevas maneras de hacer las cosas, optimizando recursos.*
- *Nuevos modelos de contratación.*
- *Creciente competencia de empresas cualificadas y grupos empresariales financieramente fortalecidos.*
- *Mayor exigencia técnica por parte de las aseguradoras del sistema de salud y los ciudadanos en general.*
- *Exigencias normativas.*
- *Cambio constante de políticas públicas.*

“Solo las empresas que sean gestionadas bajo estrategias de innovación, lograrán ser competitivas a mediano y largo plazo”



Pilares de la Innovación

CREATIVIDAD: la innovación consiste en buscar nuevas maneras de hacer las cosas.

VIABILIDAD: La innovación debe tener la posibilidad de implementarse.

EMPATÍA: para innovar hay que ponerse en el lugar del otro entendiendo sus necesidades.

VALOR PÚBLICO: la innovación debe estar orientada a generar valor a los servicios y productos de cara al ciudadano.

FUNDAMENTO TÉCNICO CIENTÍFICO: la innovación debe estar soportada en conceptos técnicos científicos, para que genere confianza y credibilidad.

FUNDAMENTO LEGAL: la innovación debe estar alineada a los requisitos normativos y las políticas públicas.

EQUILIBRIO COSTO BENEFICIO: la implementación de nuevas maneras de hacer las cosas debe considerar un equilibrio entre el costo de implementación y el beneficio esperado.

VISIÓN MULTIDISCIPLINARIA: la innovación debe ser pensada con un enfoque multidisciplinario y su implementación se debe soportar en un trabajo en equipo.

ESCUCHA ACTIVA ORGANIZACIONAL: para que funcione un Modelo de Innovación, la organización debe tener inmersa en su cultura organizacional la "ESCUCHA ACTIVA". Cualquier persona puede ser generadora de ideas innovadoras.



Tipos de Innovación que se trabajan en la E.S.E.



Orientada a generar mejoras organizacionales – Agrega Valor a la Organización



Orientada a generar mejoras en bienes y servicios de cara al ciudadano – Genera Valor para el Cliente

¿Entonces de quién nace la Innovación?



La INNOVACIÓN puede nacer de las ideas de cada una de las personas que hacemos parte de la E.S.E Hospital Manuel Uribe Ángel, porque aplica a todos los procesos y todas las personas de la Institución.

¿Qué barreras hay para la Innovación?

Barreras para la INNOVACIÓN



- *Creatividad reducida y falta de espíritu crítico*
- *La innovación no hace parte de la cultura organizacional*
- *Limitación para presentar nuevas ideas*
- *Racionalismo extremo que bloquea nuevas ideas*
- *Falta de motivación para participar con nuevas ideas*
- *Falta de un proceso organizacional para evaluar y gestionar nuevas ideas*
- *Falta de acompañamiento para sacar adelante nuevas ideas*

8 preguntas para generar creatividad

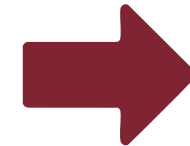
1. *¿Cómo podríamos hacer para ?*
2. *¿Qué pasaría si?*
3. *¿Qué otra cosa se podría hacer para?*
4. *¿Por qué?*
5. *¿Qué le gustaría a?*
6. *¿Qué estamos dejando de hacer para?*
7. *¿Qué estamos haciendo mal?*
8. *¿Cómo más se podría hacer?*



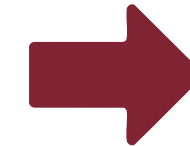
Proceso para la gestión de la Innovación en la E.S.E.



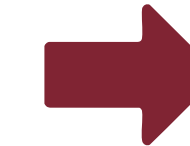
Idea generada por cualquier funcionario en **"Formato Presentación de ideas de Innovación"**



Escucha activa organizacional/
Recepción de ideas en la oficina de calidad y planeación



Registro de idea de innovación en banco de éxito



Evaluación de Viabilidad de la Innovación, teniendo en cuenta :

- Fundamento Normativo
- Fundamento técnico científico
- Relación con la planeación estratégica institucional
- Viabilidad financiera
- Beneficio



Presentación de ideas de innovación al Comité Directivo (CIGYD) y su evaluación de viabilidad

Las propuestas aprobadas pueden ser: corto, mediano y largo plazo

Decisión



Idea

Comunica al generador de la idea con explicación de negación



Resultado



Se elabora plan de implementación con generador de idea y equipo multidisciplinario



Aceptada



Esta etapa es realizada por expertos técnicos o sus delegados:

- Jefe de calidad
- Jefe de gestión jurídica
- Jefe de gestión financiera
- Jefe de proceso donde se implementaría la innovación
- Experto técnico en el tema



Formato para presentación de ideas de Innovación

	Formato	Código	FGE015
	PRESENTACIÓN DE IDEAS DE INNOVACIÓN	Versión	2
		Vigencia	Mayo de 2025
Fecha de presentación de idea de innovación:			
Nombre(s) del generador(es) de la idea de innovación:			
Describe acá la idea de innovación, teniendo en cuenta las siguientes preguntas: 1. ¿Cómo podríamos hacer para? 2. ¿Qué pasaría si? 3. ¿Qué otra cosa se podría hacer para? 4. ¿Por qué? 5. ¿Qué le gustaría a? 6. ¿Qué estamos dejando de hacer para ...? 7. ¿Qué estamos haciendo mal? 8. ¿Cómo más se podría hacer?			
Por qué considera importante su implementación y que beneficios traería			
Quien se vería beneficiado con la implementación de esta idea			
Que soporte técnico científico tiene esta idea de innovación			
Qué soporte normativo tiene esta idea de innovación			
Que recursos se requieren para su implementación y cuál sería el costo aproximado			
Evaluación de Viabilidad de la Idea de Innovación			
Criterio de Evaluación	SI	NO	Observación
Técnico científico			
Normativo			
Planeación Estratégica			
Institucional			
Financiera			
Beneficio			

Encuentra el instructivo de la gestión de la innovación y el formato para la presentación de ideas de innovación, en la siguiente ruta de la Intranet.



- FORMATOS:**
- Base de datos posibles fuentes de cofinanciación
 - Creación y/o actualización de datos de socios de negocio
 - Formulación y seguimiento al plan anticorrupción y atención al ciudadano
 - **Formato presentación ideas de innovación**
 - Formato propuesta proyecto de gestión interno
 - Oportunidades de proyectos para cofinanciación
 - Propuesta oportunidad
- INSTRUCTIVOS:**
- **Instructivo para la Gestión de la innovación**
 - Instructivo Plan de Renovación de la Tecnología Biomédica e Industrial
 - Instructivo Plan de Renovación de la Tecnología de Información
 - Instructivo Plan de Renovación de Infraestructura

Luego de diligenciarlo, puedes remitirlo al correo del Jefe de la Oficina de Planeación y Proyectos del Hospital epalacio@hospitalmua.gov.co

Beneficios de la Innovación?

- *Fortalece la planeación y gestión organizacional*
- *Aumenta la satisfacción de clientes y partes interesadas*
- *Resuelve problemas de forma diferente*
- *Genera desarrollo*
- *Genera liderazgo positivo*
- *Aprovecha el “saber hacer” interno de las Instituciones.*
- *Simplifica procesos*
- *Optimiza recursos*
- *Aporta valor a la función publica añadiendo confianza a la organización*
- *Promueve el desarrollo tecnológico e informático*
- *Potencia la generación de conocimiento*
- *Mejora el clima organizacional*
- *Integra la gestión de la Innovación en el resto de sistemas de gestión del Hospital*
- *Asegura la competitividad de la entidad*
- *Aporta al mejoramiento continuo organizacional*
- *Sin innovación no existirían nuevos productos o servicios*



Hoy aprendimos que la innovación hace parte de nuestra cultura organizacional y que ayuda a generar valor a la función pública.

Te invitamos a postular tus ideas innovadoras en las oficinas de Calidad y Planeación, para que juntos mejoraremos procesos institucionales y la satisfacción de nuestros Usuarios.



Gracias

POR HACER PARTE DE LA SOLUCIÓN